

(別紙)てだこの都市うらそえ応援事業ふるさと納税一括業務委託評価基準表

審査項目	評価基準	評価点						乗数	得点
		極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	満たさない		
(1) プロモーションについて	本市及び本市ふるさと納税に係るプロモーションを効果的に実施し、本市の魅力をも十分に発信することができるものであるか。	5	4	3	2	1	0	×3	/15点
(2) ふるさと納税制度活用促進について	企画提案者の提案するものは、本市ふるさと納税の活用促進に寄与するものであるか。	5	4	3	2	1	0	×4	/20点
(3) ガバメントクラウドファンディングに関すること	本市が取り組むガバメントクラウドファンディングについて、効果的な事業を立ち上げることができる体制となっているか。	5	4	3	2	1	0	×2	/10点
(4) 返礼品の商品開発に関すること	本市の魅力をも十分に理解し、魅力ある商品開発（体験型商品を含む）を実施できる体制であるか。	5	4	3	2	1	0	×3	/15点
(5) 寄附者への対応及び問い合わせに関すること	寄附者等からの問い合わせ及びクレームに対し、丁寧に対応することのできる体制であるか。	5	4	3	2	1	0	×2	/10点
	控除額の算定方法や返礼品等の配送状況など寄附者からの多様な問合せ及びクレームに対し、柔軟に対応することができるか。	5	4	3	2	1	0	×2	/10点
	寄附金受領証明書及び御礼状、その他書類について、迅速に送付する体制であるか。	5	4	3	2	1	0	×2	/10点
(6) 寄附状況の一元管理に関すること	ポータルサイト経由以外（他のポータルサイト含む）の申込についても一元的に管理し、随時本市も情報を参照できるものであるか。	5	4	3	2	1	0	×2	/10点
	一元的に管理される情報を本市が（ダウンロード等により）取得し、統計分析などの二次利用に活用できるものであるか。	5	4	3	2	1	0	×2	/10点
(7) 返礼品の発注・発送及び配送状況管理に関すること	パートナー事業者との連携を密にし、配送業務を円滑に実施することができるか。	5	4	3	2	1	0	×2	/10点
	随時配送状況を把握することにより、配送品の品質や配送遅滞等のトラブルがあった場合にも適切に対応することができるか。また、未然防止策を講じることができるか。	5	4	3	2	1	0	×2	/10点
(8) 個人情報保護対策について	個人情報の漏えいを防止するための対策が講じられており、それが有効性のあるものとなっているか。	5	4	3	2	1	0	×3	/15点
(9) 業務に要する費用について	企画提案内容に見合った適切な見積もり金額であるか。	5	4	3	2	1	0	×2	/10点
(10) ふるさと納税に関する事務の軽減について	本市職員の行うふるさと納税全般事務の軽減に資する企画提案となっているか。	5	4	3	2	1	0	×3	/15点
(11) ふるさと納税受付等関連事務の業務受託実績	企画提案者の他の自治体における受託実績は、当該自治体の寄附の活用促進に寄与しているのか。	5	4	3	2	1	0	×2	/10点
(12) その他自社の優位性について	企画提案者独自の提案及び強みは本市ふるさと納税の推進に寄与するものであるか。	5	4	3	2	1	0	×4	/20点

合計点数: 200点