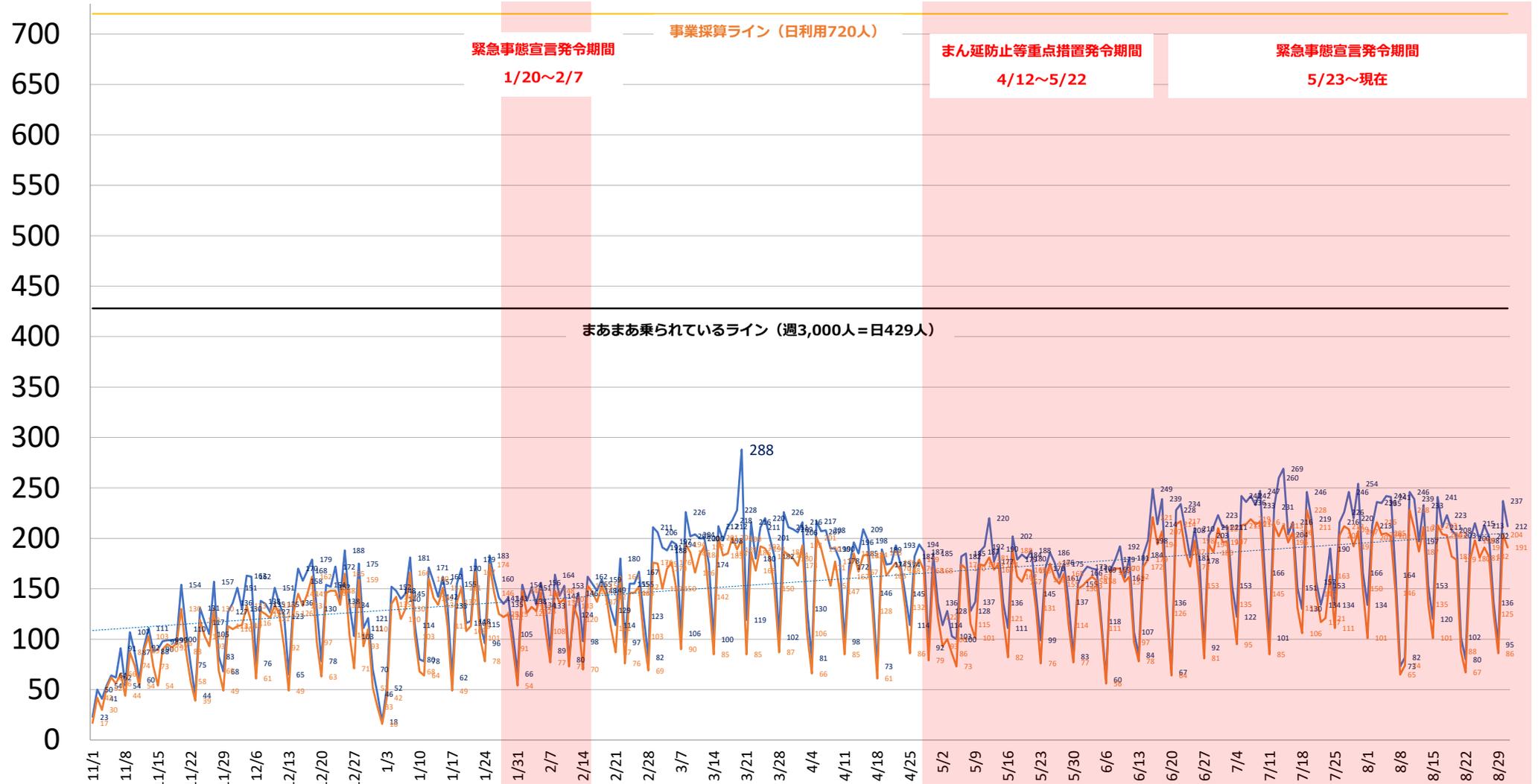


報告事項（3）-① 実証運行利用状況

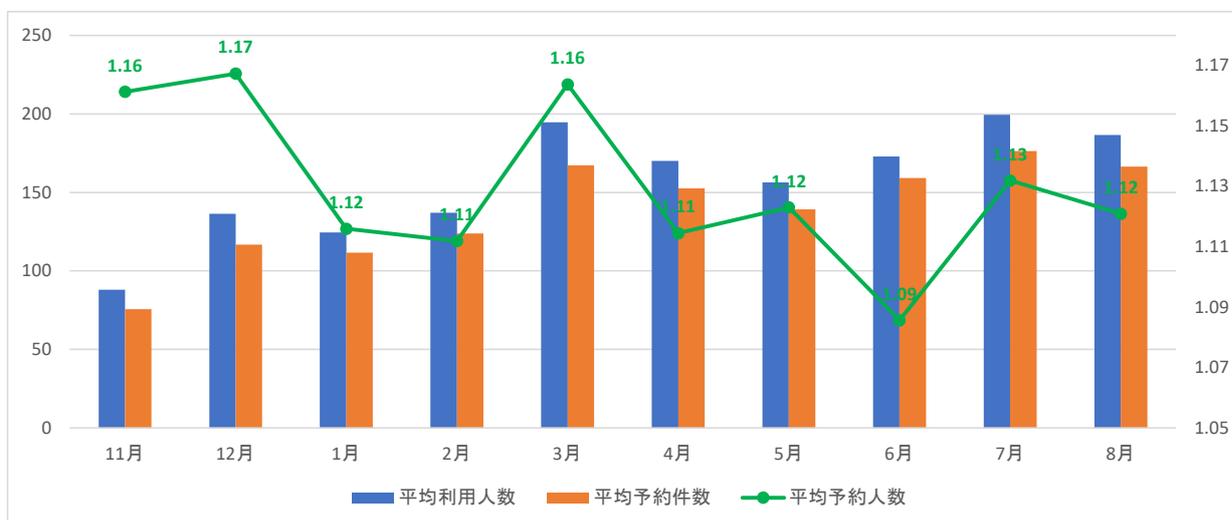
1) 利用状況総数 ※集計期間 2020年11月1日～2021年8月31日、SAVSシステムデータより集計

- 利用人数 : 47,704 人**
 - 利用件数 : 42,293 件**
 - 平均利用人数 : 156.9 人/日**
 - 平均利用件数 : 139.1 件/日**
- 最大利用 : 199 件 288 人 (3/20 土)** **■ 最小利用 : 16 件 18 人 (1/2 土)** ※304 日間で 179 日間で緊急事態宣言等発令機期間 (58.9%)



