

令和2年度第2回浦添市地域公共交通会議

議事要旨

日時：令和3年3月11日（木）

10：00～11：30

場所：浦添市中央公民館 3階ホール

■報告事項（1）令和2年度第1回浦添市地域公共交通会議意見書（書面開催）（資料1）

発言者	主な指摘・意見	回答・対策方針など
	意見無し	

■報告事項（2）浦添市デマンド交通実証運行の現況①利用状況（資料2）

発言者	主な指摘・意見	回答・対策方針など
社会福祉法人 浦添市社会福祉協 議会 又吉委員	① 雨天時、晴天時で違いはあったので しょうか。	（事務局） ① 雨天時、晴天時で利用の差は若干 出ているが、雨天時でもそこまで 利用が落ち込むことはない。曜日 によつての傾向の方が強い。通院 や最低限の買い物で利用されてい るためコロナ禍でも利用が落ちて いるところは無かった。
沖縄総合事務局 運輸部 （陸上交通課） 小谷委員	① P3について、曜日毎の集計で日曜 日が極端に落ち込んでいるが、何か 原因はあるのか。（年代別や利用困難 者は日曜日家族に送迎してもらえ るなど）	（事務局） ① 女性60-80代が6割を占めており、 必要最低限の移動であるため通 院、買い物の利用で平日の移動が 多いと考えられる。

■報告事項（2）浦添市デマンド交通実証運行の現況②利用者調査（全日調査）結果（資料3）

発言者	主な指摘・意見	回答・対策方針など
浦添警察署 当間 委員	① 運転免許証を返納されている方がご利用している。県警では運転免許証の返納された方に返却証明証を発行しており、ある条件をクリアするとバス・タクシーが安くなるという利便性をアピールしているところ。返却証明証との利便性と施策との兼ね合いがあれば教えて下さい。	(事務局) ① 免許返納者等の割引について、浦添警察署とも調整を進めており 65歳未満の方でも免許返納の方がいれば今後割引をしていけるかと思う。
社会福祉法人 浦添市社会福祉協 議会 又吉委員	① 自力で乗れない方を電話でお断りしている。運転手さんとお話をしたときに介助はできないと言われた。運転手さんがなぜ介助をしていけないのか。 ② ドア to ドアはどこまでなのか。入口が狭いからここには入れないからと降ろされた。(フラフラで降ろされていて心苦しかった)	(事務局) ① お客様に手を触れて転倒させてしまう可能性もあるため、運転手にはお客様には触れないようにと指導している。 ② 基本的にはご自宅の前から目的地まで案内しているが、車で入れないような場所で予約があった場合はオペレーターのほうで表まで出て頂けないかをご案内している。
沖縄総合事務局 運輸部 (陸上交通課) 小谷委員	① 基本的には、1人で乗車できない方は特別な介助が必要ということでお断りしている。タクシーにはそのような約款があることをご理解頂きたい。 ② 女性やこれまでタクシーを利用していた方がうらちゃん mini を多く利用しているというデータがある。公共交通の代替としてこれからもやっていければと思う。	(事務局) ② 既存の公共交通事業者とモニタリング会議を通して実証実験でしっかりと検討していき、新しい公共交通として定着していけるよう取り組んでいきたい。

