

## お手続きの順番待ち状況を確認する(市民課・国民健康保険課)

発券機でお取りいただいた番号札の番号がお呼び出されるまでの待ち人数や、現在お呼び出し中の番号を確認できます。順番が近づくまで、庁舎外でお待ちいただくことも可能です。

### 【ご利用方法】

1. 「受付窓口情報案内」を選択します。

お手持ちのスマートフォンやパソコンから「受付窓口情報案内」のページにアクセスすると、窓口の混雑状況やお呼び出し状況をリアルタイムで確認することができます。

受付窓口情報案内  
(受付混雑情報・呼出状況)

※窓口開設時間の案内  
開庁時間：月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分  
(祝休日・慰靈の日・年末年始[12月29日から1月3日]を除く)

浦添市役所 市民課 国民健康保険課

2. 待ち状況を確認します。

「受付窓口状況」画面で、手続きごとの待ち人数や現在お呼び出し中の番号が確認できます。順番が近づきましたら、受付窓口のお近くでお待ちください。

浦添市役所 市民課 国民健康保険課  
受付窓口呼出状況

順番が近づきましたら受付窓口のお近くでお待ちください。 ⑥

⑤ 番号検索

① 受付内容	② 現在の 待ち人数	③ 現在受付番号	④
転入届	1	408	詳細
転居届	2	506	詳細
転出届	0	706	詳細
転入OSS	0	1102	詳細
転居OSS	0	...	詳細
戸籍届	0	806	詳細
証明発行 (市民課)	12	...	詳細

## 【画面の主な見方】

### ① 受付内容(手続の種類)

「転入届」「証明発行」といった手続きの種類が一覧で表示されます。ご自身が利用したい手続きの欄をご覧ください。

### ② 現在の待ち人数

お客様の前にお待ちの人数が数字で表示されます。また、下記のように混雑の度合いを示すアイコンが表示されます。このマークの数が多いほど待ち時間が長くなる傾向にあります。

#### 混雑状況表示ピクトグラム ×

各業務の混雑状況を以下のピクトグラムで案内しております。  
※受付対応状況によって、実際の混雑状況と異なる場合がございます。



空いている



混雑気味



混雑中

### ③ 現在受付番号

現在、窓口でお呼び出している方の番号です。

### ④ 詳細

ご自身がお持ちの番号について、さらに詳しい待ち状況を確認したい場合に選択します。待ち人数が2人以上いる場合に、2番目以降にお待ちの方の番号が一覧で表示されます。

◀ 戻る 浦添市役所 市民課  
国民健康保険課 受付  
窓口呼出状況詳細

順番が近づきましたら受付窓口のお近くでお待ちください。

証明発行 (市民課)

発券してからの経過時間を表示しています。

番号	待ち分
118	43分
120	37分
122	32分
123	31分
124	26分

待ち分は、番号札を受け取ってから、現在までの「経過時間」です。例えば「43分」と表示されていれば、その方は受付から43分間待っている事を示します。

### 【ご注意ください】

ここに表示される時間は、あくまで「経過時間」です。「あと何分で呼ばれるか」という呼び出しまでの予測時間ではありません。待ち時間の目安としてご活用ください。

#### ⑤ 番号検索

ご自身の番号札を入力して検索すると、ご自身の順番の状況を素早く見つけることができます。

#### ⑥ 更新

画面は自動では更新されません。最新の状況を確認したい場合は、右上の「更新ボタン」を押してください。

### 3. お呼び出し時にご不在だった場合

画面下部には、お呼出し時にご不在だった方の番号を表示しています。ご自身の番号が表示されている場合は、お手数ですが、窓口の職員へお声がけください。

申込番号	1	2204	詳細
給付	0	2309	詳細
後期高齢医療	0	2421	詳細

### 【開庁時間】

平日の8時30分から17時15分までとなります。

