

仕事から学ぶ

去る2月13日（土）、ハーモニーセンターで、女子学生を対象に、就活応援リレートーク「仕事チカラ」が行われました。企業や市役所で働く就職5年未満の女性職員4人がトーク者になり、仕事から学んだことを熱く語りました。参加した学生たちは仕事チカラのヒントを得ようと、熱心にメモを取り、質問をしました。

就活応援 リレートーク

この職場を選んだ理由は

新垣

（株）リゅうせきネット
ワーク会議は、ガソリンスタンドをはじめ多角経営している会社です。応募してから、「リゅうせき」についていろいろ調べてこの会社なら自分に合う仕事があるだろうと思い入社しました。

大城

企業訪問で、好奇心旺盛な私はいろいろな質問をしました。その時の「沖縄銀行」の対応が良かったのと、スケジュールを調整してくれたことで好印象を持ったことがきっかけです。

大舩

（株）沖縄電力は、リーディングカンパニーです。電気の供給というライフラインに関する公共性の強い事業でありながら、利益も出さないとけない会社です。福利厚生がしっかりしているし、海外研修制度も整っている点に惹かれました。

國吉

市役所は、福利厚生が充実していて、長く働ける職場であり、女性が安心して働ける職場だと思い選びました。

仕事で悩んだこと

新垣

研修期間で、関連会社10社を回りました。それぞれ会社、部署で、人を覚えるのに苦労しました。研修後1年目、ガソリンスタンドへの配属。ボンネットを開け点検、タイヤ交換もしました。お客様に「男性スタッフを呼んできて」と言われたのは、悔しかったです。2年目、携帯を扱う部署。使い方などのクレームが多く、中には理不尽なクレームもあったので、対応の難しさを感じました。4年目の今は、保険の取り扱いです。部署が変わる度にゼロからのスタートです。

大城

人間関係で悩みました。当然ですが、仕事のやり方は人それぞれ

大舩

です。相手を変えることはできないので、自分がどう合わせていくか学びました。また、セクシオン異動が頻繁にあり、業務内容、そこで必要となる資格が異なるので、仕事を覚えるのに必死でした。

國吉

民間でありながら民間ではない企業なので、世代によって働く意識に違いがあり戸惑いがありました。仕事のやり方を教えられることなく、いきなり会議の記録を任せられ、専門用語が理解できず困ったこともあり。仕事の内容はだれでもできることなので、目的思考を持って自分らしい仕事をするのが大切だと考えるようになりました。

現在、保護課に配属され、90世帯を担当しています。生活保護の制度は、分野が多岐に渡り複雑であり、理解していたことが難しいものです。被保護者を取り巻く家族や関係

コーディネーター・トーク メンバー

やっていくこと、出会うことで、キャリアは形成されていく。自分がどうしたいか、継続的に学びながら、自分を育てていくことだと思います。



浦崎美智子さん（コーディネーター）
キャリアコンサルタント2級技能士

仕事をしながら、人間的に大きく、成長したい。



新垣智愛里さん（株）リゅうせき商事

学生と社会人の意識の違いは、仕事に対する責任感。対顧客の責任は自分です。



大城友理恵さん（沖縄銀行株）

本土の企業のやりとりで、自分の未熟さを痛感。負けないように学ばたい。



大舩れいさん（沖縄電力株）

深く掘り下げて保護世帯を支援したい。「あなたが、担当で良かった」と言われるのがうれしい。



國吉美和子さん（浦添市役所）

大城

自分の考え方を変えました。2、3年の異動は当たり前前の職場。人間関係で悩んでも、2年間の辛抱と想ったり、先輩や同期に相談したり、プラス思考に考えることで解決してきました。「銀行に必要なことは、現場での

新垣

者にも関わってもらいながら、十分説明するようにしています。

問題をどう解決したか

異動の体験が活かされています。auでは、理不尽なクレームに対しても、その人にあつた対応ができるようになり、保険業務は苦手でしたが、お客さんに商品を勧めるためには、いろんな知識や情報が必要となり、次第に学ぶことが楽しくなりました。「保険に入ってた良かった。あなたが勧めてくれたおかげ」と言われた時はうれしく、いやだった保険業務のイメージも変わりました。

大舩

意見がぶつかった時、先輩や同期に相談すると異なった視点で考えることができました。アプローチの仕方を変え、厳しい意見は自分を伸ばすためだと思えるようになりました。自分を過小評価せず、限界点をつくらないよう心掛けています。

國吉

「ほうれんそう」を実行しています。問題が起こったときは、上司に報告し、自分なりの解決方法を考える。先輩に相談したり、本で学び、解決策を練ったりしてもダメな場合、毎月課で開催されるケ

新垣

将来設計はどう考えていますか？ 仕事は続けられますか？

今年結婚します。仕事と家庭の両立が前提です。育児もあるので、働きやすい職場です。離職率が低く、80%は、育児6カ月後には復職しています。結婚・育児で新たな責任を持つことで、さらに仕事にやりがいを感じると思っています。

三課合同企画事業

商工産業課 ☎876-1234（内3161）
市立図書館 ☎876-4946
男女共同参画推進ハーモニーセンター ☎874-5711