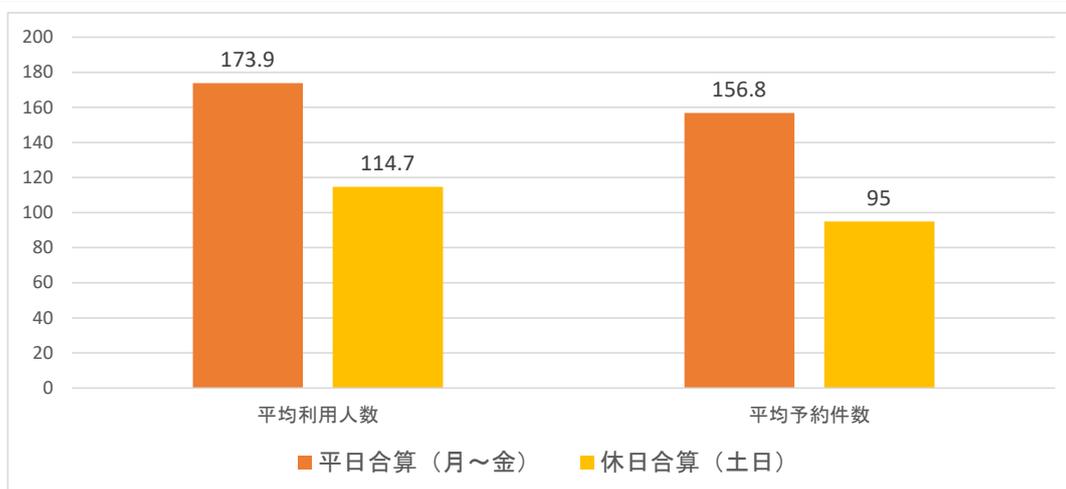
■ 平均利用者数の推移

月	平均利用人数	平均予約件数	平均予約人数
11月	88.0	75.6	1.16
12月	136.4	116.8	1.17
1月	124.5	111.6	1.12
2月	137.1	123.9	1.11
3月	194.6	167.3	1.16
4月	170.1	152.6	1.11
5月	156.3	139.2	1.12
6月	172.8	159.1	1.09
7月	199.5	176.3	1.13
8月	186.6	166.5	1.12



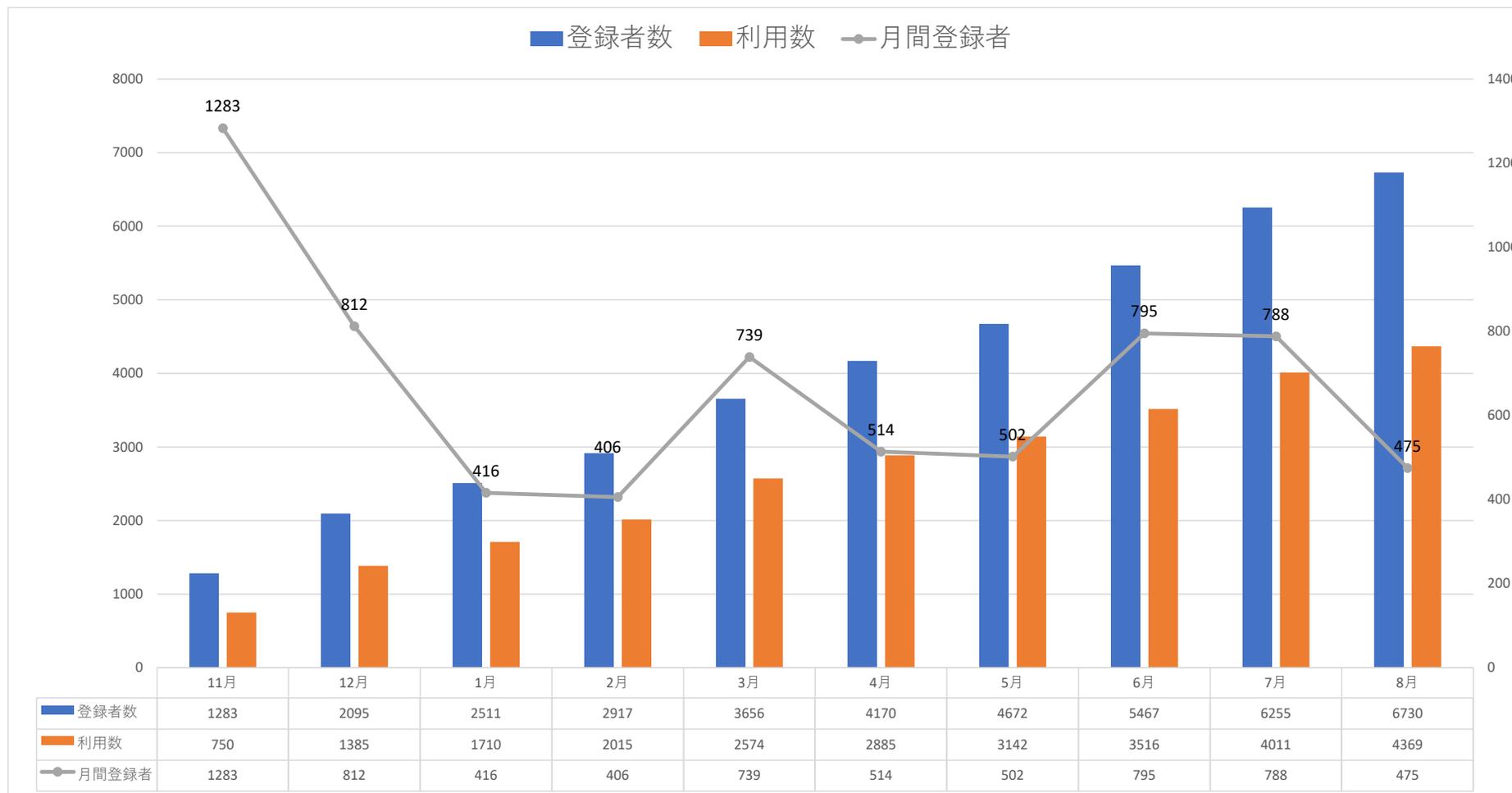
■ 平日と土日の利用者数

平休別	平均利用人数	平均予約件数
平日合算 (月～金)	173.9	156.8
休日合算 (土日)	114.7	95.0



■うらちゃん mini 登録アカウント数及び利用数の推移（11月～8月）

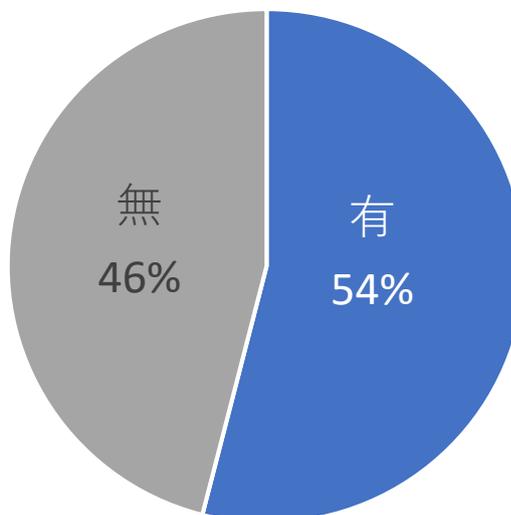
- ・登録者数は運行開始月が最も多く、各月平均 673 人が新たに登録している
- ・運行開始後 10 か月間で累計 6,730 人の方が登録し、これまでに 4,369 人の方が実際に乗車に至っており（利用率 65%）、2,361 人の方はまだ乗車されていない



