

令和7年度 浦添市てだこホール  
指定管理者モニタリング実施結果

評価実施日 令和7年10月6日

総合評価結果	A 高く評価できる (746/825点)		個人 総合 評価
総合評価コメント	評価者 A	適切な管理運営が実施されている。	A
	評価者 B	過去最高の利用料金収入となっており、概ね適切な管理運営が実施されている	A
	評価者 C	概ね管理できている。	A
改善が必要な内容及び 改善策	評価者 A	なし	
	評価者 B	・音楽スタジオ等の稼働率が低い施設の稼働率向上に向けた取り組み。 ・浸水対策、地盤沈下拡大や経年劣化による不具合への対応。 ・利用料金改定に向けての協議。	
	評価者 C	計画をわかりやすく示してほしい。徴収業務の負担軽減と自主事業のバランスの改善が必要では。昨年度の重要な指摘事項については速やかな取組みを進めてほしい	
上記内容についての 改善策 (指定管理者回答)	<div>・スタジオ稼働率の向上 HP や SNS での広報強化、浦添青年会議所主催「Teens Rock in OKINAWA」への練習場所提供などを実施予定。</div> <div>・浸水・地盤沈下・経年劣化への対応 浸水対策として側溝増設計画あり（見積徴取済）、地盤沈下は現在のところ見積徴取のみ行っている。各所の経年劣化は負担金を財源とする単年度対応と今後実施予定の大規模改修にて対応する。</div> <div>・利用料金改定にむけての協議 施設利用面積の見直し、各施設の光熱水費の再計算は終了。今後は実現に向けて詳細を詰めていく。</div> <div>・計画（利用件数や自主事業）の明示 項目別評価回答書を記入する際に計画と実績を比較できるよう併記する。</div> <div>・徴収業務の負担軽減 施設利用料金（いわゆるハコ代）は必ず前納させているが、附属設備利用料金は催事当日に使用したマイクや照明により増減するため、前納することが難しい。現在未収となっているのは米軍が使用した附属設備料金であり、随時連絡を取り状況を確認している。遅延の理由として、米軍内で正式な契約手続きを経ないで開催したため、本部および会計部門からペナルティを科されているとのこと。現在、横須賀に</div>		

	<p>ある在日米軍会計事務所に伝票は回されており、まもなく入金するとの回答がある。</p> <p>・自主事業の収支バランスの改善 現在、てだこホールでの収入を社会へ還元する形で文化事業を実施している。そのため大きな原資を必要とする著名なアーティストを招聘する事業は年に1回程度しか実施できていない。今後は地元企業と協力し、著名人を招聘する事業に取り組んでいきたい。</p>
--	--

項目	評価指標		実施内容	評価者A	評価者B	評価者C
業務従事者の要件等	1	労働環境は適正か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・36協定を労基署に提出済み。</li> <li>・有給取得の推進を実施。</li> <li>・回答以外でも、健康診断も各団体ごとに行ない受診率が高いとのこと。</li> </ul>	a	a	a
	2	業務執行体制（各業務・作業責任者）が明確になっているか、また変更があった場合は速やかに市に届け出ているか	・令和6年度事業計画書の組織図を確認。。	a	a	a
	3	従事職員の関係法令等の習得が適切に行われたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全10回の研修・訓練を実施。</li> <li>・訓練等をしっかり実施できている。</li> </ul>	a	a	a
	4	個人情報の管理は適切に行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料ファイル保管棚（業務終了後施錠）。</li> <li>機密文書裁断証明書を確認。。</li> <li>・管理は適切に行われている</li> </ul>	a	a	b
	5	事業遂行に必要な人員（有資格者等）を配置しているか	・資格取得一覧を確認（22件）	a	a	a
	6	協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	・事業計画は3ページの文化芸術振興事業収入計画などはあるが事業全体の総合的な計画があればよい。	a	a	b
報告	7	事業計画書・月次報告書は提出されているか	・事業計画書・令和7年3月次報告書を確認。	a	a	a
	8	収支予算書・決算書は提出されているか	・収支予算書・決算書を確認。	a	a	a
	9	市と指定管理者との間で十分な連絡はなされているか		a	a	a
管理記録	10	利用者一覧・減免一覧・支出明細簿・備品配置簿は整備・保管されているか		a	a	a
	11	点検・整備・修繕・事故・故障の記録は整備・保管されているか		a	a	a
安	12	賠償保険に加入しているか	・保険加入者証を確認。	a	a	a

