

報告事項（3）-② 利用状況調査結果

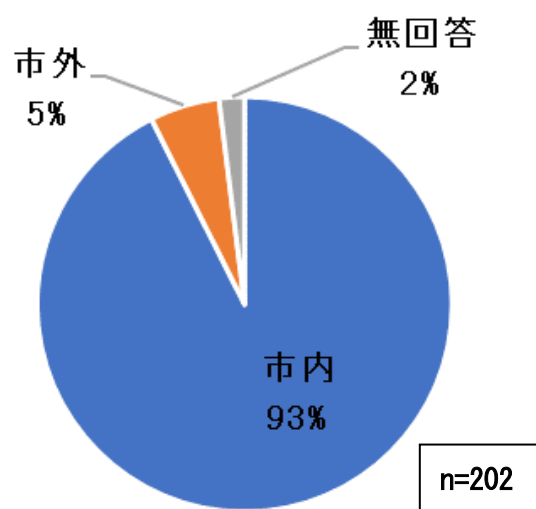
1. 利用者アンケート

調査日 : 2020 年 12 月 18 日～2021 年 5 月 31 日
 調査方法 : 車内へのアンケート調査、回収 BOX を設置
 回収数 : 202 件

（1）住まい

回答者の居住地は浦添市内が約 9 割を占める。

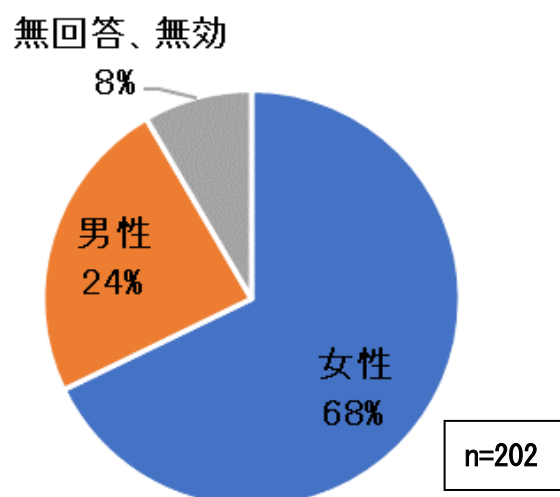
方法	票数
市内	187
市外	11
無回答	4
総計	202



（2）性別

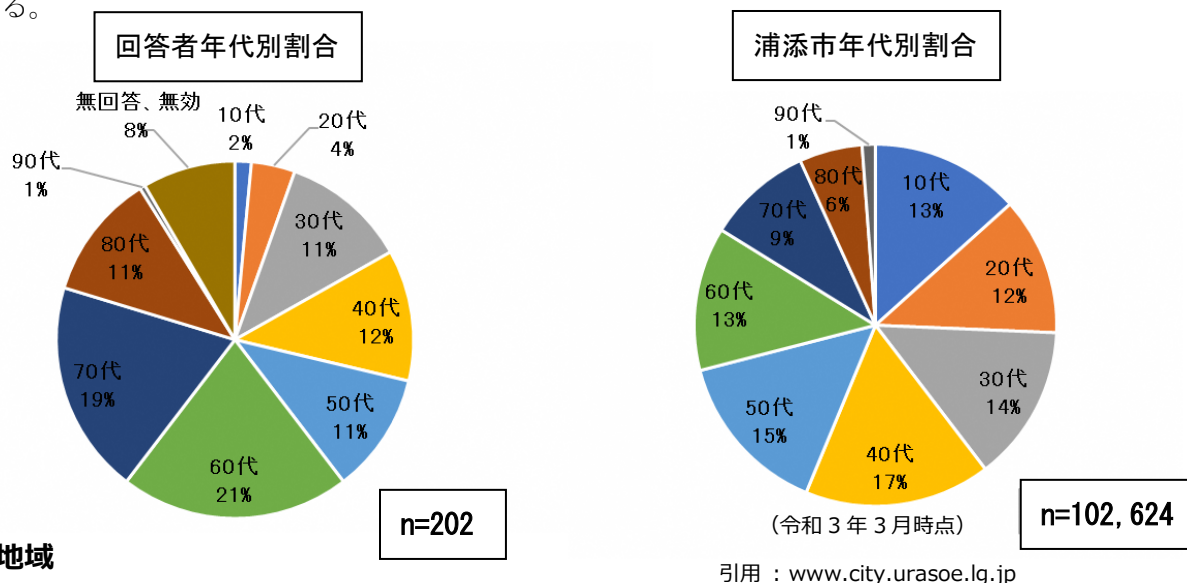
回答者の性別は女性が約 7 割を占める。

性別	票数
女性	137
男性	48
無回答、無効	17
総計	202



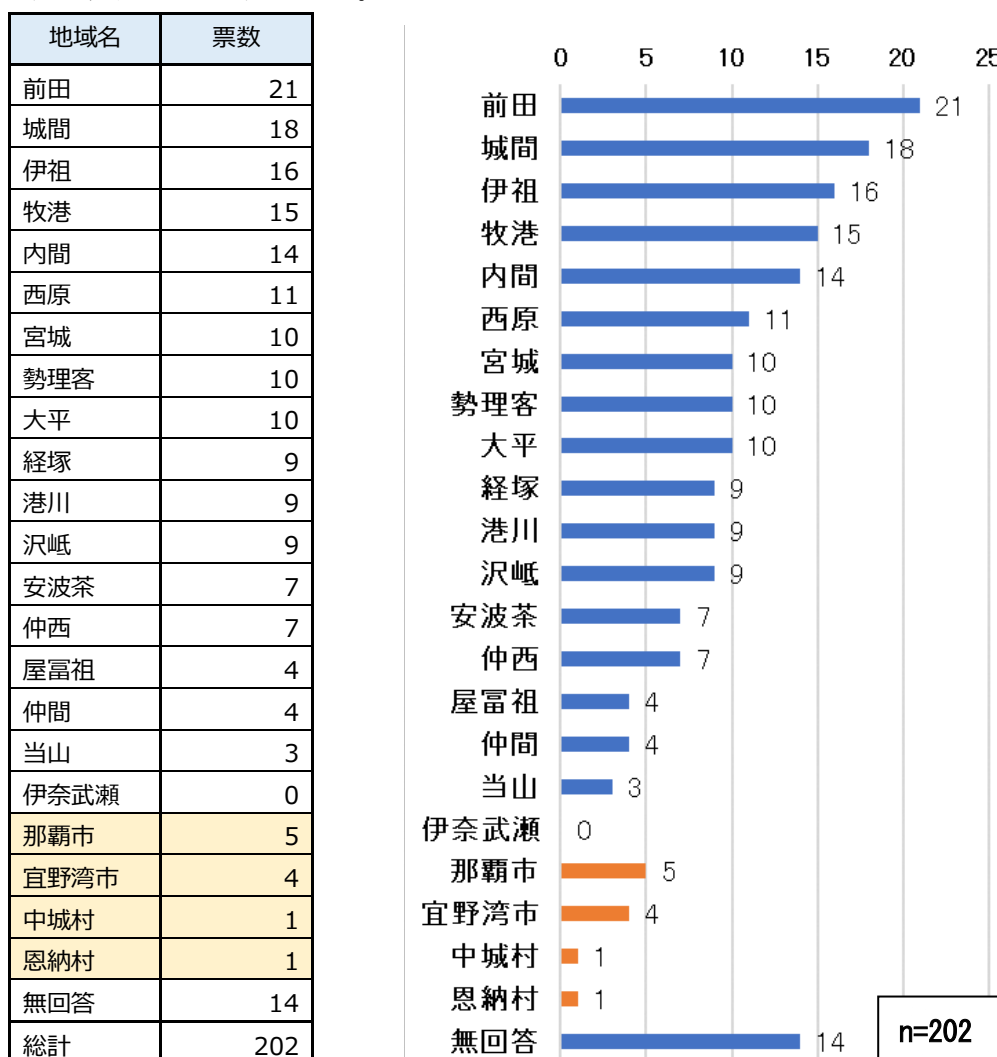
(3) 年代（全体）

浦添市の年代別人口は10代～40代が全体の半数を占めるが、回答者の年代は60～80代が全体の半数を占めている。



(4) 居住地域

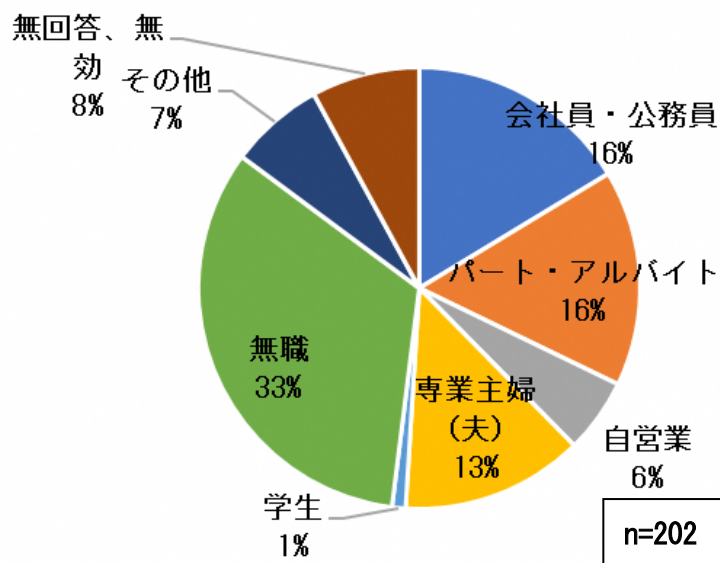
回答者の居住地区は前田地区が最も多く、次いで城間、伊祖地区が多い結果となった。少数ではあるが、他市町村から来て乗車している人もいる。



(5) 職業

回答者の職業は無職が最も多く、約3割を占めている。

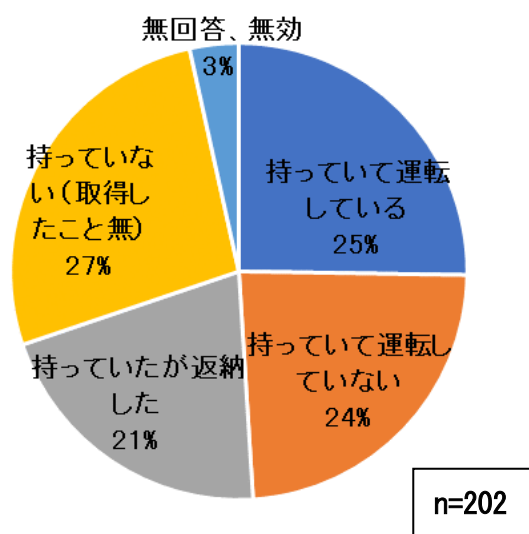
職業	票数
会社員・公務員	33
パート・アルバイト	32
自営業	11
専業主婦（夫）	27
学生	2
無職	67
その他	14
無回答、無効	16
総計	202



(6) 運転免許

回答者は運転免許を保持している人が多く、全体のおよそ半分を占めている。しかし、運転をしている方は25%に留まっている。

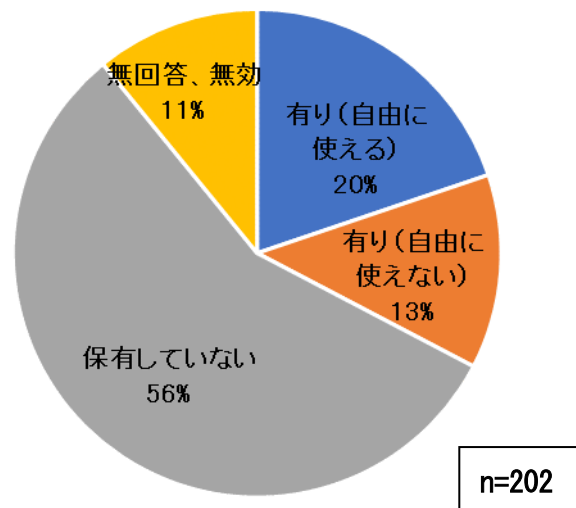
運転免許	票数
持っていて運転している	51
持っていて運転していない	48
持っていたが返納した	42
持っていない（取得したこと無）	54
無回答、無効	7
総計	202



(7) 車両保有状況

車両保有状況について「車両を保有していない」が最も多く、半数を超えており、うらちゃん mini の利用者は車両を自由に使えない方の割合が多い。

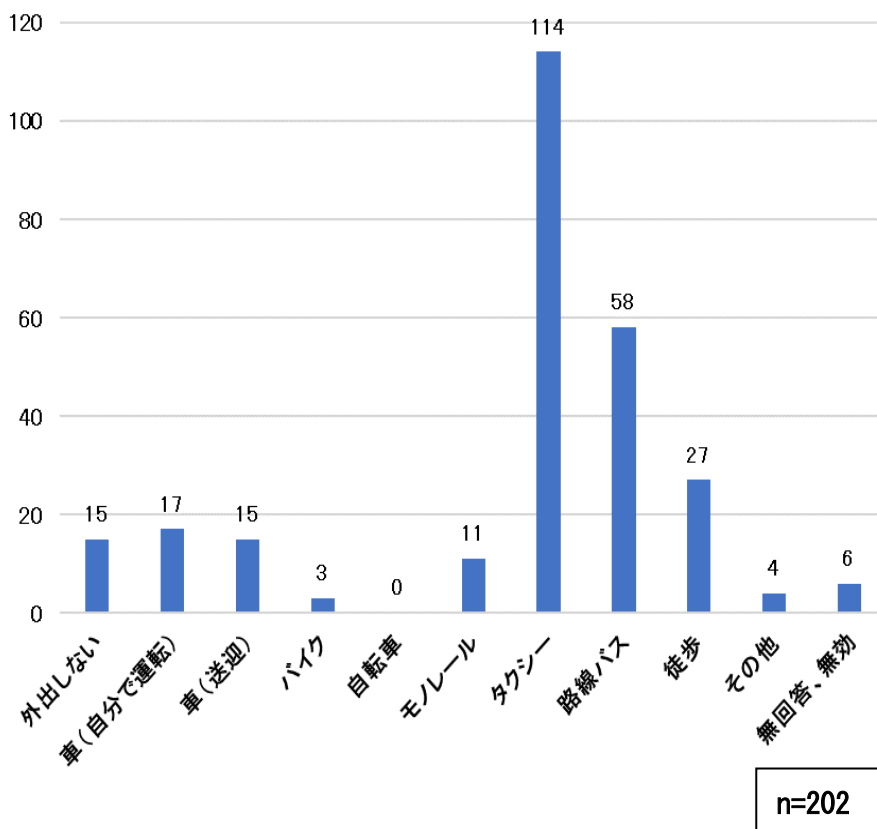
車両保有状況	票数
有り（自由に使える）	40
有り（自由に使えない）	26
保有していない	114
無回答、無効	22
総計	202



(8) うらちゃん mini がなければ、本日どのように移動していたか(複数回答)

うらちゃん mini がなければ「タクシー」で移動していたと回答した方が最も多く、次いで「路線バス」であった。「路線バス」と回答した約二倍の方が、「タクシー」で移動していたと回答している。また、「外出しない」と回答した方も 15 名おり、外出機会の創出に繋がっている。

移動手段	票数
外出しない	15
車（自分で運転）	17
車（送迎）	15
バイク	3
自転車	0
モノレール	11
タクシー	114
路線バス	58
徒歩	27
その他	4
無回答、無効	6

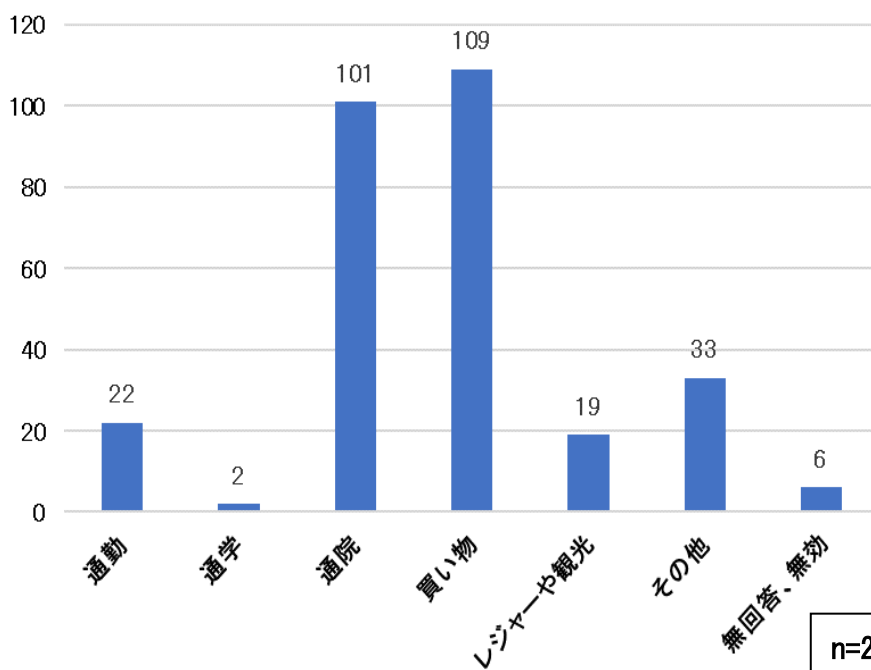


その他具体的記入
出来るだけ外出をがまんしていた
別の場所に行ったと思う
家族の車で帰宅

(9) うらちゃん mini の主な利用目的(複数回答あり)

利用目的としては「買い物」が最も多く、次いで「通院」が多かった。その他の事例としては「役所」や「学校行事に利用」など日常生活の移動手段として利用している方が多かった。

移動目的	票数
通勤	22
通学	2
通院	101
買い物	109
レジャーや観光	19
その他	33
無回答、無効	6

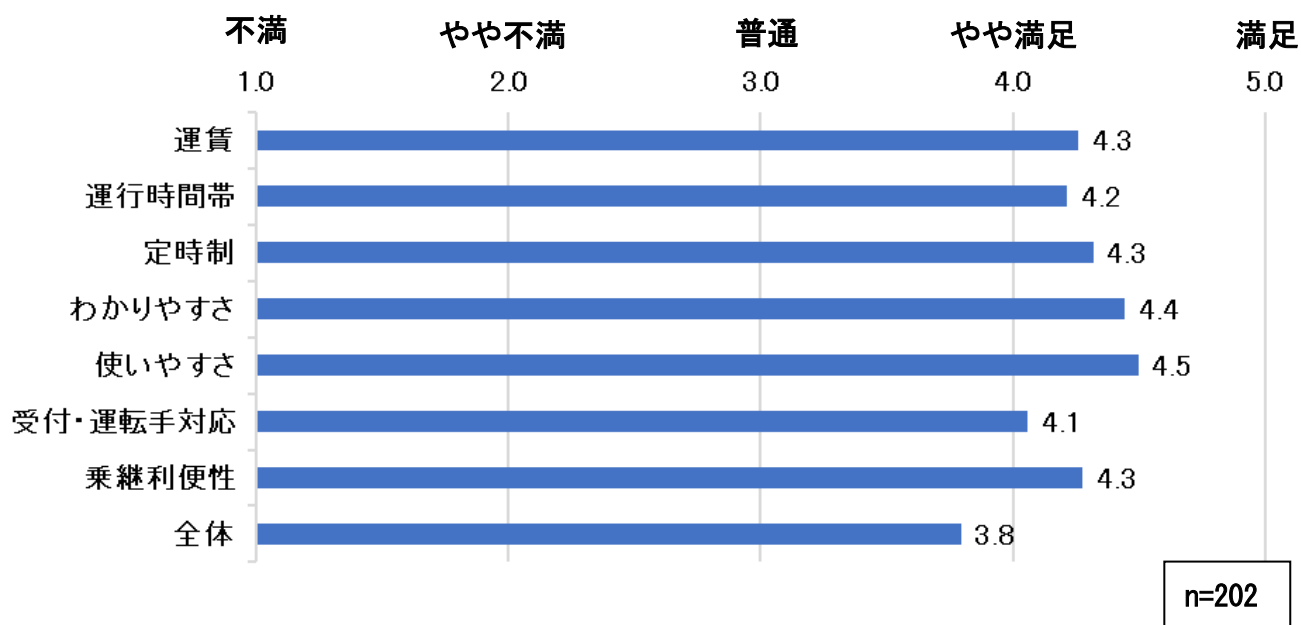


その他具体的記入	
移動	祖父母宅へ遊びに
居酒屋まで	卒業式(駐車場がなかった)
銀行	駐車場がないところへの移動
健康維持増進のため、市の講座に出かけています。	妊娠中のための移動
交通の為	母を検診に連れて行った帰り
子供の学校行事など	娘の家へ孫のサポートです
市役所	役所、美容室、子供塾
市役所や金融機関やサークル活動等	役所のある時に、よく利用してます(買い物以外でも)
習い事	役所へ書類を取る為
小学校へ交通安全指導	友人の家に向かうため
乗ってみたかった	老人センターへ卓球する

