

(別紙)

## 企画提案書作成要領

- 1 業務名  
令和8年度マイナンバーカード関連手続支援業務委託
- 2 企画提案書の規格等  
企画提案書本体（A4版・横、カラー印刷、長編ホッチキス止め）／6部  
表紙・目次を除いて通し番号によるページを付すこと。
- 3 提案項目及び提案内容  
次の（1）～（5）の項目について、本業務委託仕様書に沿って企画提案をすること。  
なお、応募は1者につき1案とする。
  - （1）事業者紹介、他自治体委託事例紹介、有資格情報の提示
  - （2）実績紹介（他自治体等への委託実績紹介）
  - （3）業務体制について（具体的な提案、要員の確保応報、研修の有無等）
  - （4）セキュリティ対策について（プライバシーマーク、ISMS等の資格取得状況、社内研修状況等）
  - （5）業務改善サイクル（月毎の実績報告に加え、業務改善を行うための仕組みの提示）