全 安 心 体 制	13	日常の事故防止、安全対策は適正か	・地盤沈下拡大への対応策の検討が必要。	a	b	a
	14	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備・保管されているか	・事象別のフローチャートを整備。	a	a	a
	15	事故等の報告書が提出されたか	・報告書を確認。	a	a	a
	16	不審者に対しての適宜質問・警察への通報等マニュアルを作成しているか	・保安警備マニュアルを作成済。	a	a	a
	17	防災マニュアルは作成されているか	・消防計画を作成。	a	a	a
保 守 管 理	18	マスターキー等の管理は適切か		a	a	a
	19	植栽は見栄え良く管理され、芝生等剪定時期は適切か	・年7回の除草作業を実施。	a	a	a
	20	施設清掃は適切に行っているか		a	a	a
	21	施設の維持管理（修繕）は適正か	・経年劣化による不具合は年々多くなり、どれも優先順位が高い。 ・客に影響のあるものを優先している。	a	b	b
	22	法定点検は、内容、実施時期が基準により実施されているか	法令に定められた時期に適切に実施されている。 ・法令に定められた時期に適切に実施されている。	a	a	a
	23	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告されているか	・必ず報告書を作成。50万円以上の修繕は所管課決裁を受ける。 ・更新が必要な箇所については、適切に報告がなされている。	a	a	a
広 報	24	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか		a	a	a
	25	パンフレット類は整備されているか		a	a	a
経 理 状 況	26	ホームページは見やすく、適宜更新されているか		a	a	a
	27	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	・予算執行決裁区分を定めている。	a	a	a
	28	経費節減のための取組みがされているか	・省エネ行動指針を定め経費節減の取組みがされている。 ・自主事業が赤字であることが気になる。文化振興のためとの理解はする。	a	b	b
	29	収入の増加を図る取組を行っているか	・稼働率の低い部屋を用途変更し、利用料金の改定の検討も行っている。 ・上記と同様。手出しが出ないよう工夫をしているという点はよいと思う。また用途変更への取組もよい。	a	b	b
	30	施設の使用許可、減免手続は適正に行われているか		a	a	a

	31	利用料金は適正に徴収されているか	・米軍バンドの未納がある。 ・支払い遅れについては、遅延金をとっていいのではないか。条例では原則前納となっている。	a	c	d
接客向上	32	予約・利用許可等利用者への対応は平等・公正に行われているか		a	a	a
	33	苦情の処理は適切に行っているか	・夏場に冷房故障に対する苦情が一件あり	a	b	b
	34	利用者アンケート調査を実施し改善を行っているか		a	a	a
	35	利用件数は計画と比較してどうか	・計画より下回った。大ホールについては、前年度より向上している	a	b	b
	36	接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか		a	a	a
文化振興	37	市民の文化振興に関する事業について、取組が行われているか	・文化振興に貢献していると思う。	a	a	a
	38	市や県の文化団体と協力し、文化振興の取組が行われているか		a	a	a
	39	文化振興のための人材育成に関する取組が行われているか		a	a	a
自主事業	40	提案事業は行われたか	・自主事業で設けてもらうための指定管理でもある。収支のバランスをもう少し考えてもよいのでは。文化振興への貢献は認める。	a	a	b
	41	参加者数は計画と比較してどうか	・計画通り、または計画を上回る	a	a	a
	42	満足できる内容であったか		a	a	a
その他	43	ごみの削減、省エネルギー、CO2削減等、環境に配慮した管理運営が行われているか		a	a	a
	44	浦添市文化芸術振興事業協議会・実行委員会の委員として参加協力したか		a	a	a
	45	近隣住民及び関係団体並びに他施設と良好な関係を保てたか		a	a	a
重点項目	46	前年度評価者より改善が必要な内容として指摘を受けた部分について改善がなされたか。	・修繕等の契約額の適正さの確保 →「予算執行決裁区分」に基づき執行 ・音楽スタジオ稼働率向上 →周知活動・キャンペーンを未実施 ・消防自主検査&安全点検報告書の是正事項→台帳を作成し、流れを一覧化済み	a	d	d

※評価     a…高く評価できる    b…評価できる    c…おおむね達成されている  
               d…一部改善が必要である    e…改善が必要である