(10) うらちゃん mini の利用満足度

うらちゃん mini の利用満足度では、平均値ではどの項目もやや満足を超えた。最も満足度が高かった項目は「使いやすさ」であった。

	運賃	運行 時間帯	定時制	わかりやす さ	使いやすさ	受付・ 運転手対応	乗継 便利性	全体的な 満足度
満足	101	93	99	105	113	128	82	98
やや満足	31	35	27	35	35	29	35	48
普通	21	18	23	19	14	7	25	13
やや不満	12	14	8	5	6	5	5	2
不満	4	4	3	1	1	33	2	41
無回答、無効	33	38	42	37	33	0	53	0
総数	202	202	202	202	202	202	202	202



(11) 具体的不満意見

具体的不満意見は下記のとおりであった。

具体的不満意見
“何分後”に来る予定です。など近づいたら通知する機能などがほしいです。バスを降りる時間が分からないため、予約しづらい。予約したとしても寒かったりすると待つのがキツイ。
19 時終了は早すぎます。20 時までにして、夕方買い物客にアピールしていただきたい。乗りたい時刻に乗車するために、2 時間ほど前もって予約しないとイケません。台数増やしてほしい。
AI の頭が悪い。最新の道路状況を反映していない(渋滞や工事に伴う規制など)。細かい路地ばかりルートに指定するため、AI の指示を拒むしかないという意見を複数のドライバーから伺いました。
児童が乗る際には出発地と到着地に大人がいらないといけないそうです。しかしそれだと、共働きの多い昨今だと児童は乗れません。到着時にいる大人が変な人もいられるかもしれません。
30 分も待たないといけないので。一時停止で買い物ができないので(用を済ますこと)。事前に賃金を払ったのに、払いましたかと確認された。
近い場所と遠い場所の料金が同じ(バスが安くつく場合がある)。19 時 30 分～20 時頃まで運行してほしい
相乗りの為、到着時間が分からないこと。時間に余裕をもって予約したが、到着先で予約していた時間に間に合わなかった。事前に到着時刻を知らせてほしい。市内のバス移動で 400 円は高い。
遅れてしまうことがしばしば(到着時間に余裕をもち 30～40 分前に出ているが) お迎えも時間通りにこないことも多い
留守、個人情報が悪いことに利用されそうで不安(インターネットによる流出)。高校生がグループでもっと 1 人 1 人が安く乗れると、通学の時に 1 人 1 人の親が車を出さなくてよくなる。
高校生を安く乗せて、東西方向に使ってほしい。
30 分以上待たされる。待つ場所がないと北風の中、雨に濡れる。乗車後も、乗り合った人が降りるまで車に揺られて車酔いして気分が悪くなる。
20 時まで運行してほしい
21 時頃まで運行してほしい。
QR 以外でのサイトでたどりつけなかった。30 分前から OK と書いてあっても、だいたい 2 時間くらい必要など、乗ってみないと分からない事も多い。
いつでも 30 分前では予約 OK でしたが、先日電話すると 1 時間 20 分くらい待つとの事でお断り致しました。
ちょっと高いと思う。タクシーのことを思うと安いですが、時間・順番等を考えると高いかな。
バス乗れない。足不自由。
もう少し安いと、さらに使いやすいと思います。
もう少し遅い時間帯が利用できれば、学生の利用も増えると思う。
運行時間をもう少し伸ばしてほしい。(21 時頃まで)
運賃が高いと思いました。
遠回りし過ぎて、到着に時間がかかり過ぎる
元気不足の表示の意味がすぐには分かりませんでした。別の表現が良いのでは？
降車地が全く違っていた。口頭で再度伝えた。

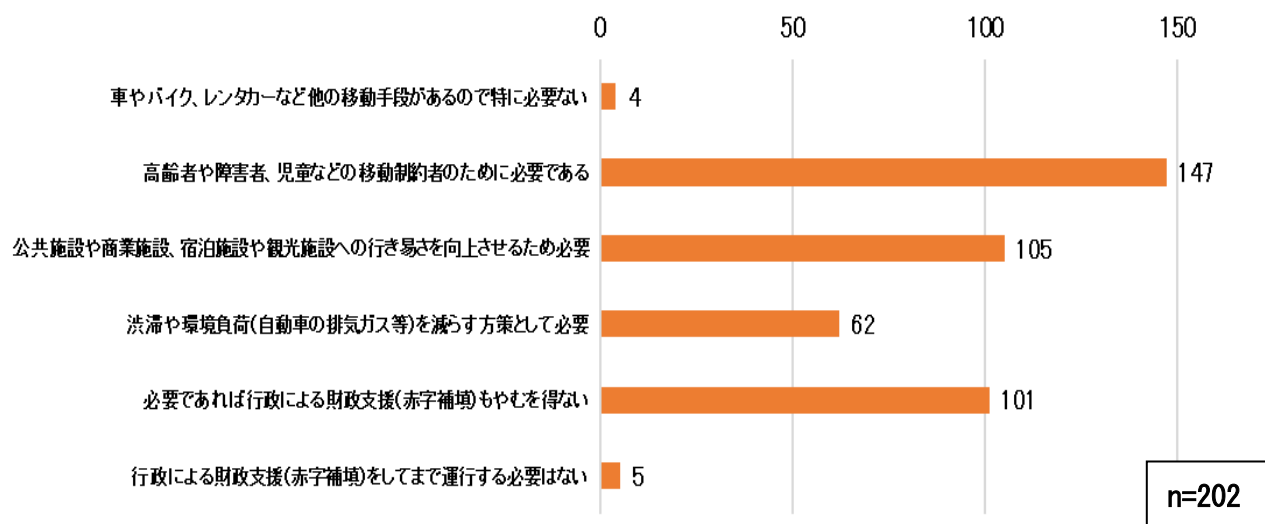
高齢のドライバーの方で道に出たら、反対側におり、合図したが無視され、イラっとした。私は足が悪いので、もっと気配りしてほしい(次からは乗りません)
最近電話が通じないので（話し中）オペレーターを増やしてほしい
私は 68 歳です。車も持っていますが、駐車ができないので助かります。感謝です。今後共、末長く宜しくお願い致します。
障害者割引を半額にしてほしいです。
乗合いバスなので、お互いが気持ちよく乗る為には運賃等について、相手に誤解のないような(特に障害者、目に見えない、心の病気等などの人) が、ほかの人に誤解されている様です。こうなると、お互い、嫌な思いをしますよね。この間、運転手さんから、良いアドバイスがありました。ありがとうございました。これからも、宜しくお願い致します。
先に乗せた人を先に降車してほしい。後から乗せてもいいから。
大人料金、高齢者、障害者は高い気が特にする
大人料金は少し高い。何度も利用するため、もう少し下げてほしい。日数券等、安くなればもっともっと利用が増えるのでは？
土日でも利用できるのうれしい。土日は 7：00～19：00 でなくて、9：00～21：00 になってくれると往復利用できるのと思う。平日は 7：00～は病院行く人が助かると思う。
呑んだ後に使いたいので、19：00 は早すぎる
認知度があまりない
不満ではないが、受付の声が小さいのが、私が聞こえにくいので、もう少し声を大きくしてほしい。対応は、丁寧でいいです。
不満はありません。タクシーだけ利用しているので助かります。
本日の例をとると、12：45 の予約が 12：35 に自宅へ→内間消防まで予約、次の迎え 13：05 経塚のマンションへ、その到着が 12：45 分頃（20 分前到着）20 分間車内で待機。仲間から経塚まで 10 分として、私の予約を 12：55 でも良いのではないかと。
夜 10 時頃まで利用できたらいい
夜の 8：30～9：00 くらいまで運行してほしい
予約時と実際の目的地までの到着時刻の差が想定よりも大きかった。

(12) うらちゃん mini の今後のあり方（複数回答）

今後のあり方として、「高齢者や障害者、児童などの移動制約者のために必要である」や「公共施設や商業施設、宿泊施設や観光施設への行き易さを向上させるため必要」、「必要であれば行政による財政支援（赤字補填）もやむを得ない」など肯定的な意見が多い。また、具体的記入についても「うらちゃん mini を利用した名所・社跡巡り等があると嬉しい。」や「活動がしやすく是非継続してほしいです。」というような肯定的な意見が多くみられた。

今後のあり方	票数
車やバイク、レンタカーなど他の移動手段があるので特に必要ない	4
高齢者や障害者、児童などの移動制約者のために必要である	147
公共施設や商業施設、宿泊施設や観光施設への行き易さを向上させるため必要	105
渋滞や環境負荷（自動車の排気ガス等）を減らす方策として必要	62
必要であれば行政による財政支援（赤字補填）もやむを得ない	101
行政による財政支援（赤字補填）をしてまで運行する必要はない	5

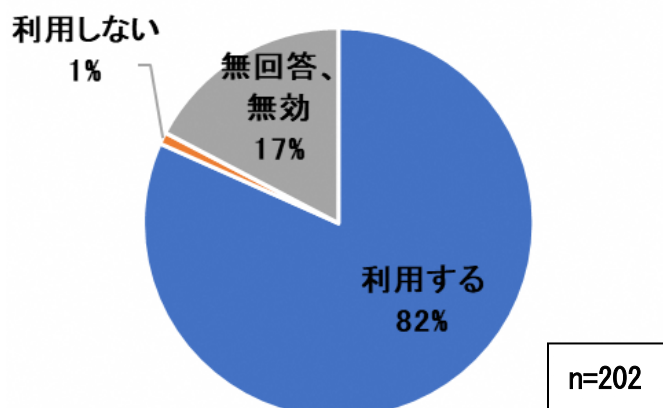
その他具体的記入
うらちゃん mini を利用した名所・社跡巡り等があると嬉しい。
コミュニティを増やす。手助けとなり、老人の孤独回避。
どの車に乗るか、利用者が選択できたら最高！！
もう少し利便性、待ち時間が改善を要する。
活動がしやすく是非継続してほしいです。
是非、今後もよろしくお願いします。
那覇の乗継に利用したい。
利用者側からは、財政面のわがままは言えません。



(13) 今後の利用意向

今後の利用意向をとっては、「利用する」という回答が約8割であった。

利用意向	票数
利用する	165
利用しない	2
無回答、無効	35
総計	202



(14) 自由意見

自由意見としては下記のとおりであった。

(運賃設定)	
良い点	65 歳なので 300 円になった。
	とても安くて良いと思います。
	とても助かってます。
	安いのでとても外出しやすいです。
	一律料金なので助かる。
	学生料金も設定があり良い。
	最高です。ありがとうございます。
	利用回数に応じた割引きがあってほしい。回数券は、とても便利で上等。考えた人は偉い。
改善点	1 日利用券があると良いと思います。その日のうちに、何か所かに行く用もあるので。
	200 円～300 円希望(市内の移動なので)
	300 円とかだと嬉しい。往復利用するので、チケット購入で特典があれば良い。
	65 歳以上なので 300 円ですが、近距離だと高いです。しかし、徒歩だと坂道上りは足に負担がかかるので、バスだと速く助かります。
	70 歳で 300 円でした。安いので、もう少し上げてても良いと思います。ワンコイン 500 円。
	お年寄りがもっと安くなると良いな。
	よく使うのでもう少し安くしてほしい。週 3 回で使いたいから。
	一般 300 円位だと、もっと利用頻度増やしたいです。
	大人 200 円位にしてほしい。
	大人の割引きでは、半額にしてほしいです。
	大人料金が高い。
	端から端への移動は安いと感じるが、そうでないときはどうなんだろう？
	複数人で乗車する場合、タクシーが安くなる。ファミリーで利用の場合に、割引とかあったら使いやすい。
	利用する側は、この金額はうれしいのですが、継続維持を考えると、500 円とか金額設定を、近・中・長距離と分けても良かったと思います。

(運行時間帯)	
良い点	この運行時間で大丈夫です。
	今後の維持を考えると、この時間帯で良いかと思います。
	利用する方が多い時間なので良いと思います。
改善点	19 時以降も利用したい。料金 UP してもいいので、予約制で利用したい。現在、片道しか利用できていない。
	20 時までであると更に便利。
	21 時までしてほしい。
	22 時までしてほしい。
	もう少し遅い時間も運行してくれると、より使いやすい。
	週末だけ 20 時とか 21 時とかまでであると助かります。
	昼食時(12 時頃)と退社時(5 時前後)は台数を増やしてほしい。待ち時間が長くなるので不便。

(定時制)	
良い点	とても良いと思います。
	バスより正確でした。
	今の予約が良いかなと思う。
	時間、守れていいです。
	正確です。
	通常のタクシーではないので、許容範囲内です。
	満足してます。
	多少の時間のずれはありますが、やもえないことかと思って余裕をもって待っています。
	予定時間より早めに到着していて、出発時間まで社内で待つことができて良かった。
改善点	もう少し、時間通りにきてほしい。
	時間を守って下さい。忘れられたと思いドキドキしました。
	もう少し待ち時間を短くしてほしい。
	何人かが集まり合わすため、時間が不確かで困る。定時に間に合わそうとして、早めに出るので時間が余計かかる。
	出発地から目的地までの間に、利用者から何人かいると目的地までに時間がかかり予定の時間に着かないコースを考えてほしい。
	乗合なのは分かるが、仕事に2回も遅刻してる。少なくとも30～40分以内で到着してほしい。
	遅れるなら、携帯へ知らせしてほしい。
	予約センターにおいて、市内の交通情報全く理解してないのではないかな。

(わかりやすさ)	
良い点	広報や運転手さんとの会話の中でわかりました。
	私たちの年の人にはわかりやすい。
	電話で簡単に申込できるので、高齢者にも親切。
	分かりやすい。
	満足です。
改善点	「30分前の予約」以外にも仕組みがあるのか分からない。宣伝不足。色々な会社関わっていることも知らなかった。
	うらちゃんに取り付けてある内容(運行・その他)を、もっと広めてほしい。
	自動ログインしてほしい。
	全体的によく知られていない気がします。特に高齢者は、病院かスーパー等、行動が限られています。かなりのお年寄りが、危ない運転をしているのをよく見かけます。免許を返納なさって、上手にご利用してはいかがでしょうか。そのためにも、もう少し広報活動をお願いします。
	電話受付の時に運賃の準備の説明があった方がより、助かります。
	予約時に、あらかじめ次の予約予定や私(予約者)が予定地到着の時間明示。

(使いやすさ)	
良い点	アプリで簡単に予約できて、今どこにいるかもわかるのでいいと思います。
	アプリに自分の行きたい場所の登録ができると良いと思います。
	ゆとりを持って早目出勤なので OK。
	わかりやすい。予約時間に正確にいらっしゃるので、助かります。
	事前の予約であります。
	乗行場所が自由なのは、とても便利で良いが、乗る人が道路まで出て待つ方が拾いやすくっていいと思う。
	足の不自由な人にとっては、自宅前から目的地まで送って頂けるので大変助かります。
	大変助かっています。
	電話対応スムーズで良かったです。
	予約をしたら確実に乗ることができるのが有難い。
改善点	30 分かかるのはちょっと、もう少し早いほうがいい。
	タクシーみたいに、手を上げたら乗せてくれるような利便性があれば最高です。 怖いドライバーじゃないと思える点は安心できる。
	もう少し待ち時間が短ければありがたい。
	ライン予約できれば良い。
	混んでいる時間帯があって、その時の待ち時間が 2 時間もあって、そこは、ちょっと悩んでしまう事もあります。でも、助かります。ありがとうございます。
	時間帯によっては、電話がつかないのが多いので、電話がつながるように回線が増えると良いかと思っています。
	毎回、住所を入れなくてはいけないのが面倒。
	目的地への到着時間を示させるようにしてほしい。

(受付・運転手対応)	
良い点	とってもすばらしい。
	とても親切で、感謝してます。
	とても分かりやすく、丁寧でした。ありがとうございました。
	とても良い。快適でした。
	運転手さん、丁寧で感じが良かったです。
	運転手さんは皆さん親切であり、乗客の不満不都合に一生懸命釈明。
	運転手の方の対応がすごく良かったです。
	皆さん、とても良かったです。
	丁寧な対応です。挨拶も良く運転もやさしいです。
改善点	AM9:40 に電話しましたが、11 時頃まで空車がないと言われそれで、タクシーで帰りました。
	雨の日に住所よりかなり先で待機された。ブレーキが多く気分が悪くなった。
	何号車が忘れましたが、以前利用したときに、機械操作方法がわからず時間がかかってしまう運転手さんがいました。そのためなのか、少々運転が荒かったです。運転手さんの年齢層が高めなのは分かりますが、機械は使えての方がいいかと思っています。
	高齢者は耳が遠いので大きな声で受付けてほしい。(特に到着時間は)
	電話受付時の待ち時間が長い。

(乗継利便性)	
良い点	とても便利。
	まだ、経験はないですが、利用したいと思います。
	個人的には、とても良いです。
	行きたい病院があっても、交通の便を考えると行けなかったところも、うらちゃんミニのおかげで通えるようになりました。
	是非やってほしい。
	歩く距離が少なくて良い。
	満足です。
	利用なさる方にとっては、大変ありがたいことだと思います。
改善点	浦添から近い市外まで行けるとありがたい（モノレール駅等）
	乗継をしたことがないので、分からない。利便性を考慮していると初めて知った。乗継ぎだと運賃を安くしたらしい。

(全体的な意見)	
良い点	90%満点。
	95%良い。
	すごく助かります。是非、続けて頂きたいです。
	とても、とても大満足してます。ありがとうございます。
	とても良く活用しています。今後、何度でも利用いたします。
	どの項目も、現状のままで OK です。すばらしい企画だと思います。
	家の前まで来てくれるのでありがたい。
	経済的に助かる。場所の指定ができる。突発的な予約にも応じてもらえる。
	今まで、こういうのが無かったのでとても便利だと思います。(バスだと、屋富祖→経塚間で乗継していたので) パルコシティへも行きやすくなりました。
	今日のように、母を病院へ連れていき、このバスを利用できて感謝です。(今日は主人の車が借りれなかったのだ)
	自分は高齢者の一人暮らしで、足が不自由なので大変ありがたく感謝にたえません。
	大変満足です。(ありがとうございます)
	年金生活で、高齢者の足腰が弱い者にとって、うらちゃんはありがたく感謝している。今後もぜひ、継続してもらいたい。浦添市民でよかった。
	複数回利用していますが、その度、満足しています。
	満点。
	路線バスも利用したり、急ぎはうらちゃんミニバスではなくタクシーですが、普段はうらちゃんミニバスを利用してます。ありがたいです。