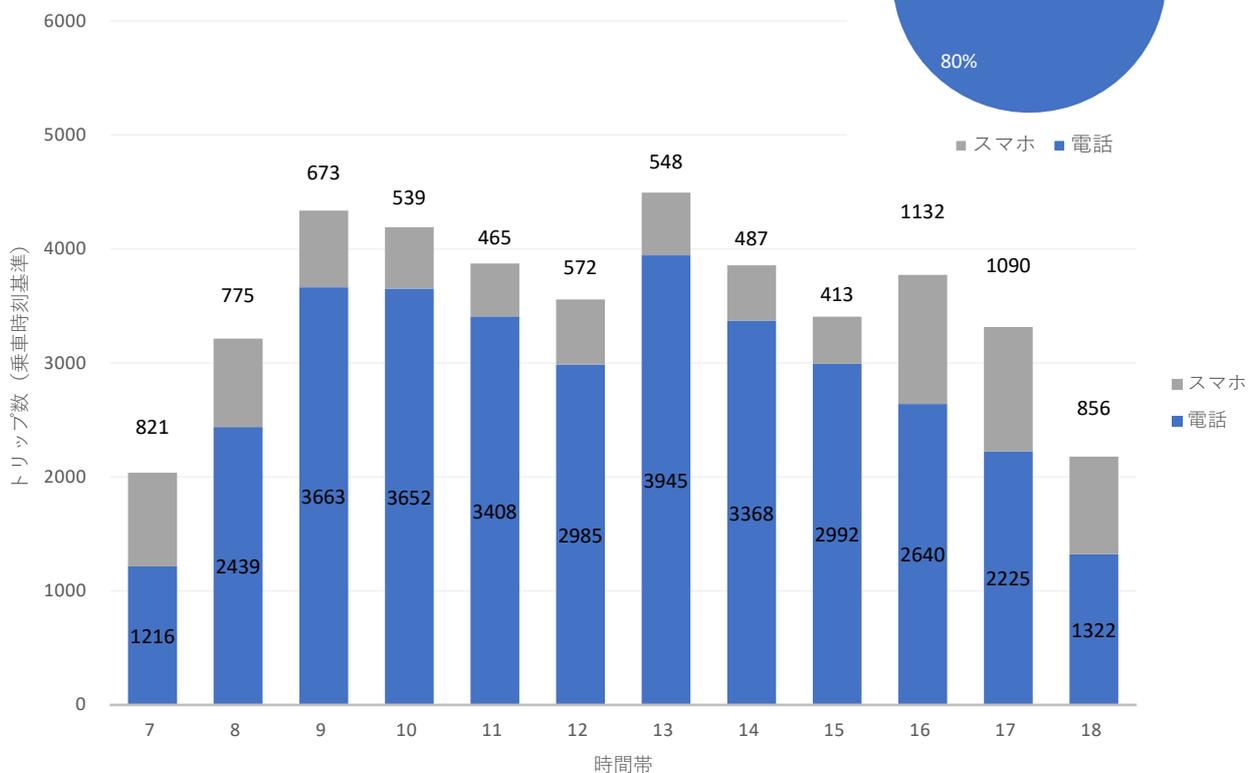
2) 実証運行利用状況（11月～8月の期間集計）※SAVSシステムデータより集計