■報告事項（2）浦添市デマンド交通実証運行の現況③実証運行の周知・広報活動（資料4）

発言者	主な指摘・意見	回答・対策方針など
社会福祉法人 浦添市社会福祉協 議会 又吉委員	① 現在、回数券の割引はないということだが、今後検討するのか。	（事務局） ① 回数券は小銭を支払うのが面倒である方に対して発行しているが、こういった会議の場で図りながら割引回数券の発行を検討していきたい。
沖縄総合事務局 運輸部 企画室 齋藤 委員	① 観光協会との連携について詳しく教えて欲しい。 ② 沖縄 MaaS の周知活動について教えて欲しい。	（事務局） ① 沖縄交響曲というイベントでうらちゃん mini のブースを出させていただいた。その中で回数券の販売や車両を見てもらうことで市民の方により親しみを持ってもらった。 観光協会としては観光客にも乗車をしてもらいたいということで浦添市のポータルサイト（うらそえナビ）にうらちゃん mini の記事の掲載や、プロ野球キャンプでの周知を行っている。また、市内飲食店でスタンプラリーを行う際にうらちゃん mini を利用してくださいと周知活動を行った。 ② 沖縄都市モノレールを運営主体社として TIS がシステム制御をしている。うらちゃん mini との連携としては 17 日から沖縄 MaaS 上でうらちゃん mini のサービスのリンクを貼る。確定事項ではないが、来年度からは沖縄 MaaS 上でうらちゃん mini の決済ができるように準備を進めているところ。

<p>一般社団法人浦添市観光協会 千住 委員</p>	<p>① P6 で今後周辺市町村等の広報誌への告知掲載とあるが、観光的な側面から言えば那覇市には観光情報誌NAHANAVI での広告掲載や首里城でのPR を考えてもいいのかなと思った。</p>	<p>(事務局)</p> <p>① 首里城等との連携について浦添市観光振興課のほうが取組んでいる。また、沖縄MaaS で観光客だけではなく市外の方にも浦添市の魅力を知ってもらおう。</p>
<p>浦添市 副市長 大城委員長</p>	<p>① P11 自治会長会として今後の取り組んでいけることや今後の対応がありましたら教えてください。</p>	<p>(自治会長)</p> <p>① 自治会ではいろんなイベントがあるのでその時その時でどのように対応できるか、なにかの形で告知をうってうらちゃん mini を活用する機会があれば良いと思う。</p>
<p>社会福祉法人 浦添市社会福祉協議会 又吉委員</p>	<p>① 電話の受付の方は言葉がとても明瞭でよかった。 ② 乗車するときにシートベルトの案内はしないのか。</p>	<p>(事務局)</p> <p>② 研修のほうでは案内はしているが、今後シートベルト着用に関して周知徹底していく。</p>

■報告事項（3）浦添市デマンド交通モニタリング会議開催報告（資料5）

発言者	主な指摘・意見	回答・対策方針など
	意見無し	

■審議事項（1）浦添市デマンド交通実証運行計画の見直し（資料6）

発言者	主な指摘・意見	回答・対策方針など
<p>浦添警察署 當間 委員</p>	<p>① P5 運賃表 運転免許返納者の中に運転経歴証明書を受け取らず免許書だけ返納している方がいる。このような方に対する案内もしっかりとやったほうが良い。</p>	<p>(事務局)</p> <p>① 広報の方で運転経歴証明書を確認できない場合は割引対象外ということを知りていく。</p>

<p>一般社団法人浦添 市観光協会 千住 委員</p>	<p>① 1日乗車券が土日祝限定の理由を教えてください。観光客目線で考えると限定しないほうが良いのではないか。</p> <p>② コロナ禍において観光地には安心安全な乗り物が求められるが、うちちゃん mini は複数の方が乗り合いです上で安心安全な乗り物であるという説明が求められるのではないか。(コロナ対策がきちんとされているのか)</p>	<p>(事務局)</p> <p>① 一般市民の利用を大事にしながら観光客を取り込んでいきたいということで、利用が落ち込む土日祝から1日乗車券を始めていく。今後、土日祝以外で観光振興に係る企画があれば1日乗車券発行を検討していく。</p> <p>② コロナ対策については JR 西日本や大阪メトロにも対応している抗菌コーティングを採用している。また、車内でのマスク着用の徹底や運転手の体温チェックも行っている。対外的にもしっかりとコロナ対策をしていることをアピールしていく。</p>
<p>社会福祉法人 浦添市社会福祉協 議会 又吉委員</p>	<p>① 「1日乗車券について沖縄MaaSサービス上での販売に限る」とあるが、スマートフォンを持っていない高齢者の利用は難しいのではないか。</p>	<p>(事務局)</p> <p>① 高齢者でもスマートフォンを持っているが使い方がわからないというようなことがあれば使用方法を地域包括センターでサポートするなど検討したい。</p>
<p>沖縄総合事務局 運輸部 (陸上交通課) 小谷委員</p>	<p>① P2 で公共交通分担率 10%となっているが、浦添市としては 2030 年まで支援していく予定はあるのか。(資料2、P1 で採算ラインはかなり厳しいのではないか)</p>	<p>(事務局)</p> <p>① 10月以降のうちちゃん mini の継続については実証実験の中で利用促進につなげているところであり、9月までには方針を決めていく。分担率の向上に関しては当初からデマンド交通とルート型バスの計画があるので、今回のデマンド交通で得られた情報を基にルート化するバスを市として取り組んでいきたい。</p>