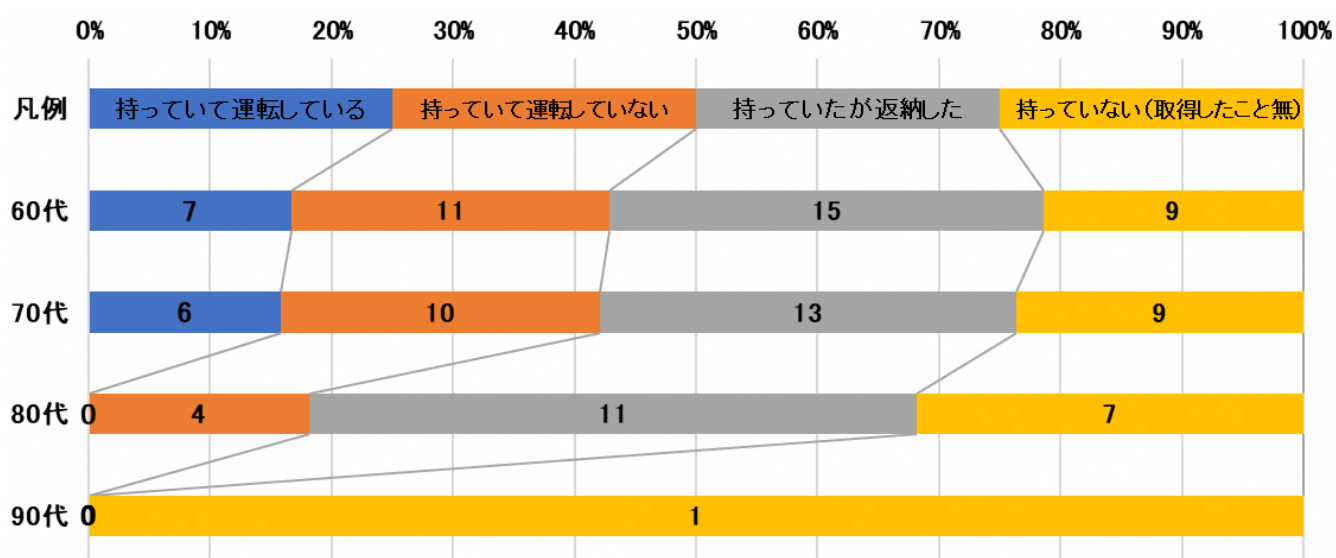
(その他の意見)	
良い点	2月に浦添市に転入してきて、役場より「うらちゃん mini」があることを知り、車のない私たちにはとても助かってます。これからも、継続に運行があれば、うれしいです。
	このまま利用したい。妊婦なので、大変助かってます。
	これからも利用が増えると思いますので、続けてもらいたいです。
	こんなにありがたい交通機関を、ず〜と継続出来るよう皆さんが利用して下さることを願っています。
	とっても助かっています。いい取組だと思うので、今後も継続してほしいです。
	なくしてほしい。高齢の方も多いので浦添市内線は必要です。
	また、利用させていただきます。ありがとうございました。
	もっと早く利用すればよかった。
	楽しくドライブ気分です。また利用します。
	感謝しています。ありがとうございます。
	継続してほしい。
	高齢者で足が悪く、病院に行くのもバス停まで遠く不自由を感じていたが、うらちゃんが来て、大変助かってます。ありがたいです。
	市は、利用する側も運転する方々のどちらの意見も聞いて、よりよいサービスになることを願います。
	車をもてない高齢者にはとても良いと思う。タクシーを使うと高いし、年金生活の高齢者にはいたいです。ずっと運行してほしい。
	車内での交流もあり楽しいです。
	大変、交通費に悩んでいた所です。うらちゃん mini は、今後も続けて下さい。お願い致します。
	うらちゃん mini 多いに利用します。
	うらちゃんがあって、大変助かります。ありがとう。
	無くなったら困る。
	来年には試乗ではなく、本格始動してもらいたい。
改善点	1日パスみたいな物もあればうれしいです。お願いします。
	30分前等もう少し時間が短ければ利用者は増える。
	アルコール消毒を必須にするべき。十分な換気がない。
	オキカが使えると便利です。
	バスはもっと小さなタクシーぐらいの大きさがよい。
	まだまだ、周知が行き届いてないかもです。私も SNS を利用して、お伝えしますね。
	もっと各地(店・学校・公共・民間施設)のあらゆる場所に QR コードや広報を貼って、スマホ層の利用増を狙うべき。
	もっと上等なナビを備え付けてほしい。乗客や運転手のためになるようなナビじゃないと困る。不安になる。
	浦添市内を巡回するバスが欲しい。30分に一本でも。
	回数券 10 枚につき 1 枚プレゼント。団体 5 人以上 7 人までの割引料金。部活、クラブ等でも利用できる。
	改善して、運行利便性向上に努めてほしい。
	客席と運転席をビニールカーテンで分けなくてもいいのか？
	教習所の送迎バスのようにある程度、路線を決めて走行したらどうでしょうか。
	行きは前日予約で良いのですが、帰りの時間が半時間は長い。
	受付後の乗り降りの判断は、運転手がいいと思う。
	本島全域に対応拡大してほしい。
	料金アップしてもいいので、浦添よりの那覇、宜野湾へも移動できたらいいな。

(15)クロス集計

①年代別免許保有状況(60代～90代)

60代以上の年代別免許保有状況をみると、「持っていて運転している」という割合は少なく、「持っていて運転していない」や「持っていたが返納した」と回答した方が多くいた。80代、90代に関しては「持っていて運転している」と回答した方はいなかった。

	持っていて運転している	持っていて運転していない	持っていたが返納した	持っていない(取得したこと無)
60代	7	11	15	9
70代	6	10	13	9
80代	0	4	11	7
90代	0	0	0	1

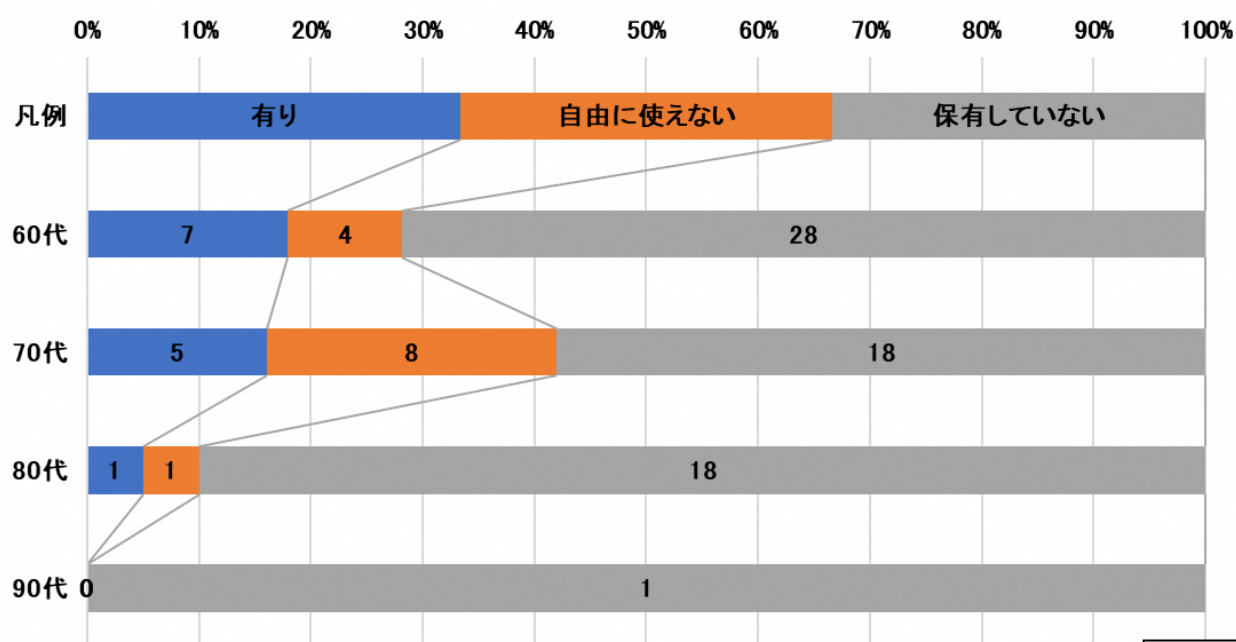


n=105

②年代別車両保有状況(60代～90代)

60代～80代の車両保有状況を見てみると、全年代で「保有していない」割合が多く、保有していても自由に使えないと回答している方が多い。80代に関しては、「保有していない」と答えた方が9割を占めていた。

	有り	自由に使えない	保有していない
60代	7	4	28
70代	5	8	18
80代	1	1	18
90代	0	0	1

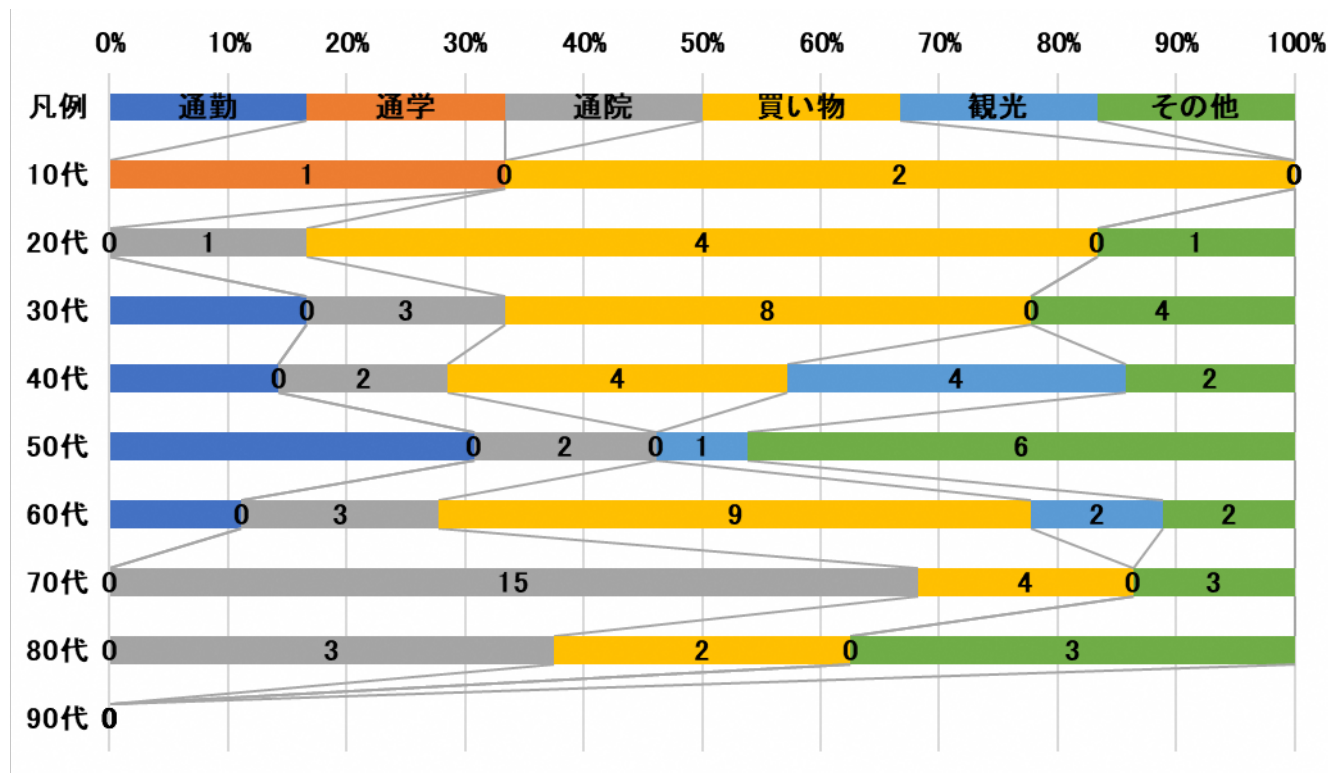


n=105

③年代別移動目的

年代別の移動目的を見てみると、10代～40代では「買い物」が多く、70代～80代では「通院」が多い傾向であった。10代では「通学」、30代～60代では「通勤」に利用している方もみられた。

	通勤	通学	通院	買い物	観光	その他
10代	0	1	0	2	0	0
20代	0	0	1	4	0	1
30代	3	0	3	8	0	4
40代	2	0	2	4	4	2
50代	4	0	2	0	1	6
60代	2	0	3	9	2	2
70代	0	0	15	4	0	3
80代	0	0	3	2	0	3
90代	0	0	0	0	0	0

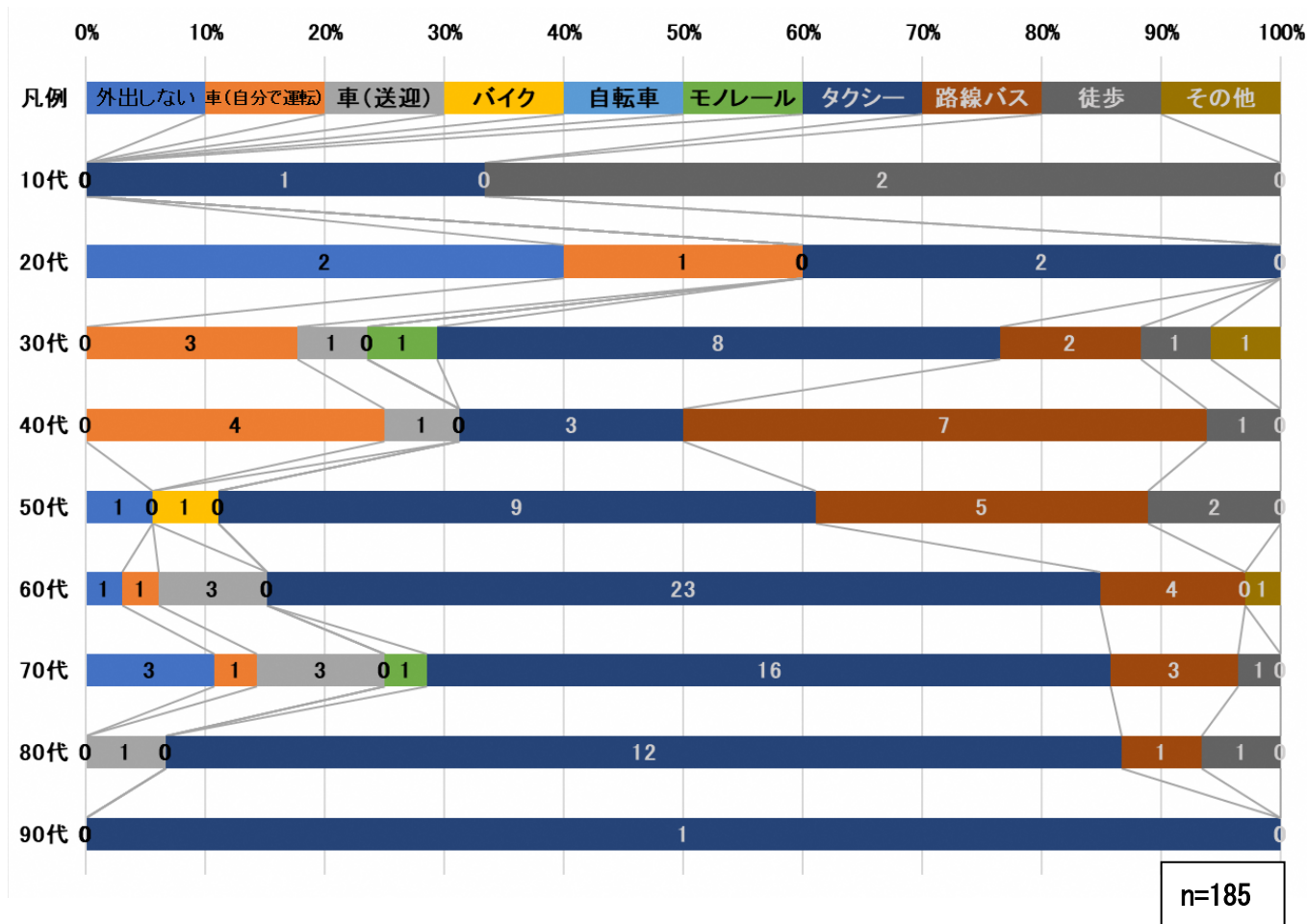


n=185

④年代別うらちゃん mini がない場合の移動手段

年代別のうらちゃん mini がない場合の移動手段は「タクシー」、続いて「路線バス」と回答した方が多い傾向であった。また、「外出しない」と回答した方が20代～70代の幅広い世代で見られ、外出機会の創出に繋がっていることがわかる。

	外出 しない	車（自 分で運 転）	車（送 迎）	バイク	自転車	モノレ ール	タクシ ー	路線 バス	徒歩	その他
10代	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
20代	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0
30代	0	3	1	0	0	1	8	2	1	1
40代	0	4	1	0	0	0	3	7	1	0
50代	1	0	0	1	0	0	9	5	2	0
60代	1	1	3	0	0	0	23	4	0	1
70代	3	1	3	0	0	1	16	3	1	0
80代	0	0	1	0	0	0	12	1	1	0
90代	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0



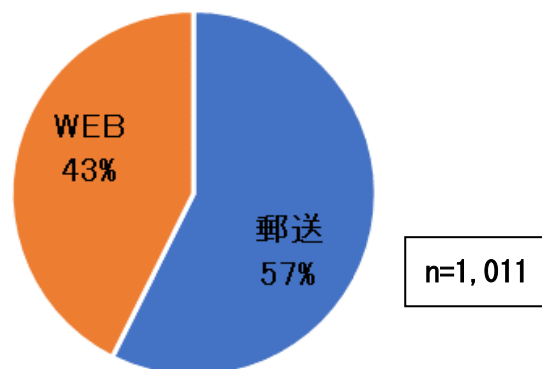
2. 市民アンケート

調査日 : 2021 年 3 月 1 日～2021 年 4 月 30 日
 調査方法 : 広報誌折込、WEB 方式
 回収数 : 1,011 件

(1) 回収先

市民アンケートは郵送と WEB で回答していただいた。全回答数のうち、郵送が 57%、WEB が 43%である。

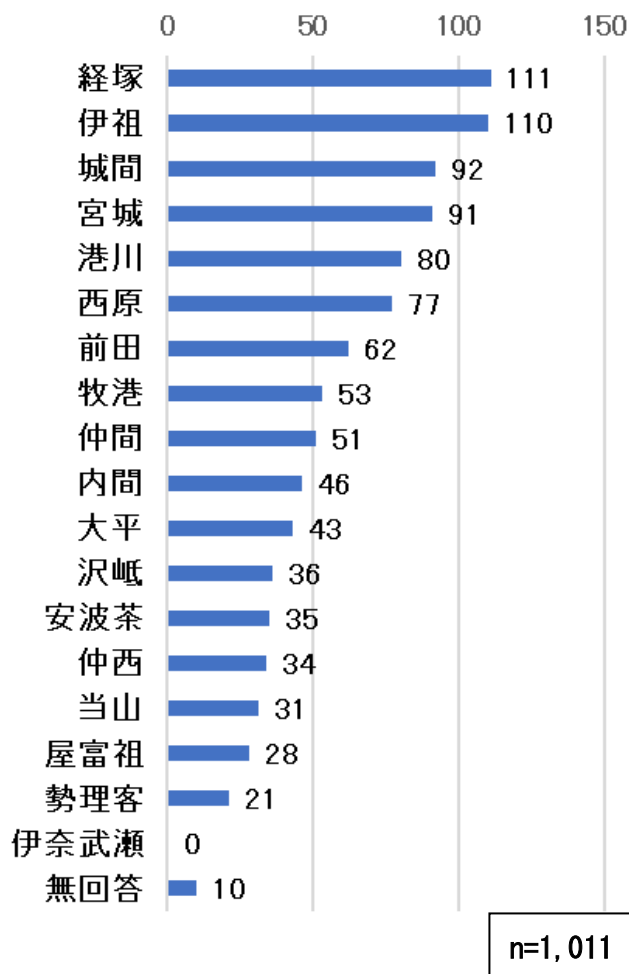
方法	票数
郵送	580
WEB	431
総計	1,011



(2) 居住地

回答者の居住地域は経塚地区が最も多く、次いで伊祖、城間地区が多い結果となった。伊奈武瀬地区の回答者はいなかった。

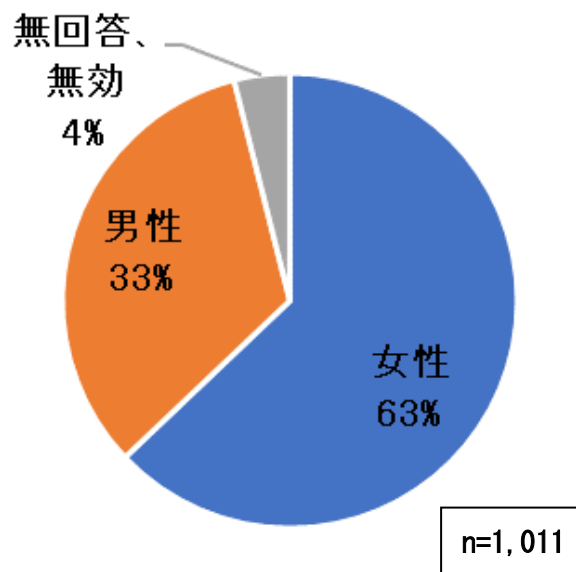
地域名	票数
経塚	111
伊祖	110
城間	92
宮城	91
港川	80
西原	77
前田	62
牧港	53
仲間	51
内間	46
大平	43
沢岷	36
安波茶	35
仲西	34
当山	31
屋富祖	28
勢理客	21
伊奈武瀬	0
無回答	10
総計	1,011