①乗合発生割合

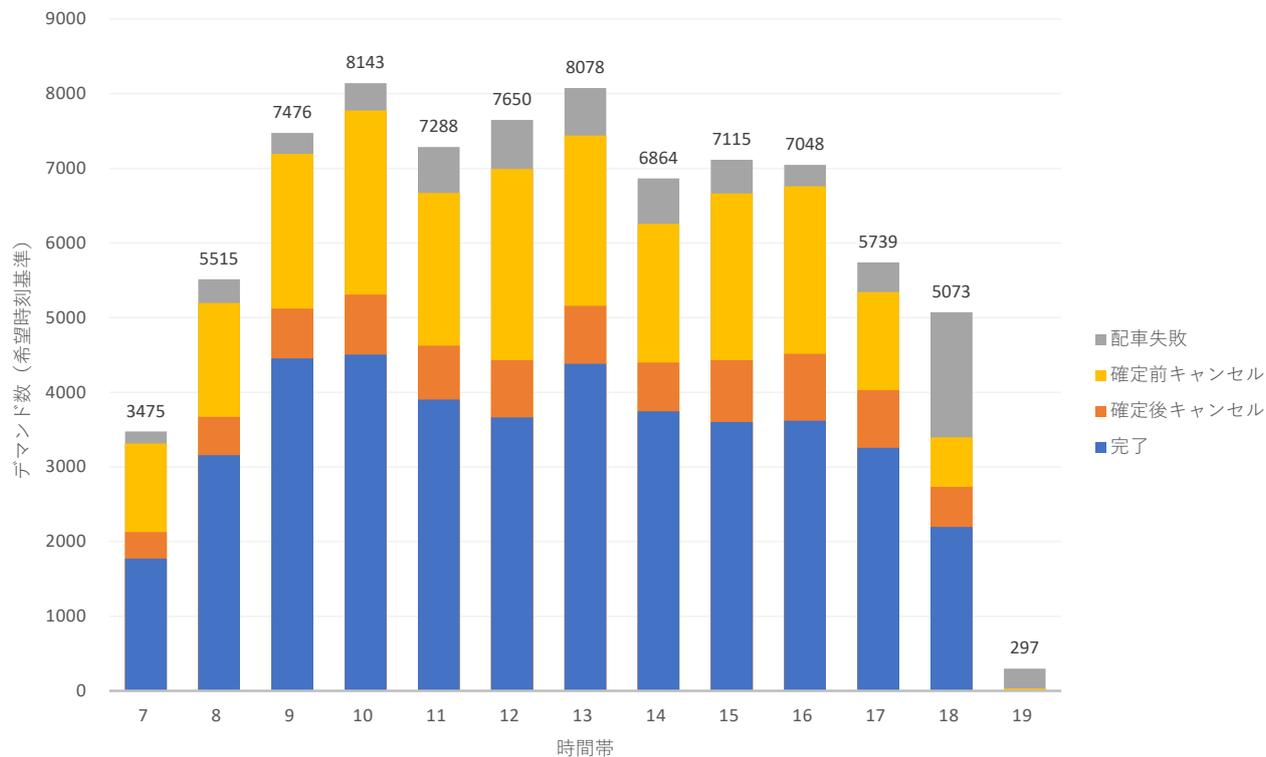
有無	発生件数
有	22829
無	19450



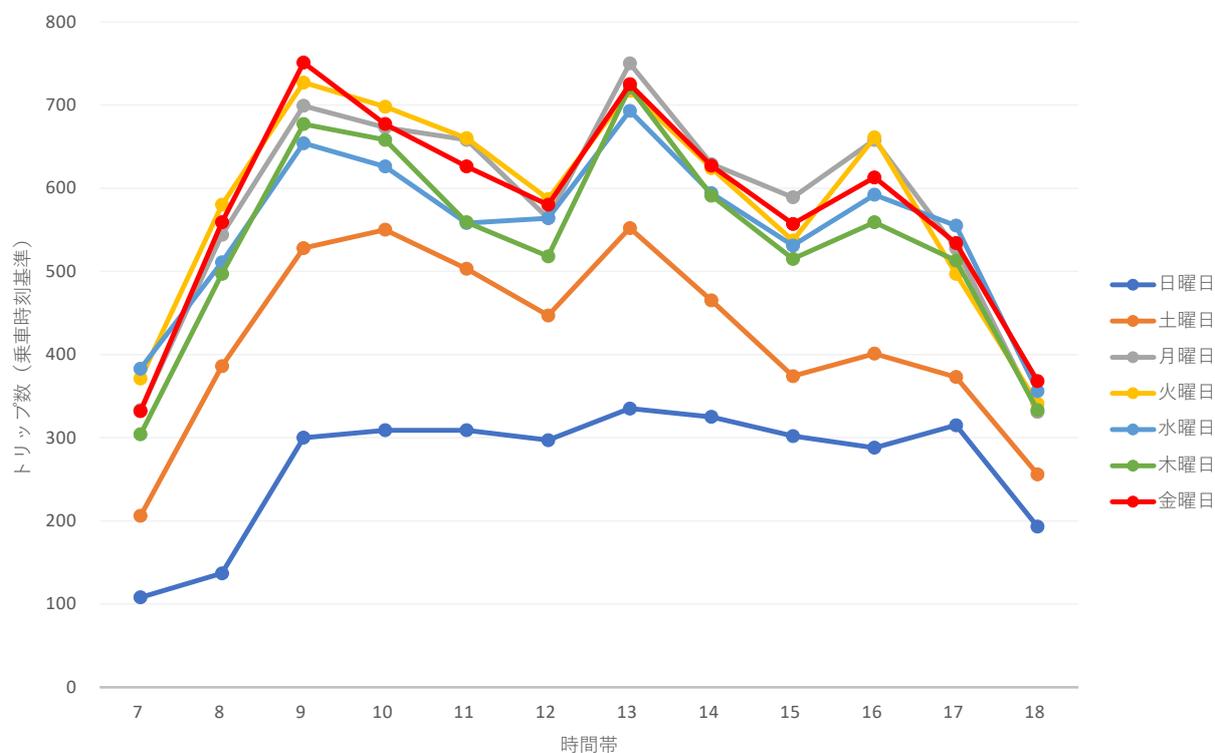
②時間帯別トリップ集計



③ 時間帯別の予約処理状況（予約に至らなかった配車依頼も含む）



④ 曜日ごとの時間帯別トリップ集計（配車完了のみ）



⑤乗降利用が多い施設（施設名が特定できる場所のみ）※2020/11～2021/4迄

No	主要施設	乗車	降車	合計	種別
1	サンエーバルコシティ	980	1,360	2,340	商業施設
2	サンエー経塚シティ	967	884	1,851	商業施設
3	ロクト整形外科・佐久田脳神経外科	509	798	1,307	病院
4	浦添市役所・浦添市立中央公民館	508	786	1,294	公共施設
5	八重瀬会同仁病院	293	543	836	病院
6	浦添総合病院	256	471	727	病院
7	サンエーマチナトシティ	359	302	661	商業施設
8	浦添ショッピングセンター・浦添りうぼう	265	224	489	商業施設
9	ジスタス浦添	178	188	366	娯楽施設
10	コープ牧港	256	101	357	商業施設
11	マックスバリュ伊祖店	186	169	355	商業施設
12	パークレーズコート	171	182	353	商業施設
13	丸大勢理客店	134	201	335	商業施設
14	しみず胃腸内科21・たつや整形外科	94	236	330	病院
15	牧港中央病院	132	182	314	病院
16	メイクマン浦添本店	110	171	281	商業施設
17	経塚駅	66	209	275	モノレール駅
18	みやざと整形クリニック経塚駅前	80	183	263	病院
19	ユニオン仲間店・浦添郵便局	134	112	246	商業施設
20	名嘉村クリニック	55	159	214	病院
21	ANAスポーツパーク体育館前	67	125	192	娯楽施設
22	てだこ浦西駅	95	88	183	モノレール駅
23	バーガーキング屋富祖店	60	122	182	商業施設
24	ちねん眼科	58	115	173	病院
25	平安病院	49	117	166	病院
26	大平会嶺井第一病院	57	103	160	病院
27	浦添前田駅	49	109	158	モノレール駅
28	高宮城皮フ科	40	116	156	病院
29	サンエーV21みやぎ食品館	69	57	126	商業施設
30	浦添さかい眼科	30	92	122	病院
31	(西洲) 沖縄県卸商業団地	45	61	106	その他
32	比嘉眼科病院	29	70	99	病院
33	浦西自治会事務所	53	45	98	公共施設
34	浦添市社会福祉センター	48	45	93	公共施設
35	ガゼット浦添教室・ローソン浦添前田駅前店	24	67	91	商業施設
36	浦添年金事務所 浦添社会保険・労働保険徴収事務センター	21	63	84	公共施設
37	指定障がい福祉サービス事業所 きずなのえん	33	31	64	病院
38	沖縄スイミングスクール浦添校	0	62	62	娯楽施設
39	個別指導塾 スクールIE 浦添内間校	56	2	58	教育施設
40	浦添市伊奈武瀬（沖縄県中央卸売市場エリア）	19	37	56	その他
41	嶺井リハビリ病院	8	37	45	病院
42	港川ピースタウン	18	26	44	商業施設
43	ピーススクエア・沖縄海邦銀行 てだこ支店	10	31	41	商業施設
44	マクドナルド牧港店・サンシャイン牧港店	8	27	35	商業施設
45	浦添市産業振興センター 結の街	16	19	35	その他
46	広栄メディカルビル・りんご薬局広栄店	5	22	27	病院
47	サンエーV21まきみなと食品館	15	9	24	商業施設
48	サンレー中央紫雲閣	3	19	22	その他
49	A&W牧港店	8	11	19	商業施設
50	ブルーシール牧港本店	4	13	17	商業施設

