

消費生活センターについて知ろう!

Q11 & A11

消費生活について相談したいときにかける電話番号は?

いやや

188番

土日祝も
つながります

②消費者ホットライン



相談できる3ケタの
番号があったんだ…。
おっ、つながった!

はい、消費生活
センターです!



消費生活センターはこんな所です

全国の都道府県・市町村に
約800か所あり、各地方公共団体が
設置しています。

相談は、電話でも
来所でもOK

在住・在勤・在学の
地域の消費生活センターに
ご相談ください!

消費生活に関す
ることなら何でも
相談できます!

相談は無料

●どのような人が対応してくれるのですか?

A: 国家資格を持った**消費生活相談員**やそれに準じた専門知識・技術を持った人が対応します。

●消費生活相談員は、どんな対応をしてくれるのですか?

A: 消費者関連の法律に基づき、解決のためのアドバイスをしたり、必要に応じて事業者との間に入ってあっせん(解決のための交渉のお手伝い)を行ったりして被害の回復を図ります。

●秘密は守られるのですか?

A: 守秘義務があるので、伺った情報はしっかり守られます。外には漏れません。



今の話を手紙にして、事業者に
解約を伝えてみましょう。
消費生活センターに来てみませんか?

実は…、1か月前先輩から
食事に誘われて…
ネットワークビジネスって
もうかると言われて。
契約したんですけど…

1



契約時の状況や、
事業者にかま
してほしいの
伝えましょう。

2



分かりました。
解約に応じますよ。

相談者が送付した申出書面に基づき消費生活相談員と
事業者の2者間で話し合いが行なわれることもあります。

3



先輩にも消費生活
センターへの相談を
勧めよう。

お金が
戻ってきた!

4

ワーク7 最寄りの消費生活センターを訪問し、消費者被害について調べたり、消費生活相談員から話を聞いたりしてみよう。

【発展3】

上のマンガでは、消費者が消費生活センターにネットワークビジネスに関する相談をしている。会話から問題点を検討するとともに、消費生活センターから情報を得るなどして、1コマ目のシーンに関してロール・プレイングのシナリオを作って演じてみよう。

クーリング・オフ期間が過ぎてしまっても、困った!と思ったら消費生活センター (☎188) へ