<p>株式会社琉球バス 交通 小橋川 委員</p>	<p>① 土日祝1日乗車券について、予約型で移動する交通手段の中でフリー乗車は何回乗るかわからないのでサービス面で検討したほうが良いのではないかと。</p> <p>② 路線バスではできないサービスをしていると思うので、空白地帯の移動手段としては良いと思うが、サービスが良くて路線バスより安いとバランスが崩れるのではないかと。運賃について、利用回数が増えると単価が安くなるのでもう少し検討できないかと。</p>	<p>(事務局)</p> <p>① サービス面で1日乗車券を行うことに関しては検討していく。</p> <p>② 実証実験を通して、中を周遊できてない現状があるため、バスとの共存を考えていきたい。今後バスの周遊とうらちゃん mini の乗車券を連携させる等検討していきたい。お互いが相乗効果が出るようにしていきたい。</p>
<p>一般社団法人沖縄 県バス協会 慶田 委員</p>	<p>① 一日乗車券を導入するにあたっての利用料金は事前にバス事業者と協議しているのか。</p> <p>② 利用料金に対して了解を受けたうえで今回の提案なのか。</p> <p>③ 今回の会議で一日乗車券の料金は決定するという事なのか。</p> <p>④ 料金については以前から路線バスへの影響について検討していただきたいと、バス業者と十分な協議をした上で計画してもらいたいと申し上げてきたので残念である。今後、バス業者の意見を十分に汲み上げてうえで会議に提案してほしい。</p>	<p>(事務局)</p> <p>① 資料を事前に送付する段階では、市民の方の乗車する回数を検討している段階で具体的に料金を表示していなかった。事前のヒアリングでは料金についてお話をさせていただいた。</p> <p>② 具体的な利用料金についてはご提示しておらず、その場で了解を得たわけではない。</p> <p>③ 本会議で諮り、合議頂きたい。</p> <p>④ バス事業者、タクシー事業者へのヒアリングやモニタリング会議でしっかりと議論した上で会議にかかっていきたいと思う。今回提案したことに関しては4月に実施していきたいと思う。</p>
<p>沖縄総合事務局 運輸部 (陸上交通課) 小谷委員</p>	<p>① 公共交通会議のありかたとしてバス事業者等に料金設定の決定権がないことを懸念している。今後事業者に対してしっかりと説明して了解を得ることが大事だと思う。</p>	<p>(事務局)</p> <p>① 実証実験で影響の有無を確かめていきたい。今後、沖縄総合事務局様はじめバス事業者、タクシー事業者としっかりと協議をさせていただき、運行に向けて取り組んでいきたいと思う。</p>

<p>沖東交通 東江 委員</p>	<p>① 影響が出ているかどうかは、自分たちでもデータを収集しないとわからない。H25 のデータと今のデータで何が分かるのかが分からず、影響の有無は感覚の話をしているように感じるので、現状のデータを集めしっかり精査して資料にしていただきたい。</p> <p>② 学割の実施も考えているので、既存交通で話し合いをして次回の会議で議題にもっていけたらと思う。</p>	<p>(事務局)</p> <p>① データについては各事業者にもお願いしているところなので今後協議をしながら進めていきたい。</p> <p>② 学割の提案についてはみなさまと調整し整理したうえで、次回の会議で諮りたい。</p>
-----------------------	---	---