⑥登録アカウント別利用回数（11月～8月）

（11月）

利用回数	アカウント数	総数	割合
1	253	253	11%
2	138	276	12%
3	75	225	10%
4	38	152	7%
5	25	125	6%
6	30	180	8%
7	20	140	6%
8	10	80	4%
9	11	99	4%
10	8	80	4%
11	8	88	4%
12	6	72	3%
13	3	39	2%
14	4	56	2%
15	3	45	2%
16	1	16	1%
17	1	17	1%
18	5	90	4%
19	1	19	1%
20	1	20	1%
21	1	21	1%
22			0%
23			0%
24	3	72	3%
25			0%
26	1	26	1%
27			0%
28	1	28	1%
29			0%
30			0%
31	1	31	1%
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
合計	648	2250	1アカウントあたり 平均3.47回乗車

月20回以上の利用者は
月全体の1.2%

（12月）

利用回数	アカウント数	総数	割合
1	398	398	11%
2	217	434	12%
3	83	249	7%
4	75	300	8%
5	37	185	5%
6	47	282	8%
7	27	189	5%
8	18	144	4%
9	16	144	4%
10	19	190	5%
11	13	143	4%
12	6	72	2%
13	7	91	3%
14	6	84	2%
15	7	105	3%
16	2	32	1%
17	2	34	1%
18	5	90	2%
19	2	38	1%
20	2	40	1%
21	1	21	1%
22	1	22	1%
23	2	46	1%
24	1	24	1%
25			
26	2	52	1%
27	2	54	1%
28	1	28	1%
29	1	29	1%
30	1	30	1%
31	1	31	1%
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40	1	40	1%
合計	1003	3621	1アカウントあたり 平均3.61回乗車

月20回以上の利用者は
月全体の1.6%

(1月)

利用回数	アカウント数	総数	割合
1	316	316	9%
2	212	424	12%
3	86	258	7%
4	75	300	8%
5	46	230	6%
6	44	264	7%
7	22	154	4%
8	19	152	4%
9	17	153	4%
10	9	90	2%
11	15	165	5%
12	7	84	2%
13	7	91	3%
14	7	98	3%
15	8	120	3%
16	1	16	0%
17	5	85	2%
18	1	18	0%
19	4	76	2%
20	2	40	1%
21			0%
22			0%
23	3	69	2%
24			0%
25	1	25	
26	1	26	1%
27	1	27	1%
28	2	56	2%
29			0%
30	1	30	1%
31	1	31	1%
32			
33			
34			
35			
36			
37	1	37	
38			
39			
40	1	40	1%
合計	915	3475	1アカウントあたり 平均3.79回乗車

月20回以上の利用者は
月全体の1.5%

(2月)

利用回数	アカウント数	総数	割合
1	372	372	11%
2	227	454	13%
3	76	228	7%
4	72	288	8%
5	43	215	6%
6	36	216	6%
7	29	203	6%
8	22	176	5%
9	14	126	4%
10	16	160	5%
11	8	88	3%
12	10	120	3%
13	6	78	2%
14	12	168	5%
15	4	60	2%
16	2	32	1%
17	3	51	1%
18			
19	2	38	1%
20	6	120	3%
21			
22			
23	1	23	1%
24			
25	2	50	1%
26	1	26	1%
27	1	27	1%
28			
29			
30			
31	1	31	1%
32			
33	1	33	1%
34			
35			
36			
37			
38	2	76	2%
39			
40			
合計	969	3459	1アカウントあたり 平均3.57回乗車

月20回以上の利用者は
月全体の1.5%

(3月)

利用回数	アカウント数	総数	割合
1	557	557	11%
2	278	556	11%
3	130	390	8%
4	84	336	6%
5	72	360	7%
6	48	288	6%
7	25	175	3%
8	39	312	6%
9	19	171	3%
10	23	230	4%
11	19	209	4%
12	16	192	4%
13	14	182	4%
14	10	140	3%
15	2	30	1%
16	6	96	2%
17	4	68	1%
18	7	126	2%
19	6	114	2%
20	2	40	1%
21	2	42	1%
22	3	66	1%
23			0%
24	4	96	2%
25	3	75	1%
26			0%
27			0%
28			0%
29	2	58	1%
30	1	30	1%
31			0%
32			0%
33			0%
34	1	34	1%
35			0%
36	1	36	1%
37			0%
38			0%
39	1	39	1%
40			0%
41			0%
42			0%
43			0%
44	1	44	1%
45	1	45	1%
46			0%
47	1	47	1%
合計	1382	5184	1アカウントあたり 平均3.75回乗車

月20回以上の利用者は
月全体の1.7%

(4月)

利用回数	アカウント数	総数	割合
1	407	407	9%
2	262	524	11%
3	128	384	8%
4	74	296	6%
5	47	235	5%
6	38	228	5%
7	38	266	6%
8	31	248	5%
9	20	180	4%
10	17	170	4%
11	14	154	3%
12	13	156	3%
13	13	169	4%
14	7	98	2%
15	9	135	3%
16	7	112	2%
17	5	85	2%
18	1	18	0%
19	3	57	1%
20	4	80	2%
21	3	63	1%
22	4	88	2%
23	2	46	1%
24	2	48	1%
25			0%
26	1	26	1%
27	1	27	1%
28	2	56	1%
29			0%
30			0%
31			0%
32	1	32	1%
33			0%
34	1	34	1%
35			0%
36			0%
37	1	37	1%
38	2	76	2%
39			0%
40			0%
41	1	41	1%
合計	1159	4576	1アカウントあたり 平均3.95回乗車

月20回以上の利用者は
月全体の1.6%

(5月)

利用回数	アカウント数	総数	割合
1	418	418	10%
2	250	500	12%
3	113	339	8%
4	89	356	8%
5	48	240	6%
6	42	252	6%
7	39	273	6%
8	26	208	5%
9	15	135	3%
10	14	140	3%
11	12	132	3%
12	10	120	3%
13	5	65	2%
14	6	84	2%
15	13	195	5%
16	6	96	2%
17	1	17	0%
18	3	54	1%
19	4	76	2%
20			0%
21	4	84	2%
22	2	44	1%
23	1	23	1%
24	3	72	2%
25			0%
26			0%
27	2	54	1%
28			0%
29			0%
30	1	30	1%
31	2	62	1%
32	1	32	1%
33			0%
34			0%
35			0%
36			0%
37			0%
38			0%
39	1	39	1%
40			0%
41			0%
42	2	84	2%
43	1	43	1%
44			0%
45			0%
46			0%
47			0%
48	1	48	1%
合計	1135	4315	1アカウントあたり 平均3.8回乗車

月20回以上の利用者は
月全体の1.9%

(6月)

