

# 自動音声案内の流れ

浦添年金事務所

098-877-0343

自動音声案内に従って番号を押してください

|   |                                                       |   |                              |                    |
|---|-------------------------------------------------------|---|------------------------------|--------------------|
| 1 | 年金の請求・受取・相談のご予約                                       | 1 | 一般的な年金相談                     | 「ねんきんダイヤル」へおつなぎします |
|   |                                                       | 2 | 年金相談の予約や、そのほかのご用件、または職員にご用の方 | お客様相談室             |
| 2 | 国民年金の加入、保険料納付、免除手続きなどのご相談                             |   |                              | 国民年金課              |
| 3 | 健康保険・厚生年金保険・船員保険の資格や報酬、事業所の新規加入手続きなどのご相談              |   |                              | 厚生年金適用調査課          |
| 4 | 健康保険・厚生年金・船員保険の保険料のご相談                                |   |                              | 厚生年金徴収課            |
| 0 | もう一度メッセージをお聞きになるとき                                    |   |                              |                    |
|   | ダイヤル回線の方や、操作方法 またはお問い合わせ先がご不明なときは、番号を押さず、そのままお待ちください。 |   |                              |                    |

※ご案内の途中で番号を押すときは、1回目の番号を押したあと、少し間を空けてから2回目の番号を選択してください。

一般的な年金相談に関するお問い合わせは「ねんきんダイヤル」へ

ねんきんダイヤルでは専門の担当者がご相談をお受けしています。

**ねんきんダイヤル 0570-05-1165 (ナビダイヤル)**

050から始まる電話でおかけになる場合は 03-6700-1165 (一般電話)へ

※「0570」の最初の「0」を省略したり、市外局番「03」を付けずに間違い電話になっているケースが発生していますので、おかけ間違いにご注意ください。



**日本年金機構**

Japan Pension Service