(3) 性別

回答者の性別は女性が約 6 割と半数を超えている。

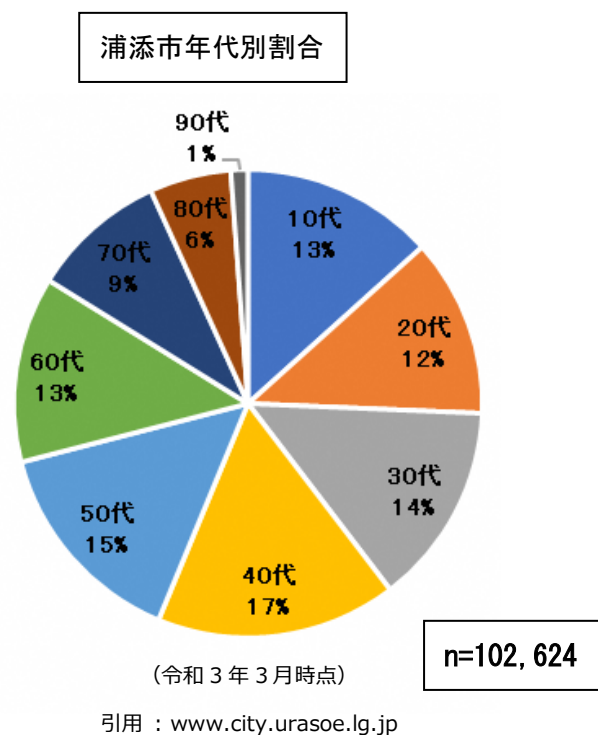
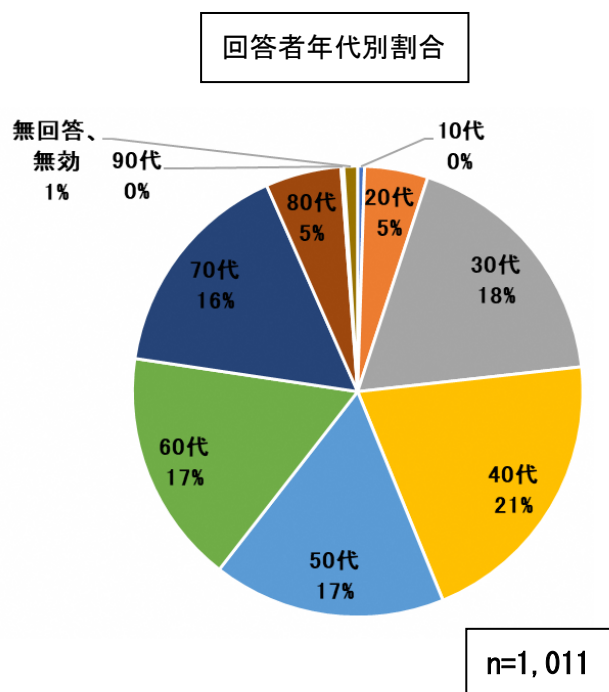
性別	票数
女性	636
男性	335
無回答、無効	40
総計	1,011



(4) 年代

①年代（全体）

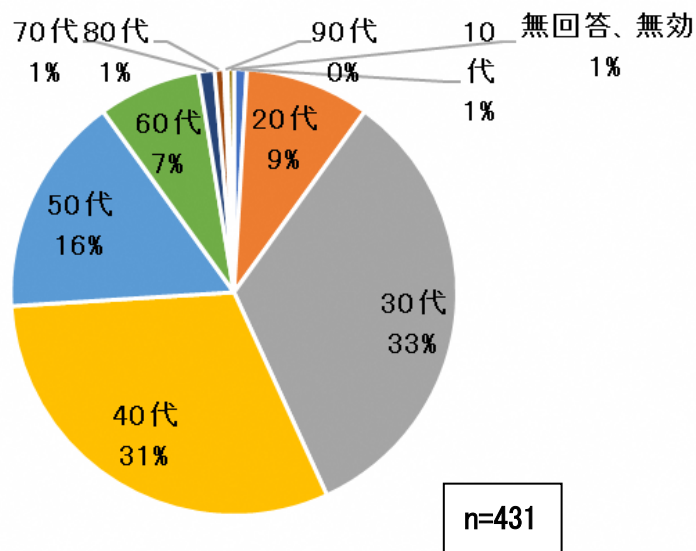
回答者全体（郵送と WEB）の年代を浦添市人口と比較すると 10 代、20 代は少ないが、その他の年代はほぼ同程度の割合になっている。



②年代（WEB）

WEBでの回答者の年代は30代、40代が多く、全体の6割を占めている。

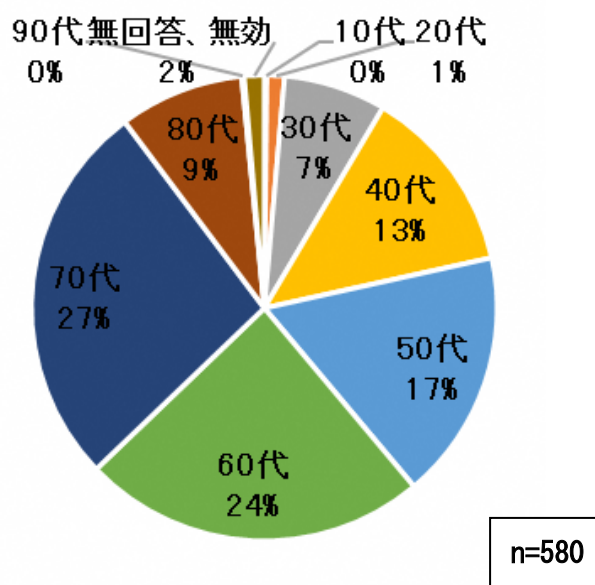
年代	票数
10代	4
20代	39
30代	143
40代	133
50代	69
60代	32
70代	5
80代	3
90代	1
無回答、無効	2
総計	431



③年代（郵送）

郵送での回答者は70代が最も多く、60代～80代が約6割を占めている。

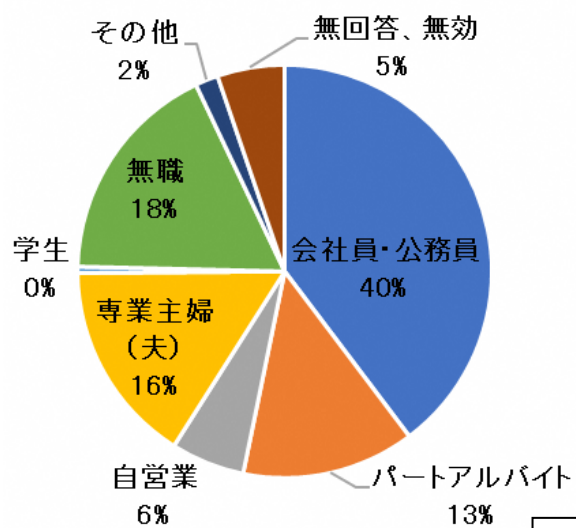
年代	票数
10代	1
20代	7
30代	41
40代	75
50代	100
60代	138
70代	155
80代	50
90代	1
無回答、無効	12
総計	580



(5) 職業

回答者の職業は「会社員・公務員」が全体の4割と最も多く、次いで「無職」「専業主婦（夫）」と続いている。その他具体的記入としては、「カウンセラー」や「大学職員」、「保育士」など幅広い職業の方が回答している。

職業	総計
会社員・公務員	400
パートアルバイト	136
自営業	58
専業主婦（夫）	160
学生	5
無職	177
その他	18
無回答、無効	53
総計	1,011



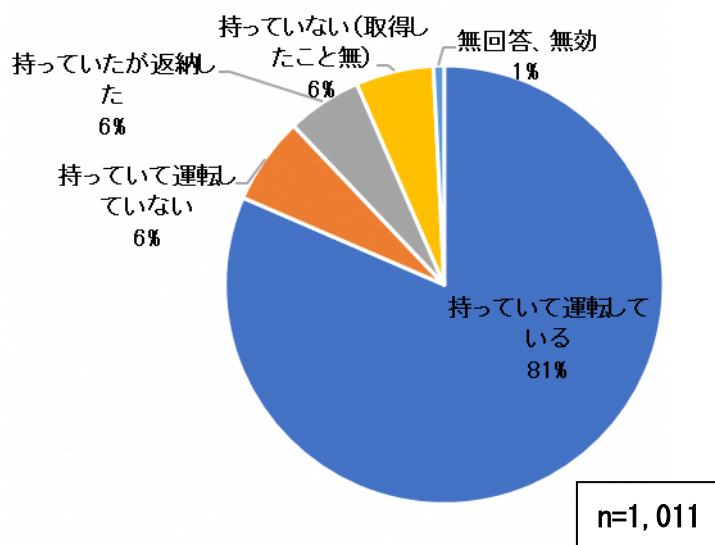
n=1,011

その他具体的記入
カウンセラー
シルバー
育休中
育休中の会社員
会社役員
看護師
高齢者
親の介護
接客
退職者
大学職員
団体職員
団体役員
年金生活者
非常勤職
病院
福祉関係
保育士
老人

(6) 運転免許

運転免許を保持している人が最も多く、回答者の8割以上を占めている。

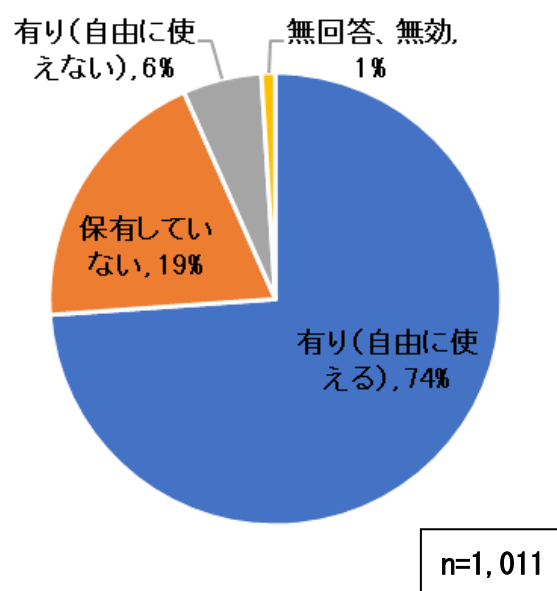
運転免許	票数
持っていて運転している	824
持っていて運転していない	65
持っていたが返納した	56
持っていない（取得したこと無）	58
無回答、無効	8
総計	1,011



(7) 車両保有状況

車両保有状況は、車両を保有している人が最も多く、全体の7割以上を占めている。

車両保有状況	票数
有り（自由に使える）	747
保有していない	197
有り（自由に使えない）	57
無回答、無効	10
総数	1,011

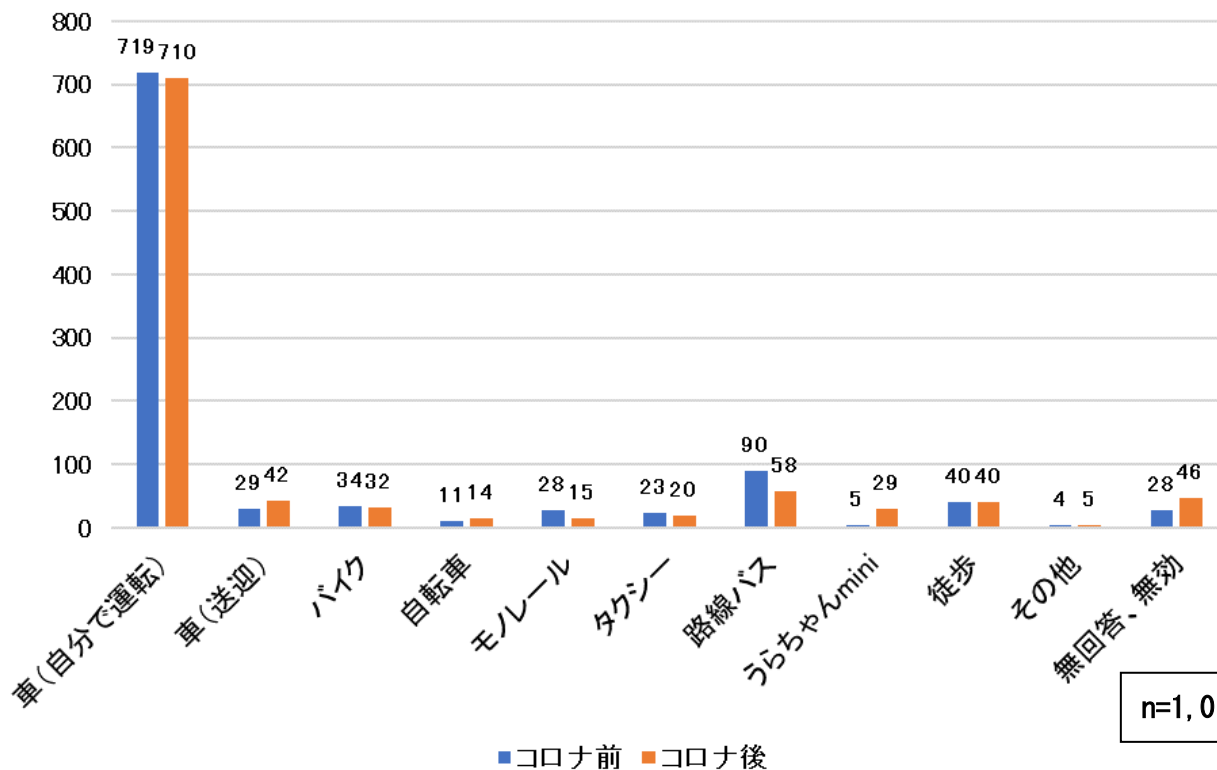


(8) コロナ前後での移動手段

コロナ前後での移動手段を比較してみると、「路線バス」と「モノレール」、「タクシー」の利用者はコロナ流行前から流行後にかけて減少している。「うらちゃん mini」が増加しているが、コロナ禍中に運行したため、認知度があがったことによる増加だと考えられる。

移動手段	コロナ前	コロナ後	差
車（自分で運転）	719	710	-9
車（送迎）	29	42	13
バイク	34	32	-2
自転車	11	14	3
モノレール	28	15	-13
タクシー	23	20	-3
路線バス	90	58	-32
うらちゃん mini	5	29	24
徒歩	40	40	0
その他	4	5	1
無回答、無効	28	46	18
総数	1,011	1,011	-

その他具体的記入	
コロナ前	コロナ後
モノレールと組合せ	コロナのため
家族の車、タクシー	車
自家用車なし	
東陽バス城間線	

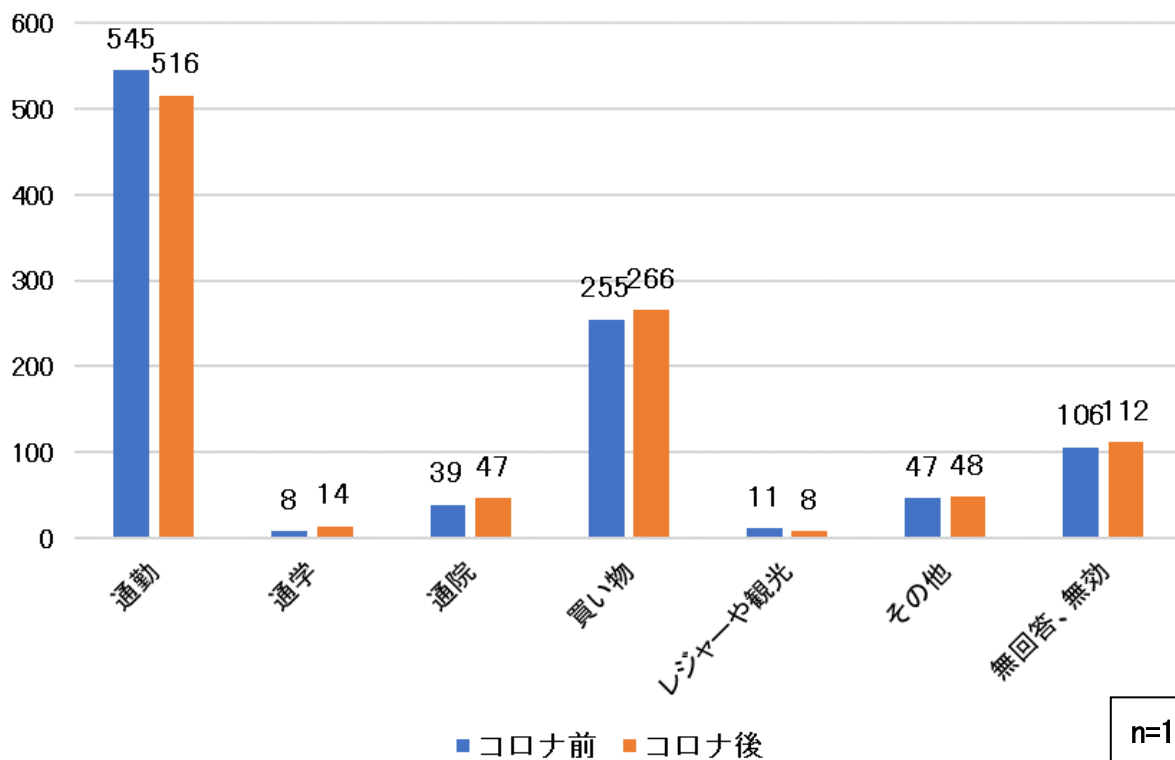


(9) コロナ前後移動目的

コロナ前後の移動目的を比較してみると、「買い物」、「通院」は増加傾向にあり、「通勤」、「レジャーや観光」は減少傾向であった。その他の具体的な移動目的は、「健康のためのカルチャースクール」や「スポーツジム」、「子供の送迎」といった意見が多かった。

移動目的	コロナ前	コロナ後	差
通勤	545	516	-29
通学	8	14	6
通院	39	47	8
買い物	255	266	11
レジャーや観光	11	8	-3
その他	47	48	1
無回答、無効	106	112	6
総数	1,011	1,011	-

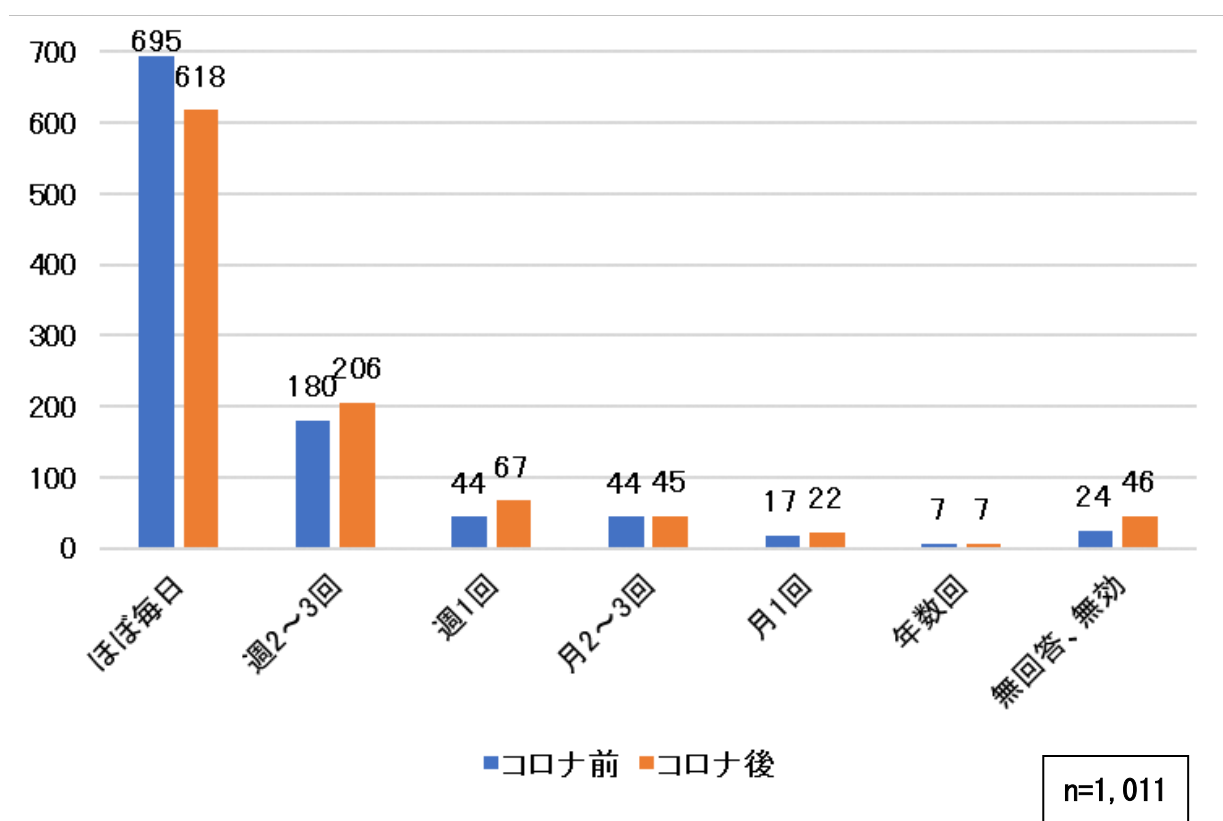
その他具体的記入	
コロナ前	コロナ後
カルチャースクール	サークル活動
サークル活動	ジム
ジム	スポーツジム
スポーツジム	運動、健康
運動、健康	健康講座参加
会合	菜園へ
仕事が外回りのため	仕事が外回りのため
子送迎	子の送迎
市内にある菜園へ	私用
私用	趣味
送迎	送迎
体育館	知人訪問
知人訪問	畑仕事
老人センター	老人センター