利用回数	アカウント数	総数	割合
1	502	502	11%
2	300	600	13%
3	108	324	7%
4	76	304	6%
5	54	270	6%
6	38	228	5%
7	40	280	6%
8	26	208	4%
9	17	153	3%
10	25	250	5%
11	12	132	3%
12	13	156	3%
13	6	78	2%
14	9	126	3%
15	6	90	2%
16	11	176	4%
17	7	119	2%
18	7	126	3%
19	2	38	1%
20	3	60	1%
21			0%
22	1	22	0%
23	2	46	1%
24	1	24	1%
25	1	25	1%
26	4	104	2%
27			0%
28			0%
29			0%
30			0%
31	1	31	1%
32	1	32	1%
33	1	33	1%
34			0%
35	1	35	1%
36			0%
37	1	37	1%
38	1	38	1%
39			0%
40	1	40	1%
41			0%
42			0%
43	1	43	1%
44	1	44	1%
合計	1280	4774	1アカウントあたり 平均3.72回乗車

月20回以上の利用者は
月全体の1.6%

(7月)

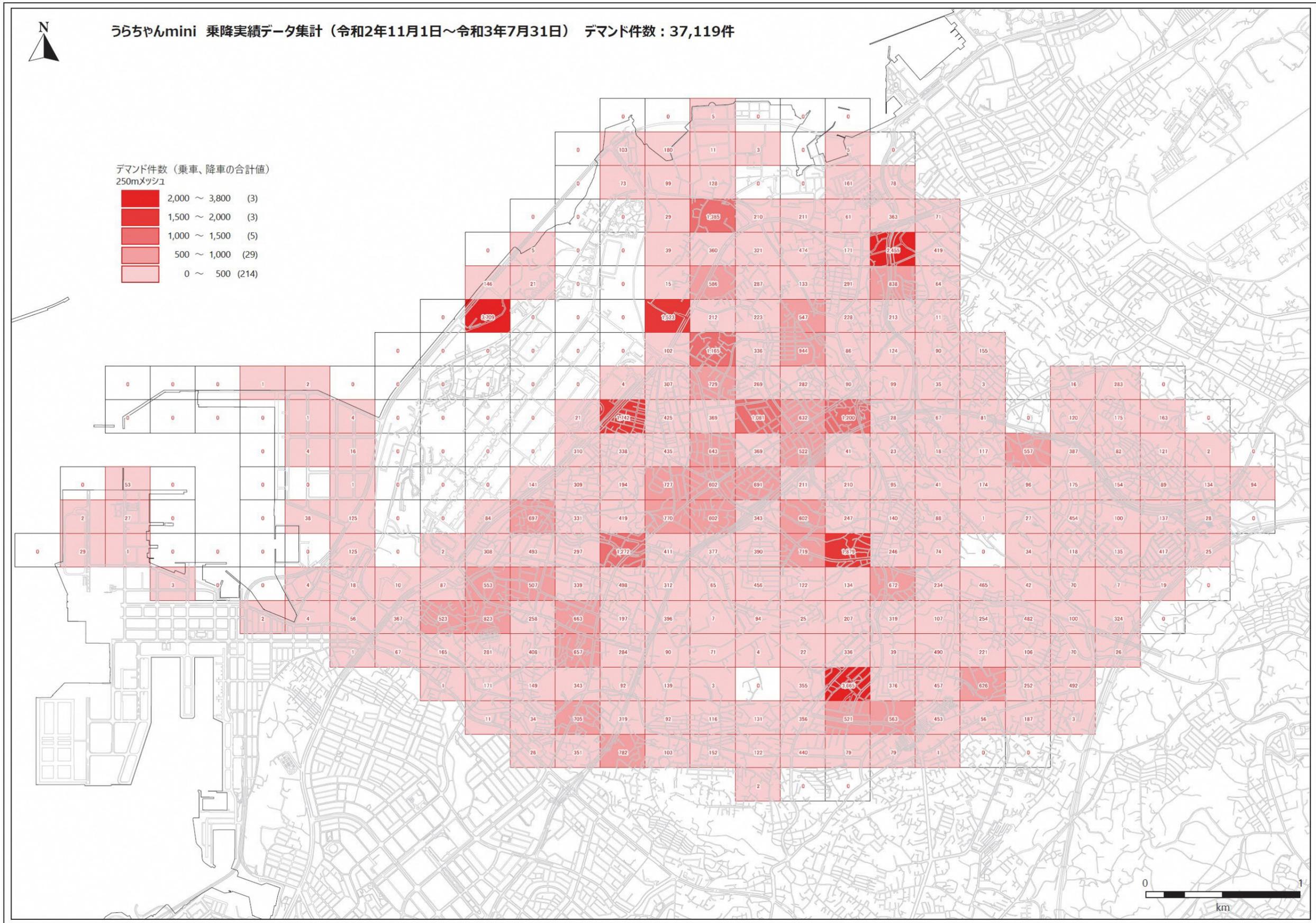
利用回数	アカウント数	総数	割合
1	622	622	11%
2	367	734	13%
3	173	519	9%
4	106	424	8%
5	72	360	7%
6	59	354	6%
7	30	210	4%
8	24	192	4%
9	21	189	3%
10	13	130	2%
11	14	154	3%
12	16	192	4%
13	8	104	2%
14	15	210	4%
15	9	135	2%
16	5	80	1%
17	5	85	2%
18	1	18	0%
19	2	38	1%
20	2	40	1%
21	2	42	1%
22	3	66	1%
23	1	23	0%
24	3	72	1%
25	1	25	0%
26	1	26	0%
27	1	27	0%
28	2	56	1%
29			
30			
31			
32	1	32	1%
33			0%
34			0%
35	1	35	1%
36	2	72	1%
37	1	37	1%
38	1	38	1%
39	1	39	1%
40			0%
41	1	41	1%
42			0%
43			0%
44	1	44	1%
合計	1587	5465	1アカウントあたり 平均3.44回乗車

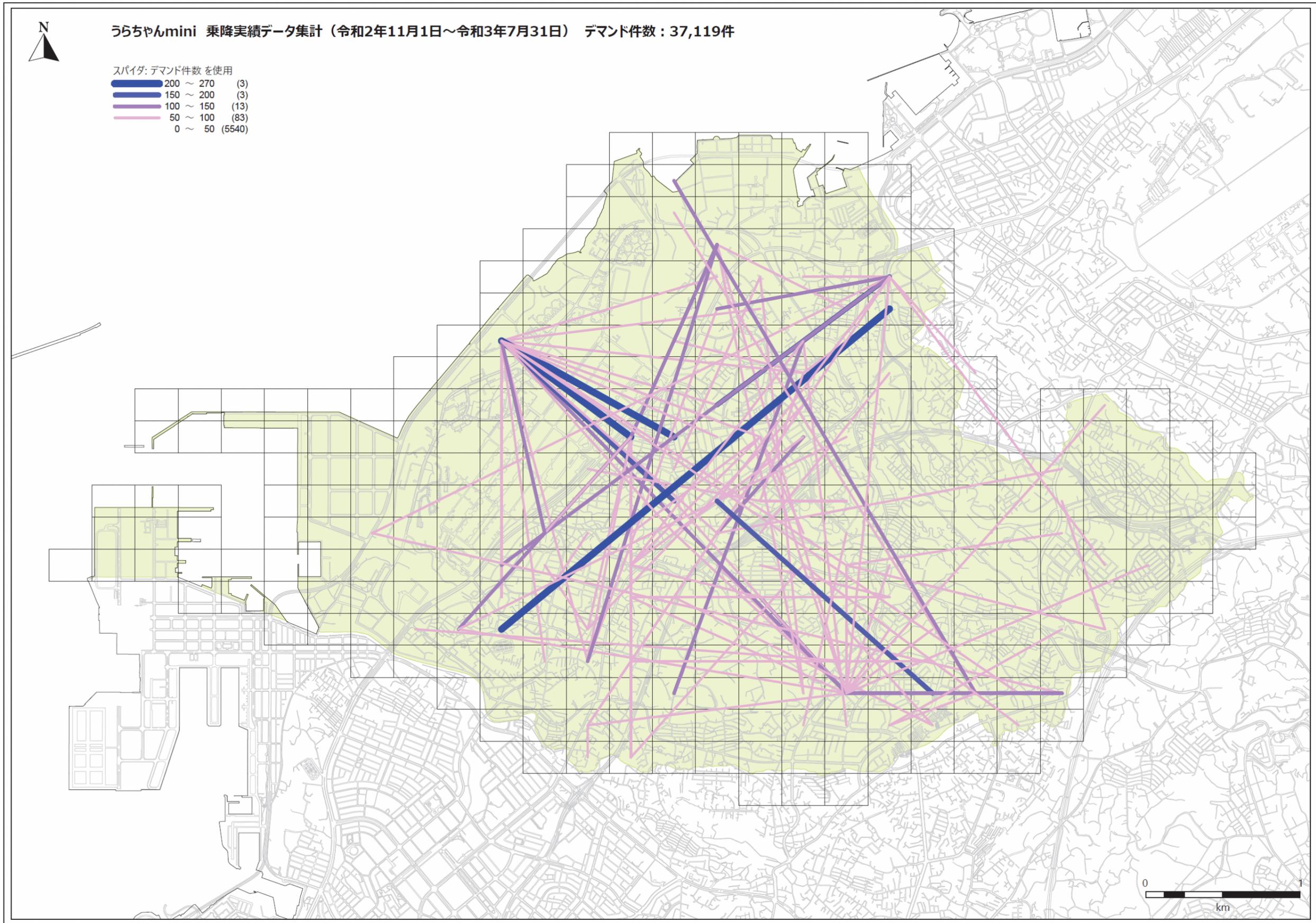
月20回以上の利用者は
月全体の1.6%

(8月)

利用回数	アカウント数	総数	割合
1	519	519	10%
2	348	696	14%
3	115	345	7%
4	97	388	8%
5	52	260	5%
6	52	312	6%
7	35	245	5%
8	29	232	5%
9	29	261	5%
10	20	200	4%
11	15	165	3%
12	15	180	4%
13	11	143	3%
14	10	140	3%
15	6	90	2%
16	3	48	1%
17	4	68	1%
18	2	36	1%
19	3	57	1%
20	4	80	2%
21	6	126	2%
22	4	88	2%
23	2	46	1%
24	1	24	0%
25	2	50	1%
26	1	26	1%
27	1	27	1%
28			0%
29	1	29	1%
30			0%
31			0%
32	1	32	1%
33			0%
34	1	34	1%
35	1	35	1%
36			0%
37	1	37	1%
38			0%
39	1	39	1%
40			
41			
42			
43			
44			0%
45			0%
46			0%
47			0%
48			0%
49			0%
50			0%
51			0%
52			0%
53			0%
54			0%
55			0%
56			0%
57	1	57	1%
合計	1392	5058	1アカウントあたり 平均3.63回乗車

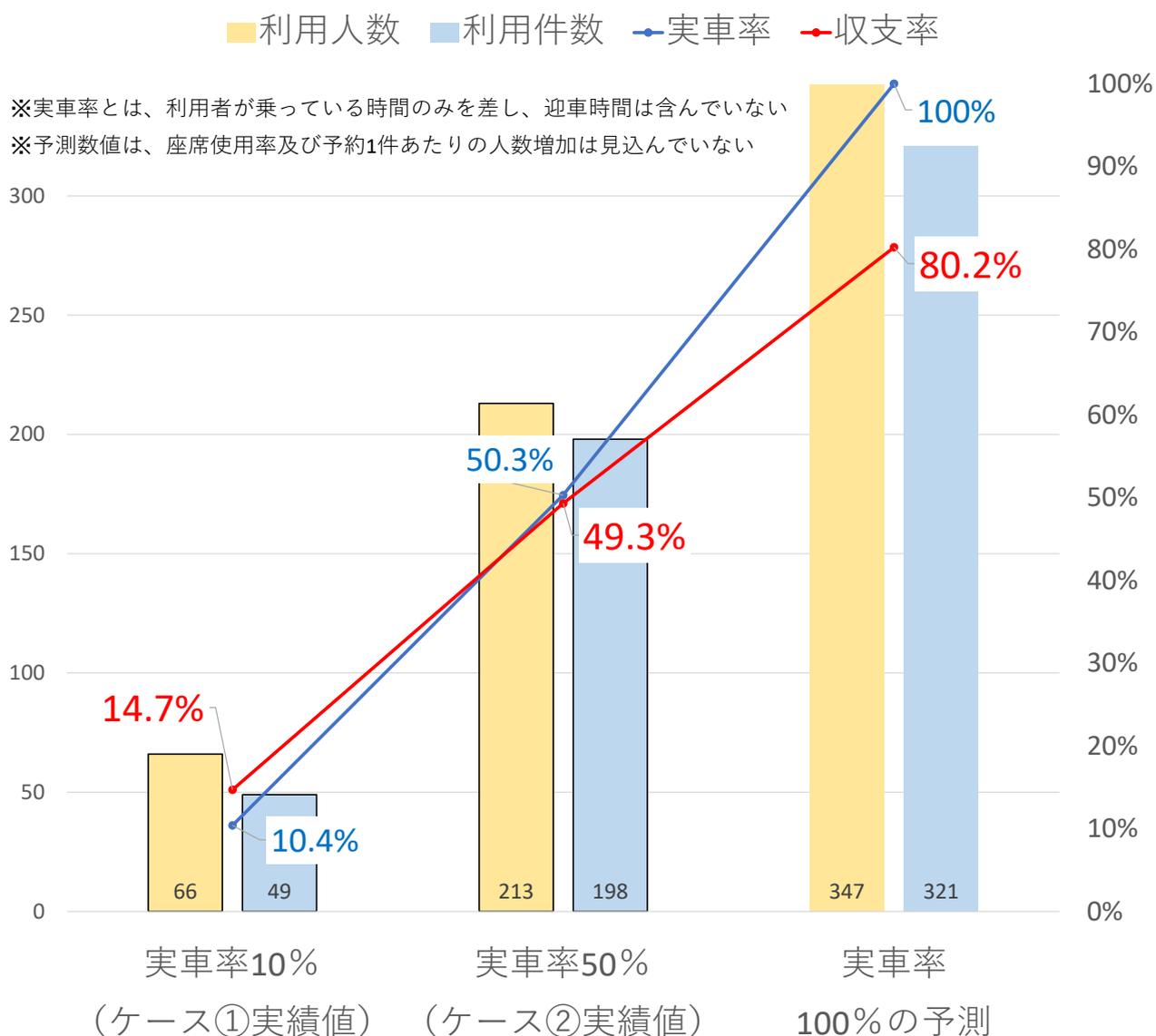
月20回以上の利用者は
月全体の2.0% (28人)