(10) コロナ前後移動頻度

コロナウイルス流行前後の移動頻度を比較すると、約 80 人近くの方が毎日移動することを避けていることがわかる。流行後は移動頻度が週 2～3 回と週 1 回にしている人が増加していることから、ほぼ毎日移動していた人が、移動頻度を減らしていたのではないかと考えられる。

移動頻度	コロナ前	コロナ後	差
ほぼ毎日	695	618	-77
週 2～3 回	180	206	26
週 1 回	44	67	23
月 2～3 回	44	45	1
月 1 回	17	22	5
年数回	7	7	0
無回答、無効	24	46	22
総数	1,011	1,011	-

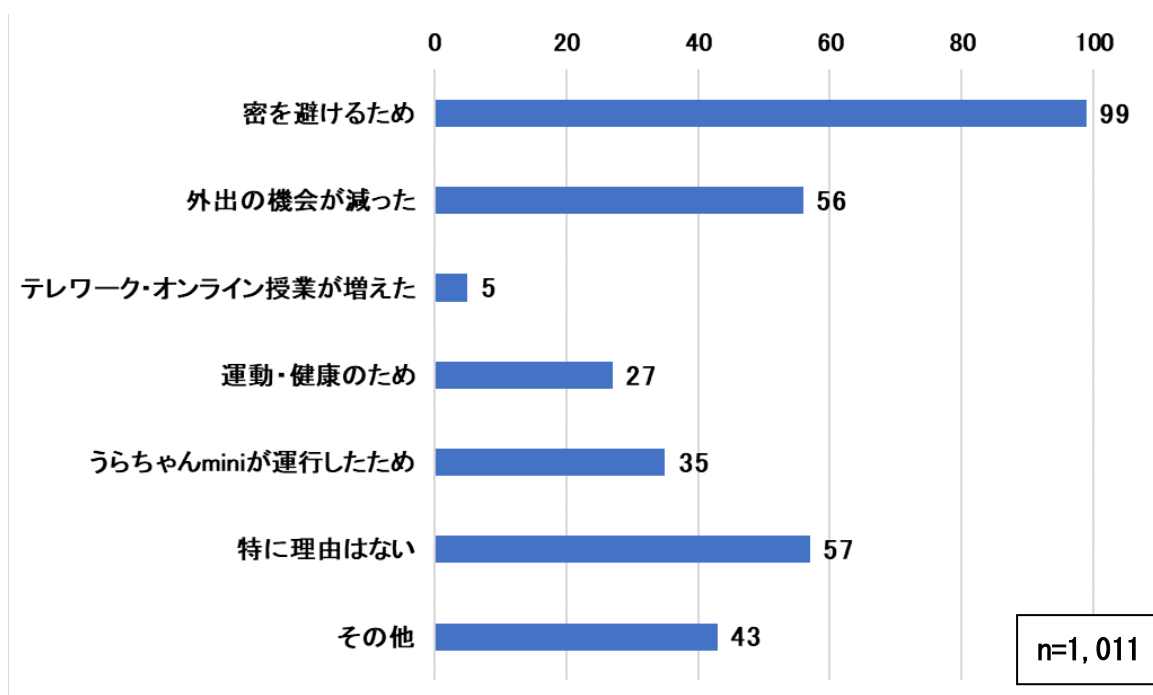


(11) 移動手段変更理由

移動手段変更理由については、「密を避けるため」という回答が最も多かった。その他具体的な理由としては、「運転免許返納」や「高齢で歩行回避」などの回答があった。

変更目的	票数
密を避けるため	99
外出の機会が減った	56
テレワーク・オンライン授業が増えた	5
運動・健康のため	27
うらちゃん mini が運行したため	35
特に理由はない	57
その他	43
変更なしのため無回答	683
無効	6
総数	1,011

その他具体的記入
リタイアし無職
移動手段は変わらないが密や接触は避けたい
運転しない
運転免許証返納のため
運転免許返納
加齢による体調不良
家内が免許返納して
高齢で歩行回避
今は、車がないため
出産して自分で車を運転できるようになったため
長年路線バス利用の為
転職のため
同じ急行バスだが 23 より 77 が乗客が少ない
免許返納した
流行前後に変化ないため



(12) 感染リスク

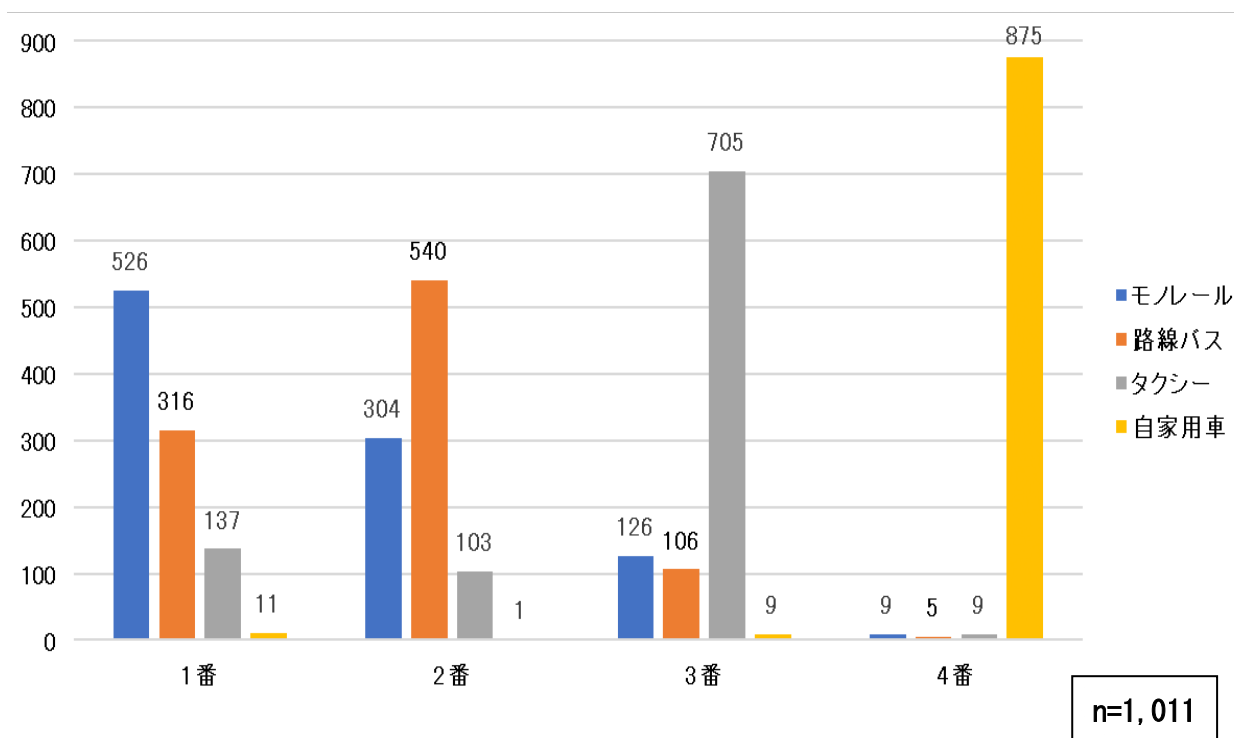
移動手段の感染リスクについて最も不安に思われていた交通手段は「モノレール」、次いで「路線バス」、
「タクシー」であった。

モノレール	票数
1 番	526
2 番	304
3 番	126
4 番	9
無効、無回答	46
総数	1,011

路線バス	票数
1 番	316
2 番	540
3 番	106
4 番	5
無効、無回答	44
総数	1,011

タクシー	票数
1 番	137
2 番	103
3 番	705
4 番	9
無効、無回答	57
総数	1,011

自家用車	票数
1 番	11
2 番	1
3 番	9
4 番	875
無効、無回答	115
総数	1,011

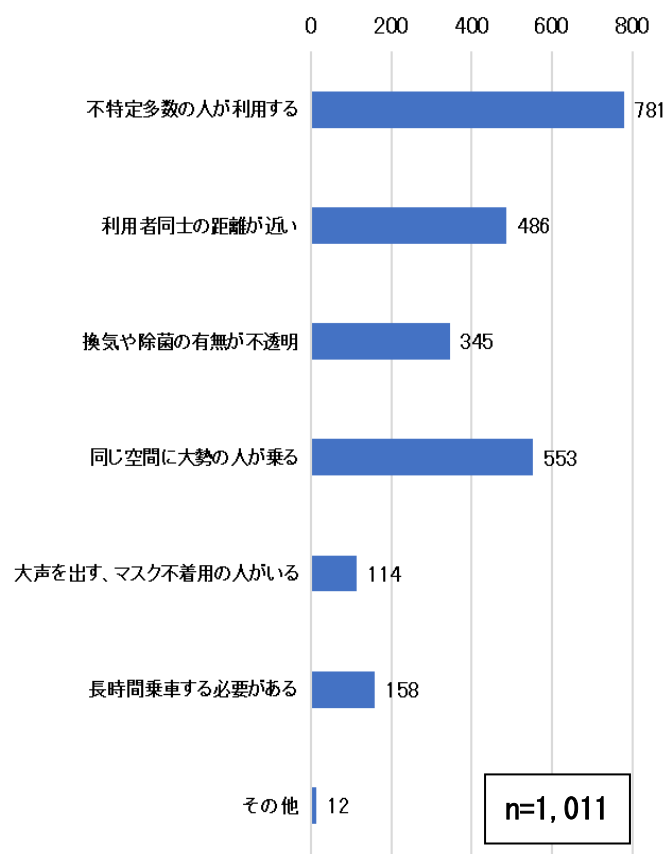


(13) 不安理由（複数回答）

移動手段における感染が不安な理由として、「不特定多数の人が利用する」、「同じ空間に大勢の人が乗る」という理由が多かった。その他の理由としては、「観光客、出張者の利用が多い」や「流行初期にタクシーで感染したという話を聞いたから」というものなどがあつた。

不安理由	票数
不特定多数の人が利用する	781
利用者同士の距離が近い	486
換気や除菌の有無が不透明	345
同じ空間に大勢の人が乗る	553
大声を出す、マスク不着用の人がいる	114
長時間乗車する必要がある	158
その他	12

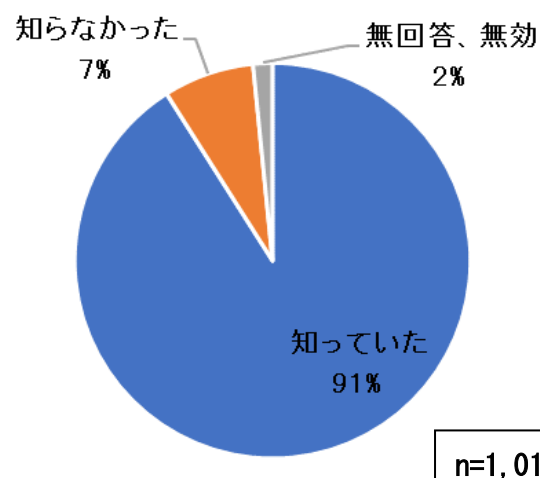
その他具体的記入
あてはまるのがない
ほとんど外出しない
観光客、出張者の利用多い
空間が狭い
流行初期にタクシーで感染したという話を聞いたから



(14) うらちゃん mini 認知度

うらちゃん mini の認知度は高く、9 割以上の人を知っていたと回答している。

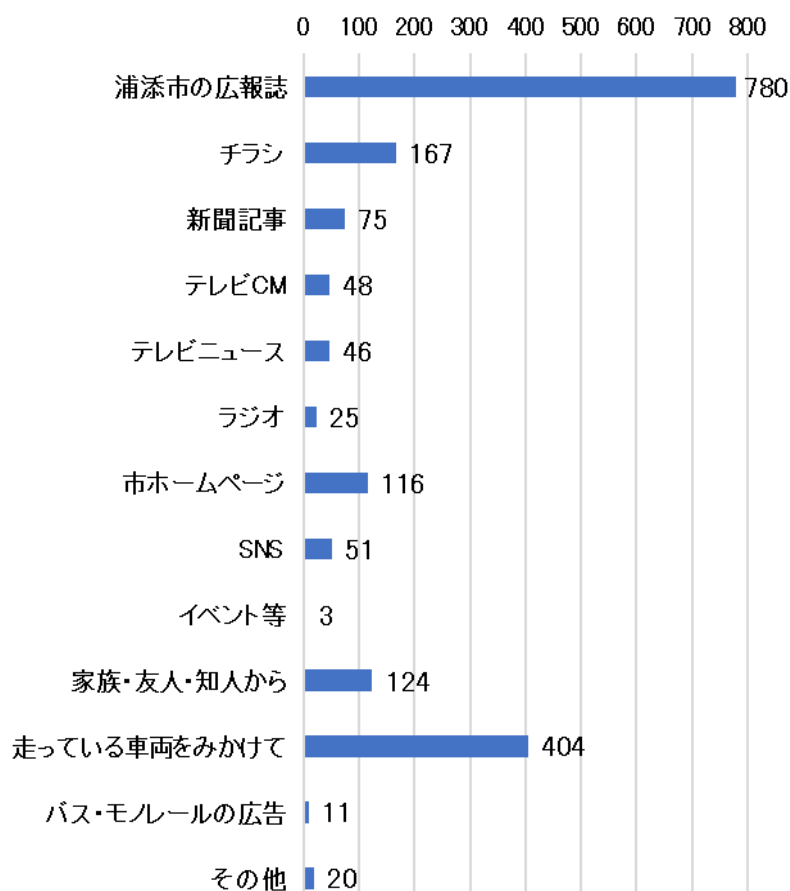
認知度	票数
知っていた	920
知らなかった	75
無回答、無効	16
総数	1,011



(15) 認知手段（複数回答）

うらちゃん mini の認知手段として最も多かったのは「浦添市の広報誌」、次いで「走っている車両を見かけて」、というものが多かった。その他具体的記入としては、「今回のアンケートで」と答えた方や、「自治会での説明があったから」と答えた方がいた。

認知手段	票数
浦添市の広報誌	780
チラシ	167
新聞記事	75
テレビCM	48
テレビニュース	46
ラジオ	25
市ホームページ	116
SNS	51
イベント等	3
家族・友人・知人から	124
走っている車両を見かけて	404
バス・モノレールの広告	11
その他	20

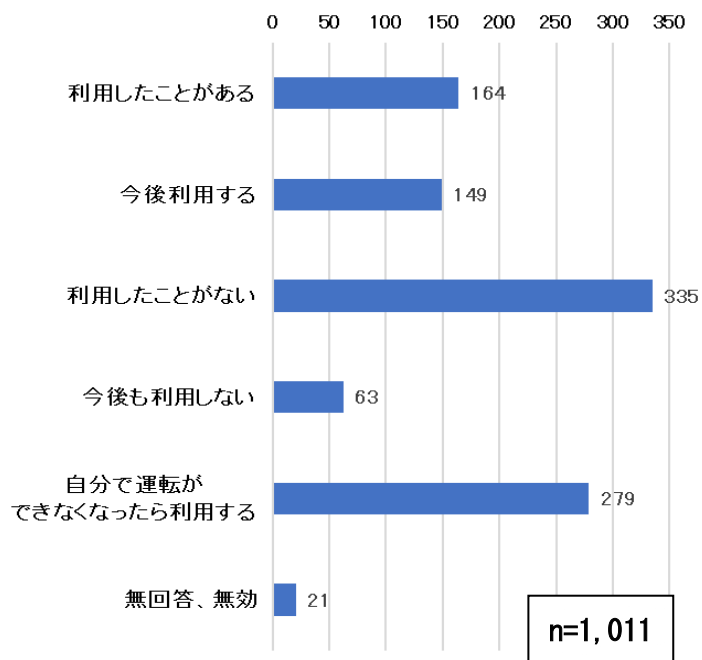


その他具体的記入
今回のアンケートで
自治会で説明があったから
知らなかった

(16) 今後の利用意向

「利用したことがない」という回答が最も多かった。次いで多いのは「自分で運転できなくなったら利用する」という回答であった。

利用意向	票数
利用したことがある	164
今後利用する	149
利用したことがない	335
今後もしない	63
自分で運転が できなくなったら利用する	279
無回答、無効	21
総数	1,011

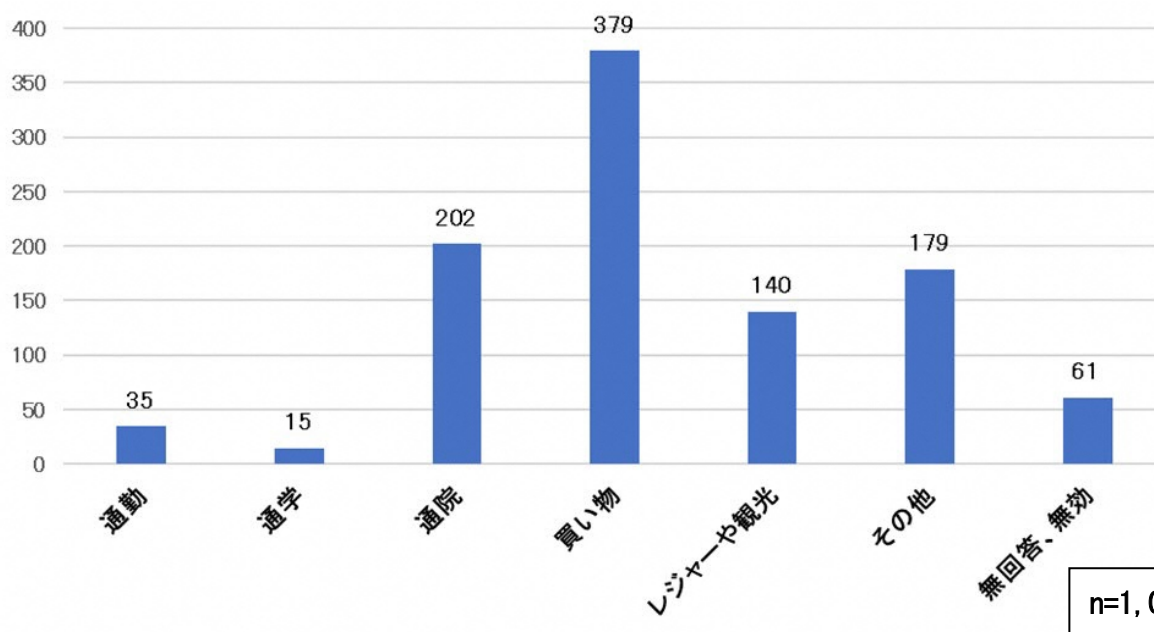


(17) 主な利用目的

主な利用目的として「買い物」の利用が多く、次いで「通院」という回答が多かった。その他具体的記入としては、「こどもの習い事の送迎」や、「駐車場がない場所での利用」などがあげられる。

利用目的	票数
通勤	35
通学	15
通院	202
買い物	379
レジャーや観光	140
その他	179
無回答、無効	61
総数	1,011

その他具体的記入	
こどもが習い事するとき 1 人でのる	車が故障したとき
サークル活動	出張時空港まで
スポーツジムに通うため	数人で 1 つの場所に行った
その都度必要な時	他地域への移動（バス停）まで
タクシーのかわり	大会等
のみ会	団体研修、大勢移動
バス路線がなく移動手段として	知人の家に行く
モノレールまでの移動	中央公民館へ
浦添美術館へ行く為	駐車場がない所。駐車料金が低い所の時利用したい。
具合が悪くなったら利用すると思う	歩行困難になったら利用する。急用ができた時など
講座	模合
三線練習（サークル）	役所訪問
子どもの習いごと等の送迎として	友人と会食などに利用したい
子ども同士で遊びに出かける時の移動	路線バスが運行していない場所に行く場合は、利用するかもしれない。
施設等、訪問	老人センターへ
自分で運転ができなくなったとき	

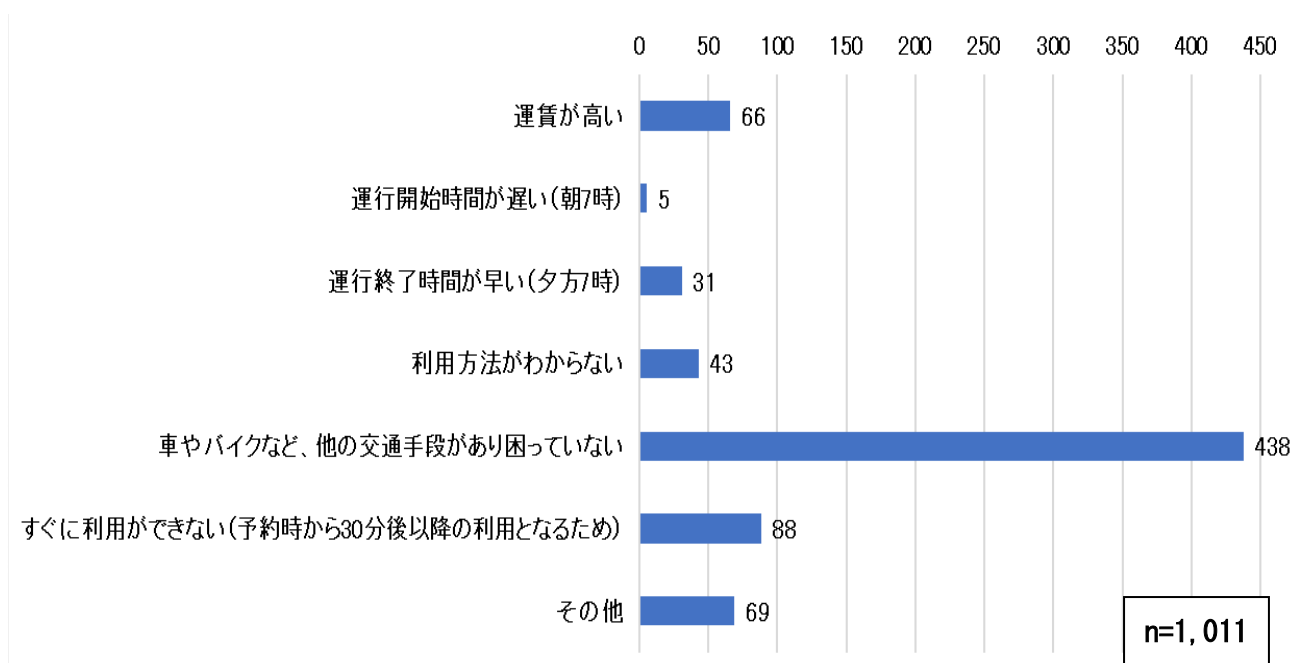


(18) 利用しない理由

利用しない理由としては「車やバイクなど他の交通手段があり困っていない」という回答が最も多かった。次いで、「すぐに利用ができない」からという回答が多かった。その他具体的記入としては「到着時間がわからない」や「コロナ感染が怖い」などがあげられる。

利用しない理由	票数
運賃が高い	66
運行開始時間が遅い（朝 7 時）	5
運行終了時間が早い（夕方 7 時）	31
利用方法がわからない	43
車やバイクなど、他の交通手段があり困っていない	438
すぐに利用ができない（予約時から 30 分後以降の利用となるため）	88
その他	69
無回答、無効	271
総数	1,011

その他具体的記入
スーパー・病院も近くに有り、利用しない
移動手段か自家用車がある為
介添が必要
気軽に乗れない。計画が必要
近所の道が狭い
現在は、不特定多数の人が利用するため不安有り。
今はコロナ感染がこわい
最近膝の痛みが強くなり段差が気になって膝の回復したら利用します
市外の通院が多い
市内のみが利用範囲
自分で運転の方が人に気をつかわない
車イス対応では、ない
送迎してくれる人がいる
到着時間がわからないため
目的地が主に那覇市の為
予約をして目的地まで迂回すると病院の予約時間に間に合うか心配です

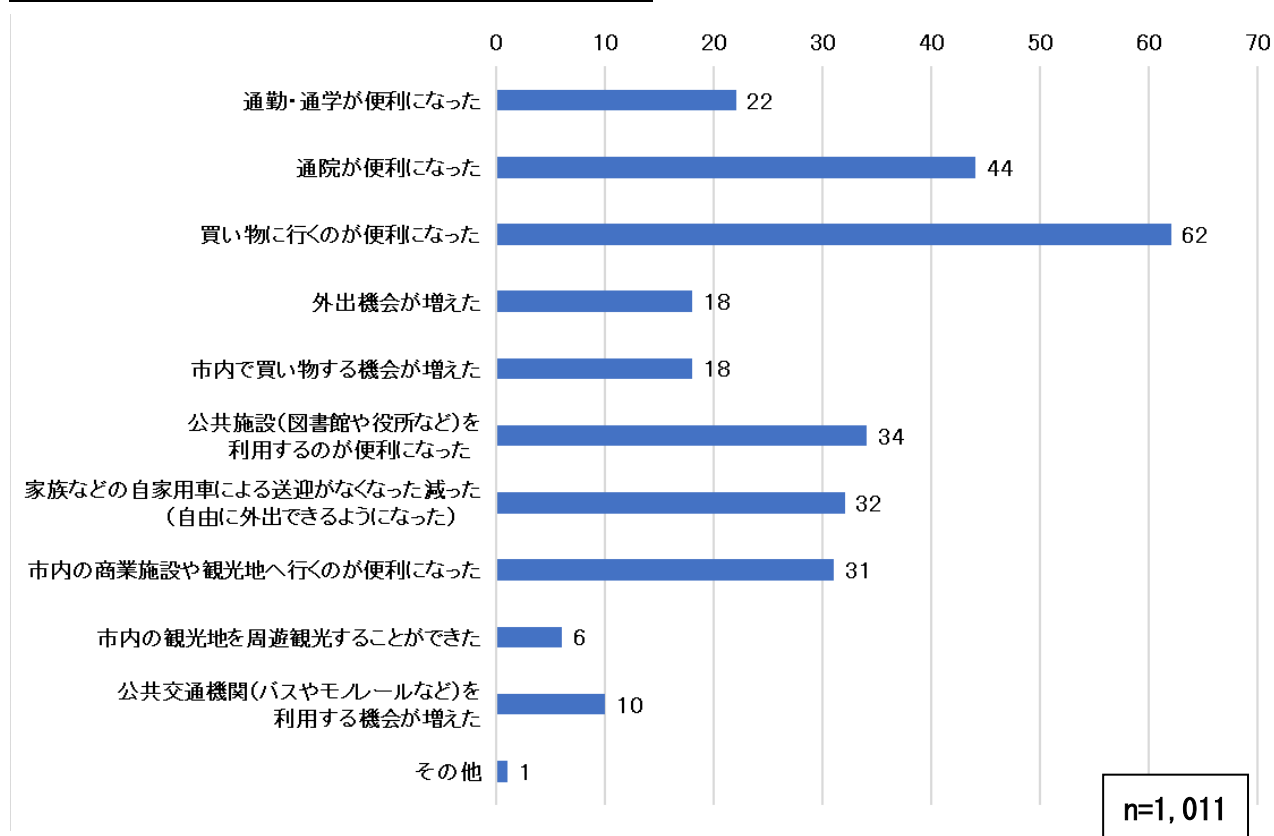


(19) 利用した効果(複数回答)

利用した効果として、「買い物に行くのが便利になった」という回答が最も多く、次いで「通院」や「公共施設」、「商業施設」へ行くのが便利になったと回答した方が多かった。また、「公共交通」の利用も一部増加している。その他具体的記入としては、「バス停から離れていると、バスを利用しづらいが、うらちゃんがあると便利」という意見があげられる。

利用した効果	票数
通勤・通学が便利になった	22
通院が便利になった	44
買い物に行くのが便利になった	62
外出機会が増えた	18
市内で買い物する機会が増えた	18
公共施設（図書館や役所など）を利用するのが便利になった	34
家族などの自家用車による送迎がなくなった減った（自由に外出できるようになった）	32
市内の商業施設や観光地へ行くのが便利になった	31
市内の観光地を周遊観光することができた	6
公共交通機関（バスやモノレールなど）を利用する機会が増えた	10
その他	1

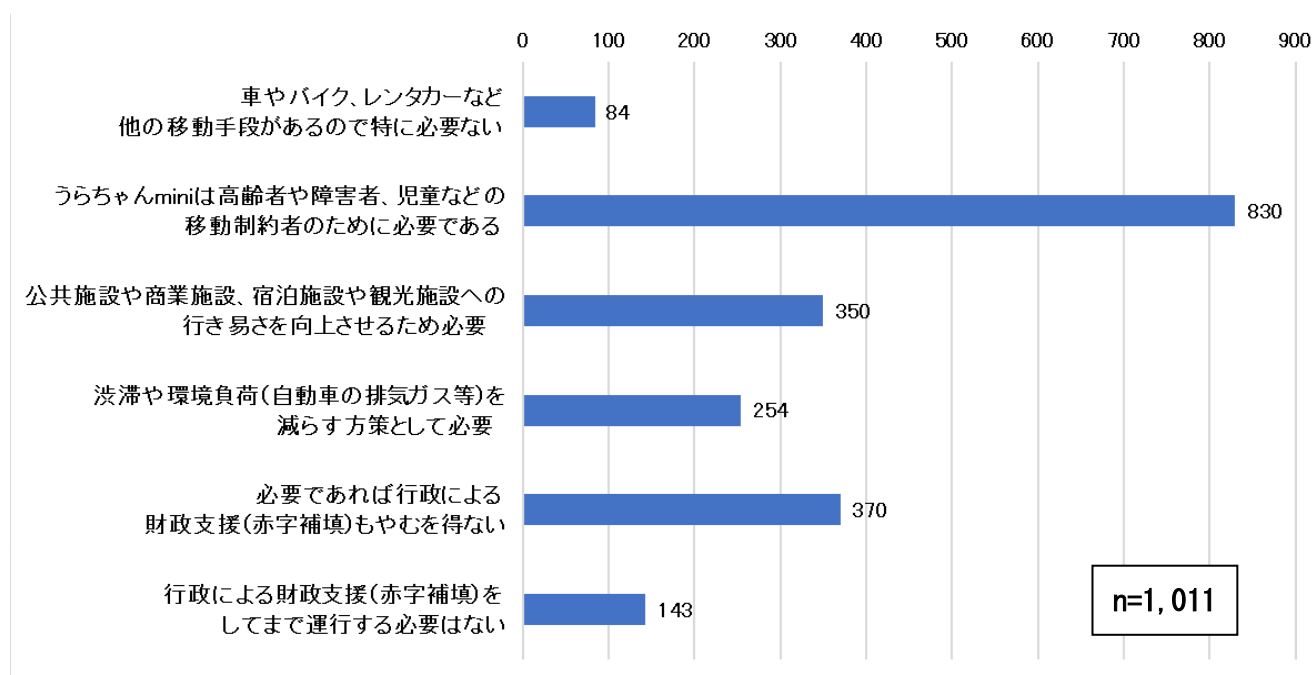
その他具体的記入
バス停から離れていると、バスを利用しづらいが、うらちゃんがあると便利
効果は感じない
今後利用したい
子供が利用してます
色々と使用してみたいが外出のチャンスがない



(20) 今後のあり方について(複数回答)

今後のあり方として、「うらちゃん mini は高齢者や障害者、児童などの移動制約者のために必要である」や「必要であれば行政による財政支援（赤字補填）もやむを得ない」「公共施設や商業施設、宿泊施設や観光施設への行き易さを向上させるため必要」といった肯定的な意見が多く見られた。

今後のあり方について	票数
車やバイク、レンタカーなど他の移動手段があるので特に必要ない	84
うらちゃん mini は高齢者や障害者、児童などの移動制約者のために必要である	830
公共施設や商業施設、宿泊施設や観光施設への行き易さを向上させるため必要	350
渋滞や環境負荷（自動車の排気ガス等）を減らす方策として必要	254
必要であれば行政による財政支援（赤字補填）もやむを得ない	370
行政による財政支援（赤字補填）をしてまで運行する必要はない	143



(21) 自由意見等

自由意見として、今後も利用したいとの意見が多かった。また、今後の課題としては、「目的地までの到着時間がわかれば利用したい」「クーポンなどの安くなる方法を考えてほしい」という意見があった。

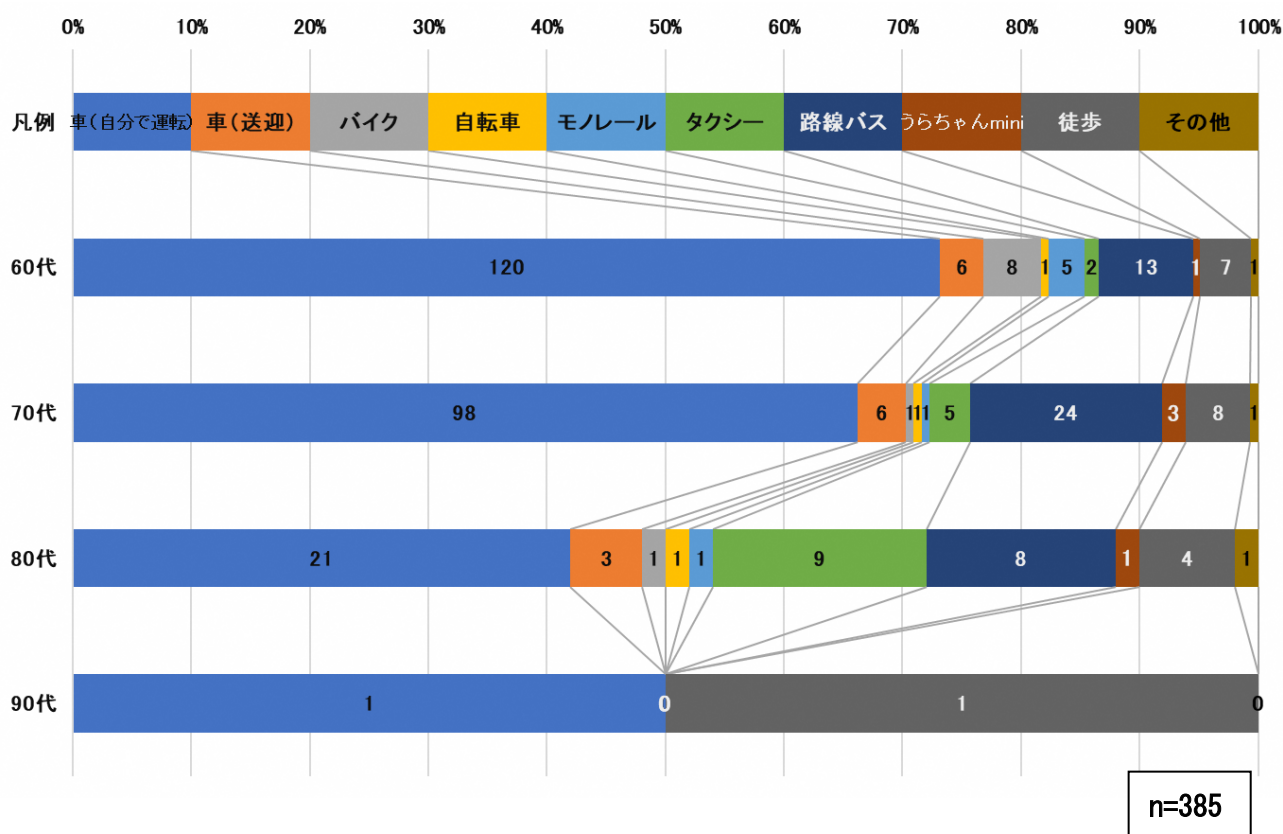
免許返納を考える歳になりました。浦添総合病院移転も…うらちゃん絶対必要です！高齢者 300 円は高い。200 円で気軽に利用したい
中城、沖縄市で循環バスがあるが、浦添市にもバスもあるといい。
あったらいいなと思っていたバスが運行してとても喜んでます。身近な人たちが利用しています。
うらちゃんミニバスのナビが古い。車のイスの方も利用できるようになると良いと思います
クーポンとか 2 人で乗れば安くなる等いろいろ考えてほしい
スタートしたばかり、もう少し様子をみては？
宜野湾市在中の、障がいのある友人がうらちゃんミニがすごく便利だと話していました。浦添への転居も考えているとの事。必要な人がいるのですぐにやめないでほしい
現行のタクシー利用で良い。
高齢者の返納に繋がると思います。
今後もずっと利用したい。経済的にも負担が少ない
傘寿に入り、利用したい。
自分で運転ができなくなったら利用したいです
目的地までの到着時間がわかれば利用したい。使ってみようと予約したが迂回すると知らされ病院の予約時間に間に合わず、結局タクシーで行った。使いづらい。迂回のために目的地到着の時間がわからず不安。
但し車いす利用等、弱者に寄り添うサービスが必要
特に高齢者には必要な交通手段
便利です
利用してみたい

(22) クロス集計

①年代別コロナ前の移動手段(60代～90代)

60代～90代の移動手段は「車（自分で運転）」と回答した方が多い。次いで、「路線バス」、「タクシー」となっている。

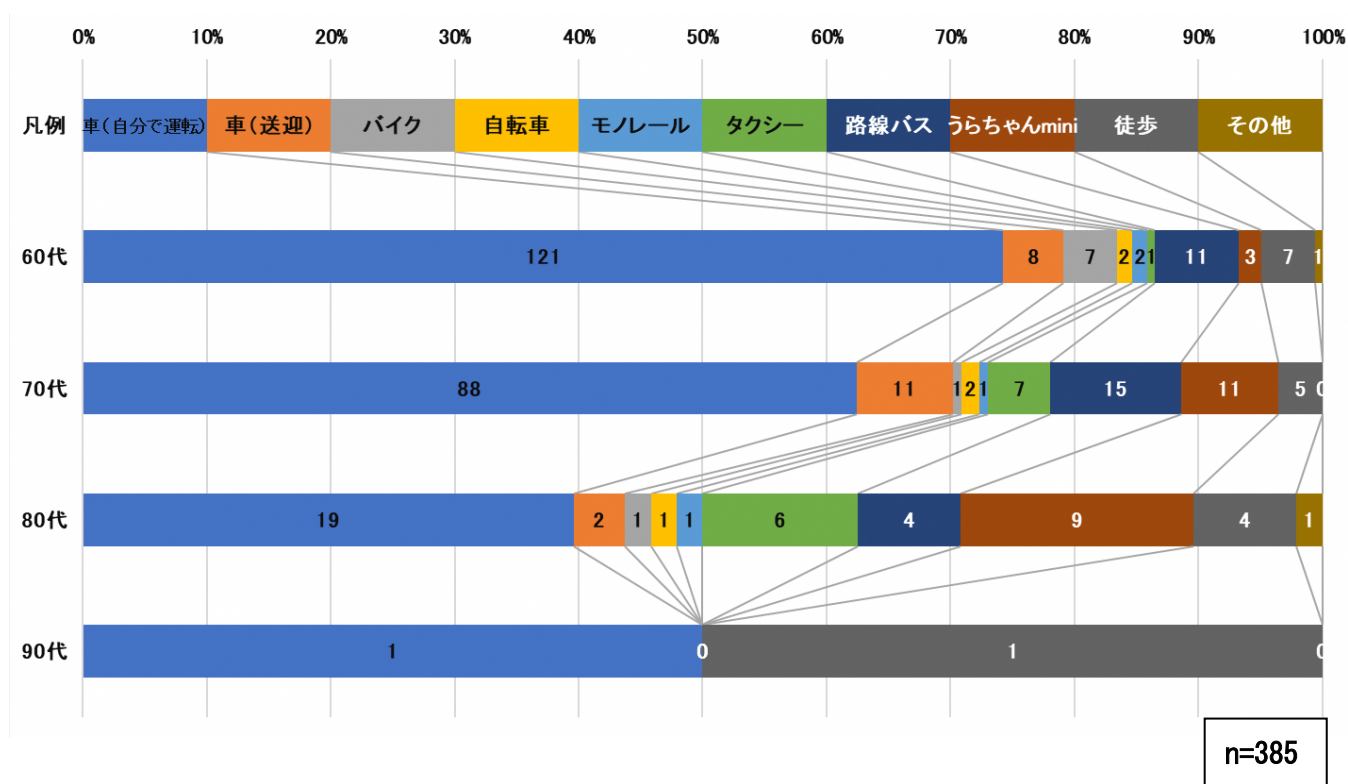
	車（自分で運転）	車（送迎）	バイク	自転車	モノレール	タクシー	路線バス	うらちゃんmini	徒歩	その他
60代	120	6	8	1	5	2	13	1	7	1
70代	98	6	1	1	1	5	24	3	8	1
80代	21	3	1	1	1	9	8	1	4	1
90代	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0