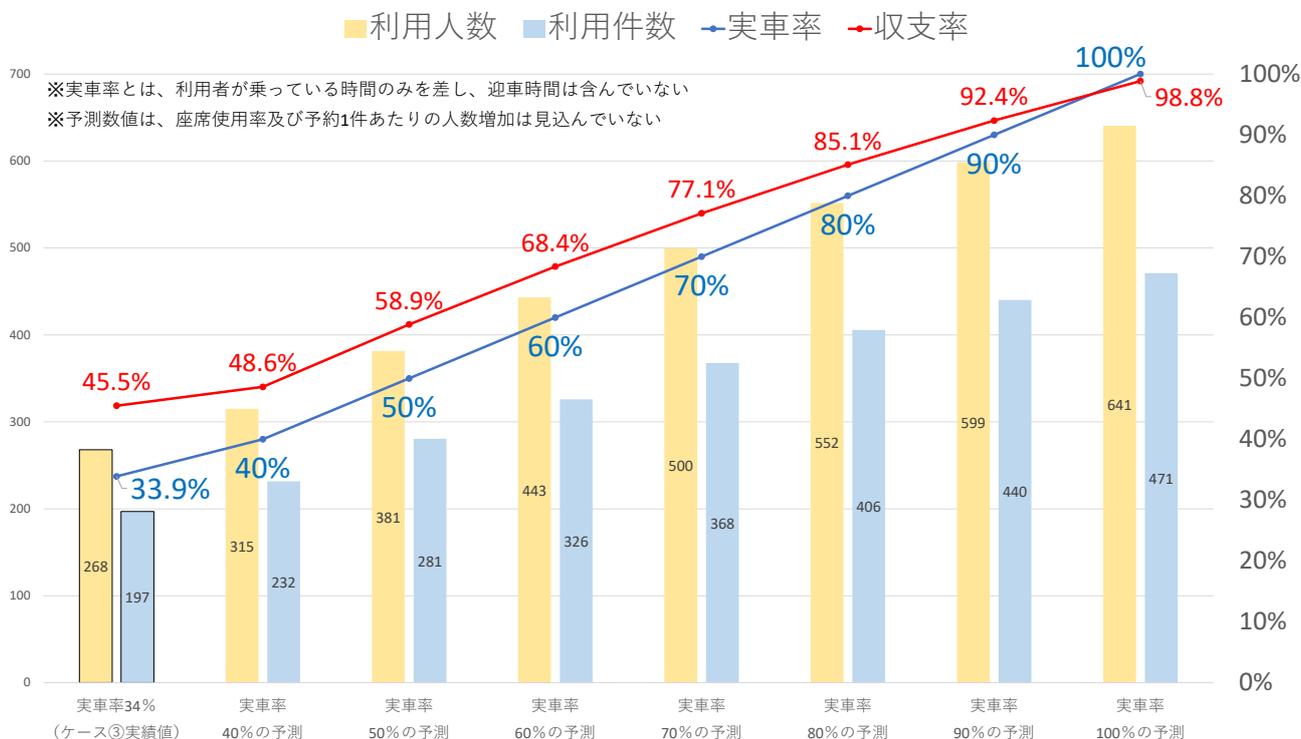


3) 利用状況及び実車率からみる今後の課題

- ・現在の主な運行体制は、日台あたり乗務員1名（一勤制）体制、休憩を除く稼働は約8時間である
- ・同体制で運行した日のうち、最も予約件数が少なかった日（ケース①）と最も予約が多かった日（ケース②）をサンプリングした
- ・ケース①とケース②の数値を基に、実車率が100%となったシミュレーションすると利用者も増加するが、収支率は80.2%に留まる
- ・現行の運行体制（一台あたり乗務員1名で8時間運行）、平均座席使用率では、全車両で全時間実車稼働しても収支率を採算ラインに上げることは困難である



- ・ 一台あたりの稼働時間（8h→11h）を増やすと、実車率100%で収支率は98%
- ・ 現行の運行形態、平均座席利用率では、全車両で全時間実車稼働しても収支率を採算ラインに上げることは困難であると考えられる



- ・ 2020年11月～2021年5月までの収支率は、市の支援ありで57.1%、無しの場合は27.9%

比較項目		南城市 おでかけなんじい	糸満市 いとちゃんmini	浦添市 うらちゃんmini
運行形態	-	区域運行	区域運行	区域運行
乗降所	箇所	なし（ドアtoドア方式）	あり（ミーティングポイント方式） 165箇所	なし（ドアtoドア方式）
運行エリア	単位	市内全域	市内全域	市内全域
面積	km ²	49.94	46.63	19.44
人口	人	45,279	62,115	115,823
人口密度	人/km ²	907	1,332	5,958
65歳以上人口	人	11,546	13,630	23,407
高齢化率	%	25.5%	21.9%	20.2%
運行時間	時間	12時間（8～20時）	8時間（9～17時）	12時間（7～19時）
運行台数	台	2～3	3	12
大人運賃（普通運賃）	円	均一運賃 500円	距離制運賃 300～600円	均一運賃 400円
収支率	%	全額行政負担： 24.1%	全額行政負担： 16.6%	市支援あり： 57.1% 市支援なし： 27.9%
運行委託先	-	タクシー事業者（4条）	貸切バス事業者（4条）	タクシー事業者（21条）
車両タイプ	-	セダン 定員5名 	ワゴン 定員9名 	ワゴン 定員9名 

4) 電話予約お断り件数

- ・うらちゃん mini は約8割が電話により予約を受け付けている
- ・5月から予約センターにて、お断り件数を記録したところ、5月 992 件、6月 930 件、7月 1,149 件、8月 748 件と、一日平均約 30 件程度お断りしている状況である