②年代別コロナ後移動手段(60代～90代)

60代～90代のコロナ後の移動手段では「車（自分で運転）」と回答した方が最も多かったが、70代～80代では「うらちゃん mini」を移動手段として利用している方が、「タクシー」を利用している方よりも多い傾向である。

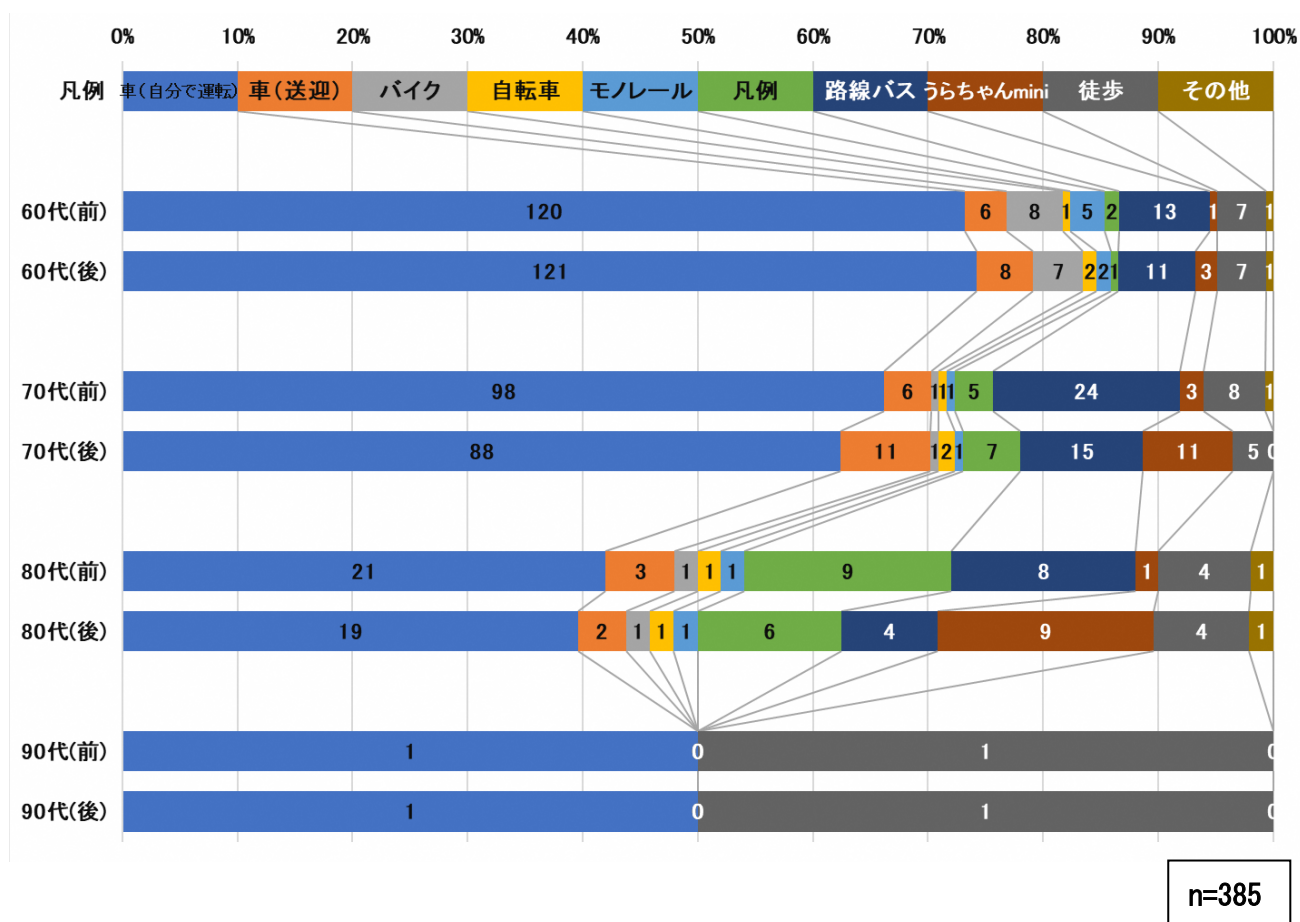
	車（自分で運転）	車（送迎）	バイク	自転車	モノレール	タクシー	路線バス	うらちゃん mini	徒歩	その他
60代	121	8	7	2	2	1	11	3	7	1
70代	88	11	1	2	1	7	15	11	5	0
80代	19	2	1	1	1	6	4	9	4	1
90代	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0



③年代別コロナ前後での移動手段(60代～90代)

コロナ前後での移動手段を見てみると、60代～80代での「うらちゃん mini」の利用がコロナ前よりもコロナ後の方が増加しているが、コロナ禍中に運行したため認知度が上がったことによる増加だと考えられる。また、60代～80代での「路線バス」の利用についてはコロナ前よりコロナ後の方が減少している。

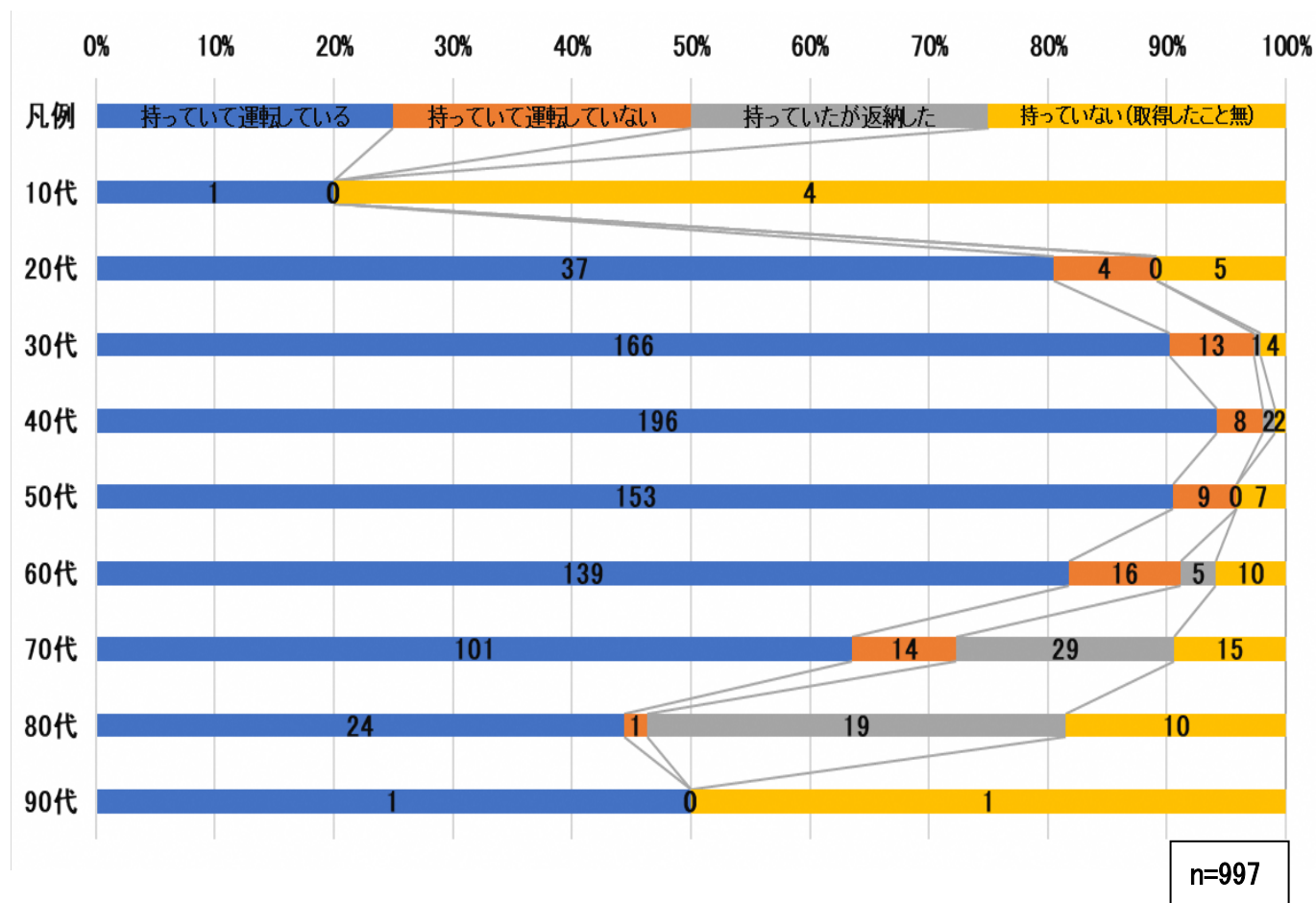
	車(自分で運転)	車(送迎)	バイク	自転車	モノレール	タクシー	路線バス	うらちゃん mini	徒歩	その他
60代(前)	120	6	8	1	5	2	13	1	7	1
60代(後)	121	8	7	2	2	1	11	3	7	1
70代(前)	98	6	1	1	1	5	24	3	8	1
70代(後)	88	11	1	2	1	7	15	11	5	0
80代(前)	21	3	1	1	1	9	8	1	4	1
80代(後)	19	2	1	1	1	6	4	9	4	1
90代(前)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
90代(後)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0



④年代別免許保有状況

年代別の免許保有状況をみると、20代～90代では「持っていて運転している」という回答が最も多かった。70代～80代では「持っていたが返納した」という回答も多くもみられた。

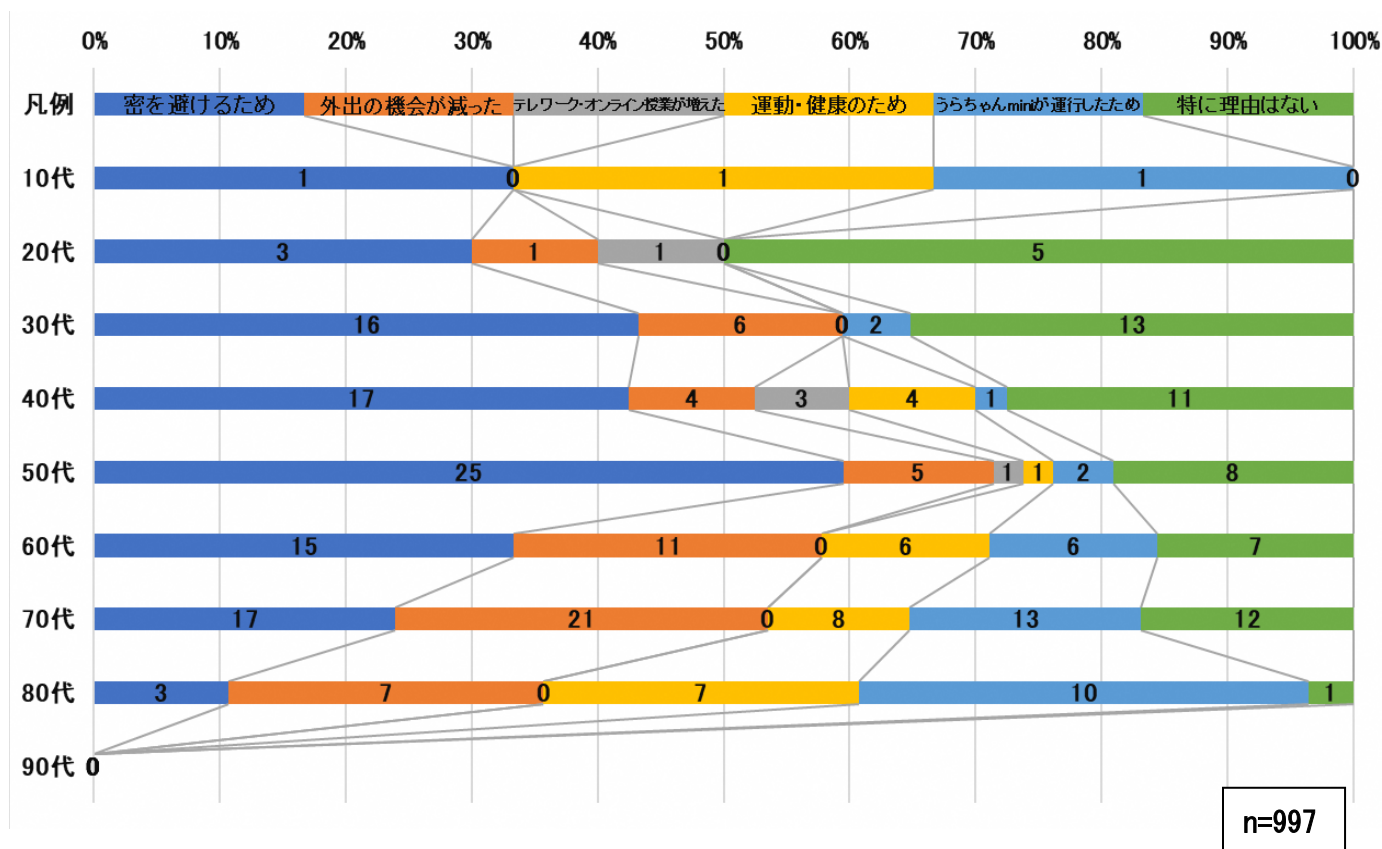
	持っていて 運転している	持っていて 運転していない	持っていたが 返納した	持っていない (取得したこと無)
10代	1	0	0	4
20代	37	4	0	5
30代	166	13	1	4
40代	196	8	2	2
50代	153	9	0	7
60代	139	16	5	10
70代	101	14	29	15
80代	24	1	19	10
90代	1	0	0	1



⑤年代別移動手段変更理由

年代別の移動手段変更理由では10代～60代までは「密を避けるため」、70代では「外出の機会が減った」、80代では「うらちゃん mini が運行したため」と回答した方が多かった。

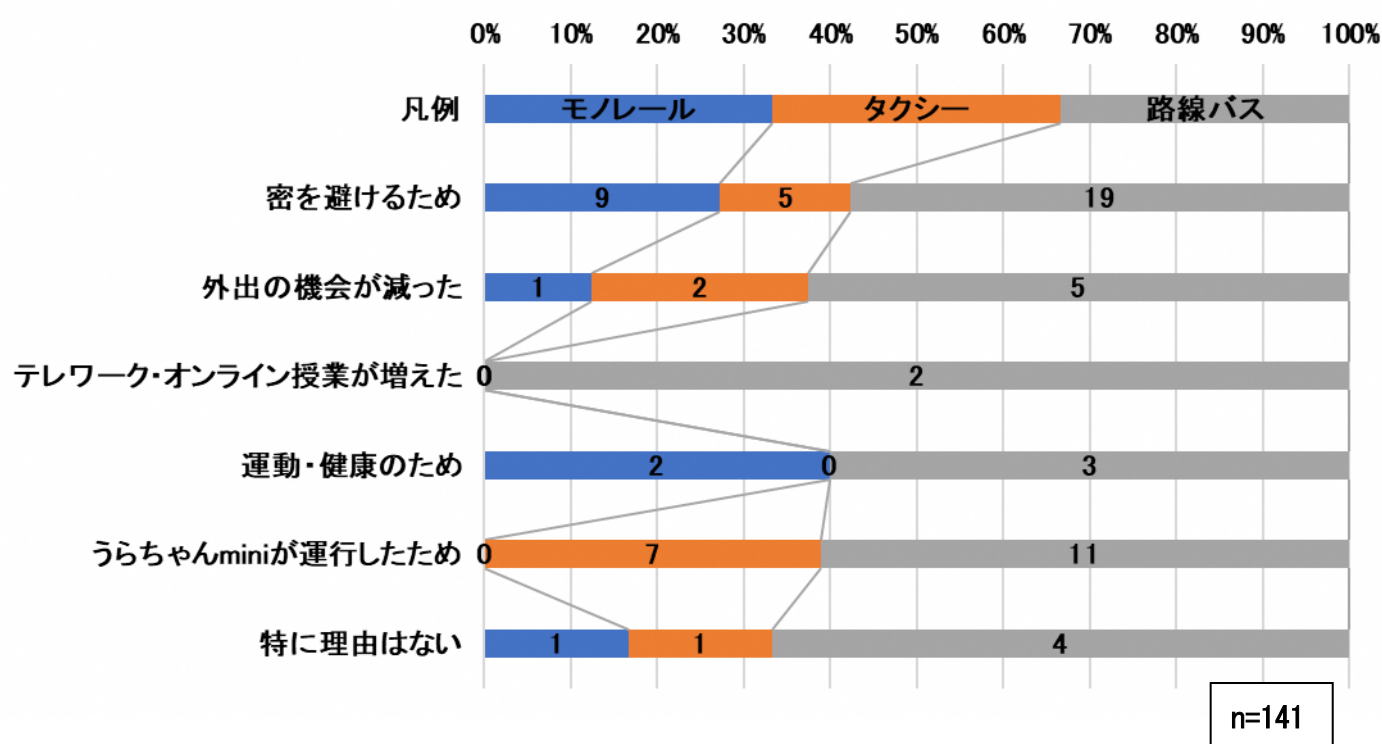
	密を避けるため	外出の機会が減った	テレワーク・オンライン授業が増えた	運動・健康のため	うらちゃん mini が運行したため	特に理由はない
10代	1	0	0	1	1	0
20代	3	1	1	0	0	5
30代	16	6	0	0	2	13
40代	17	4	3	4	1	11
50代	25	5	1	1	2	8
60代	15	11	0	6	6	7
70代	17	21	0	8	13	12
80代	3	7	0	7	10	1
90代	0	0	0	0	0	0



⑥コロナ前の移動手段、移動手段変更理由

密を避けるために路線バス、モノレールから移動手段を変更した方が多くいた。次いでうらちゃんmini が運行したため路線バスやタクシーから移動手段を変更した方も多かった。

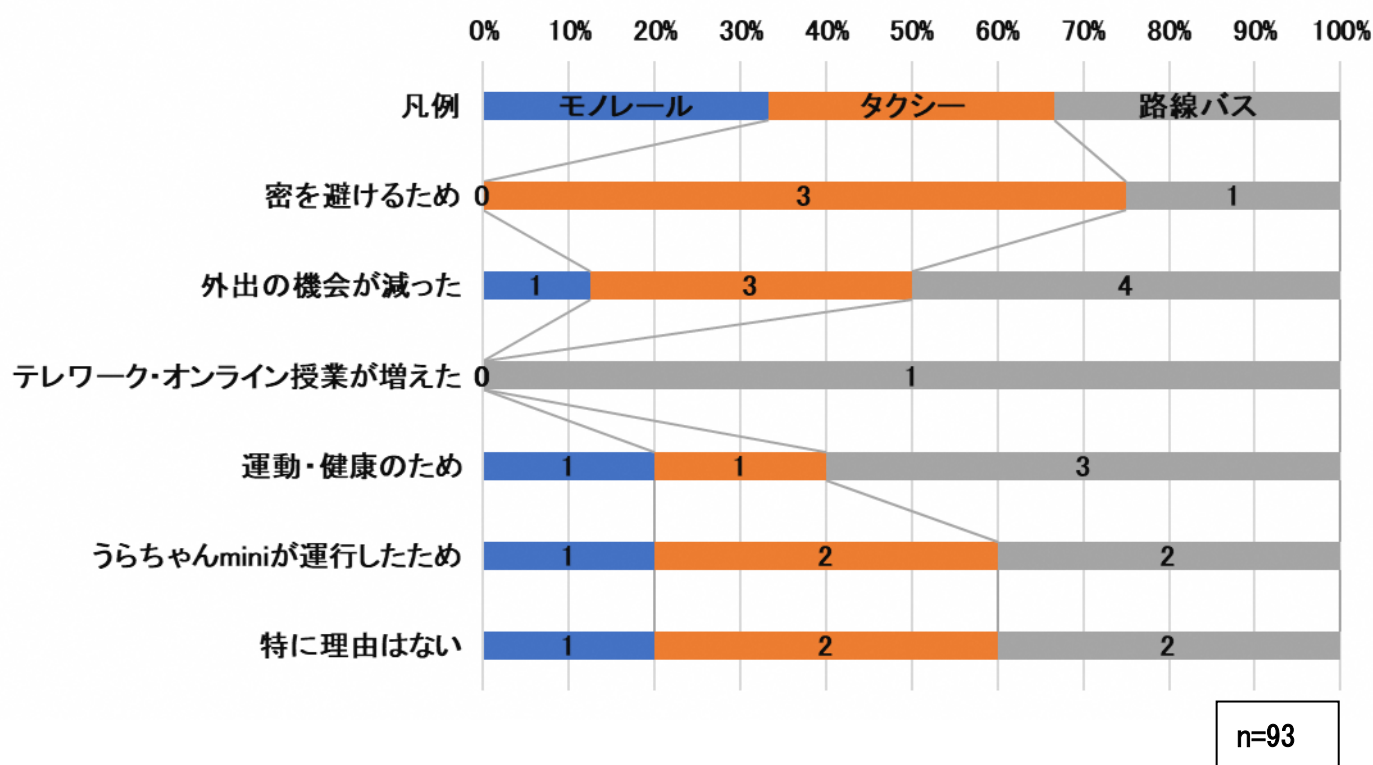
	密を避けるため	外出の機会が減った	テレワーク・オンライン授業が増えた	運動・健康のため	うらちゃんmini が運行したため	特に理由はない
モノレール	9	1	0	2	0	1
タクシー	5	2	0	0	7	1
路線バス	19	5	2	3	11	4



⑦コロナ後の移動手段、移動手段変更理由

密を避けるためにタクシーを利用する方や、外出の機会が減ったからタクシーや路線バスを利用して
いる方がいる。

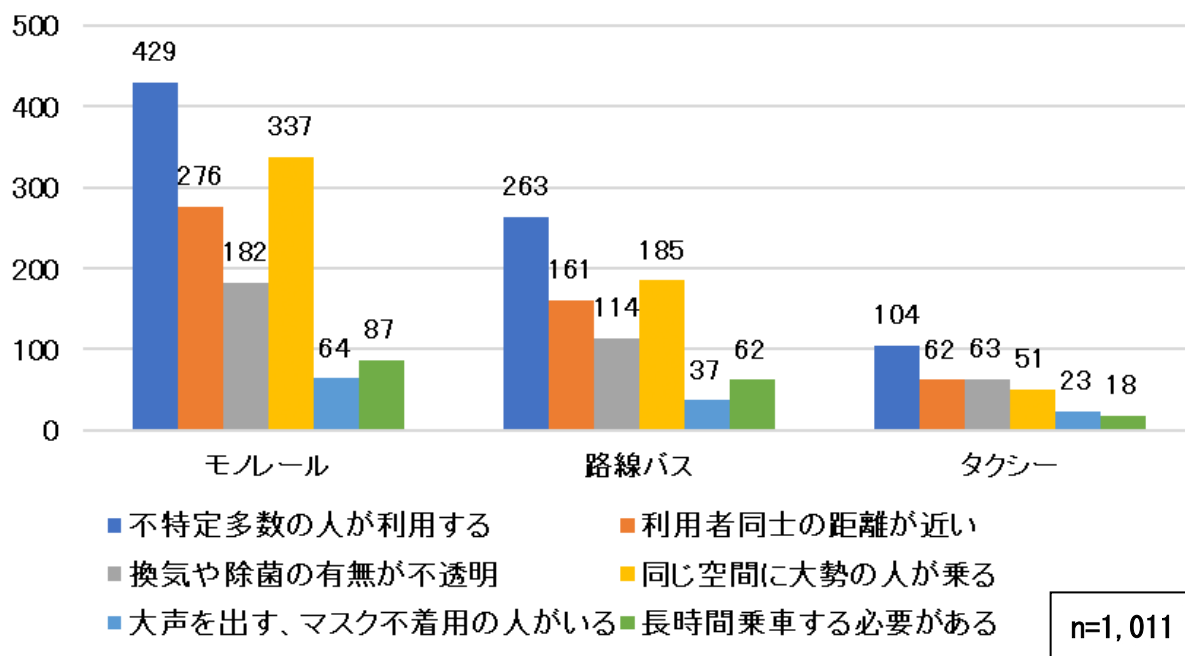
	密を避けるた め	外出の機会が 減った	テレワーク・オ ンライン授業 が増えた	運動・健康のた め	う ら ち ゃ ん mini が運行し たため	特に理由はな い
モノレール	0	1	0	1	1	1
タクシー	3	3	0	1	2	2
路線バス	1	4	1	3	2	2



⑧不安理由、感染リスク

1 番感染リスクが多いと感じたものは「モノレール」、次いで「路線バス」、「タクシー」という順になっている。また、不安理由としては共通して「不特定多数の人が利用する」が最も多く、「モノレール」では「同じ空間に大勢の人が乗る」という不安理由も多くあげられた。

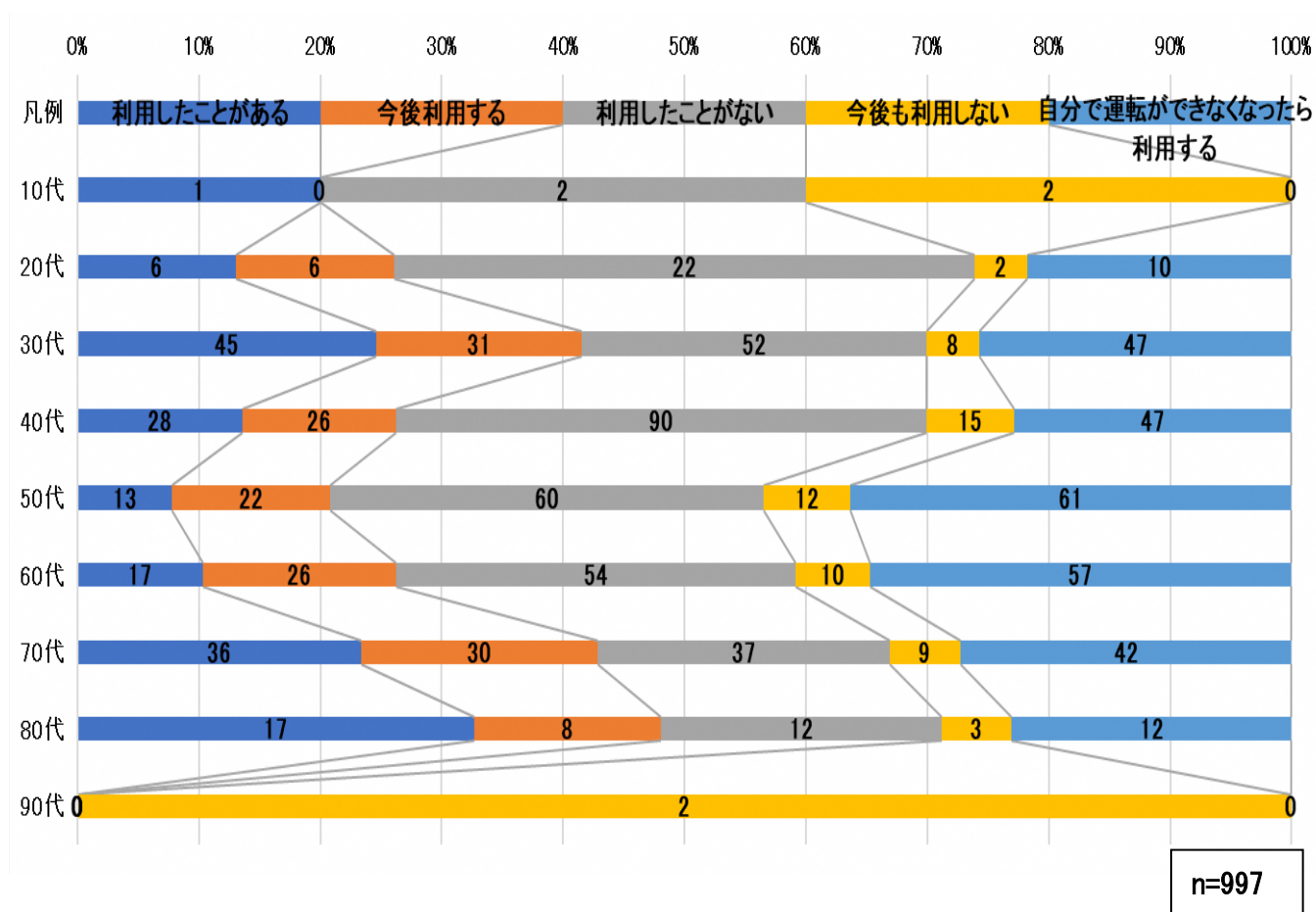
	モノレール	路線バス	タクシー
不特定多数の人が利用する	429	263	104
利用者同士の距離が近い	276	161	62
換気や除菌の有無が不透明	182	114	63
同じ空間に大勢の人が乗る	337	185	51
大声を出す、マスク不着用の人がいる	64	37	23
長時間乗車する必要がある	87	62	18



⑨利用意向と年代

全世代で「利用したことない」が多かったが、50代～60代は「自分で運転ができなくなったら利用する」という意見が多くあがった。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
利用したことがある	1	6	45	28	13	17	36	17	0
今後利用する	0	6	31	26	22	26	30	8	0
利用したことがない	2	22	52	90	60	54	37	12	0
今後利用しない	2	2	8	15	12	10	9	3	2
自分で運転ができなくなったら利用する	0	10	47	47	61	57	42	12	0



⑩コロナ前移動手段、コロナ後移動手段

コロナ前、コロナ後の移動手段を比較するとコロナ前に「路線バス」を利用していた方は「車（自分で運転）、（送迎）」や「タクシー」、「うらちゃん mini」に移行している方が多くいた。また、コロナ前は「うらちゃん mini」を利用する方がいなかったが、コロナ後は 25 名の方が「うらちゃん mini」を利用していることがわかる。

コロナ前

コロナ後

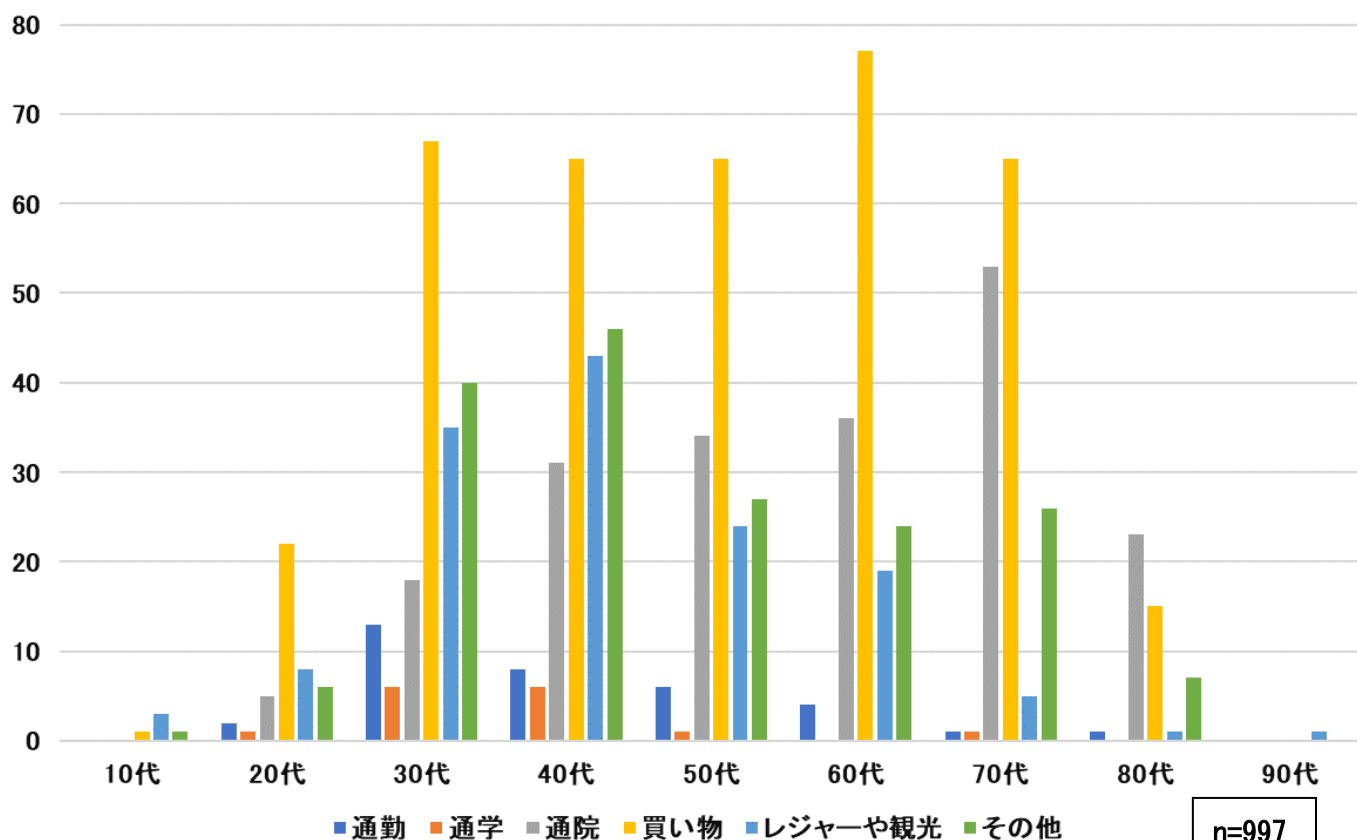
	車(自分で運転)	車(送迎)	バイク	自転車	モノレール	タクシー	路線バス	うらちゃんmini	徒歩
車(自分で運転)		1	2	1	5	0	9	0	3
車(送迎)	5		0	0	4	0	7	0	2
バイク	1	0		0	0	1	1	0	0
自転車	1	0	1		1	0	1	0	0
モノレール	0	0	0	0		0	0	1	0
タクシー	1	0	0	0	0		6	0	1
路線バス	3	3	1	0	2	0		0	1
うらちゃんmini	4	1	0	0	0	8	9		3
徒歩	3	0	0	0	1	2	6	0	

n=1,011

⑪年代、利用目的

年代別の移動目的として、20代～70代では「買い物」、80代では「通院」で利用している方が最も多かった。

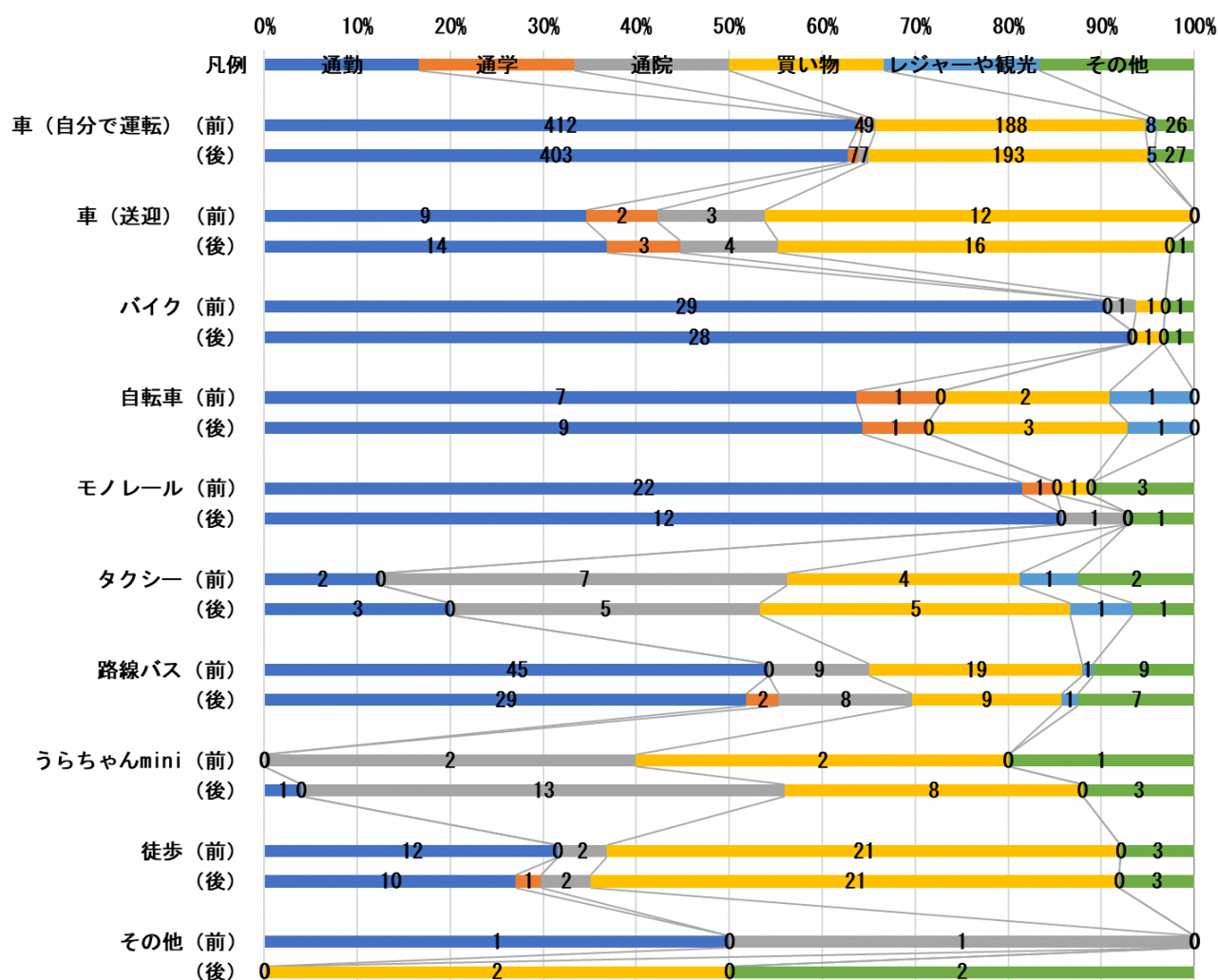
	通勤	通学	通院	買い物	レジャーや 観光	その他
10代	0	0	0	1	3	1
20代	2	1	5	22	8	6
30代	13	6	18	67	35	40
40代	8	6	31	65	43	46
50代	6	1	34	65	24	27
60代	4	0	36	77	19	24
70代	1	1	53	65	5	26
80代	1	0	23	15	1	7
90代	0	0	0	0	1	0



⑫コロナ前後での移動手段、目的

コロナ前後での移動手段、目的に関して概ね傾向は同じであるが、うらちゃんminiに着目してみると、通院や買い物に利用する方が増えている。

	通勤	通学	通院	買い物	レジャーや観光	その他
車（自分で運転）（前）	412	4	9	188	8	26
車（自分で運転）（後）	403	7	7	193	5	27
車（送迎）（前）	9	2	3	12	0	0
車（送迎）（後）	14	3	4	16	0	1
バイク（前）	29	0	1	1	0	1
バイク（後）	28	0	0	1	0	1
自転車（前）	7	1	0	2	1	0
自転車（後）	9	1	0	3	1	0
モノレール（前）	22	1	0	1	0	3
モノレール（後）	12	0	1	0	0	1
タクシー（前）	2	0	7	4	1	2
タクシー（後）	3	0	5	5	1	1
路線バス（前）	45	0	9	19	1	9
路線バス（後）	29	2	8	9	1	7
うらちゃんmini（前）	0	0	2	2	0	1
うらちゃんmini（後）	1	0	13	8	0	3
徒歩（前）	12	0	2	21	0	3
徒歩（後）	10	1	2	21	0	3
その他（前）	1	0	1	0	0	0
その他（後）		0	0	2	0	2



n=1,011

3. 全日調査結果

調査日 : 1回目調査 令和2年12月18日(金)
 2回目調査 令和3年5月14日(金)
 時間帯 : 7時から19時まで
 調査方法 : 調査員が調査票を用いてヒアリング形式により実施

■ サンプル数

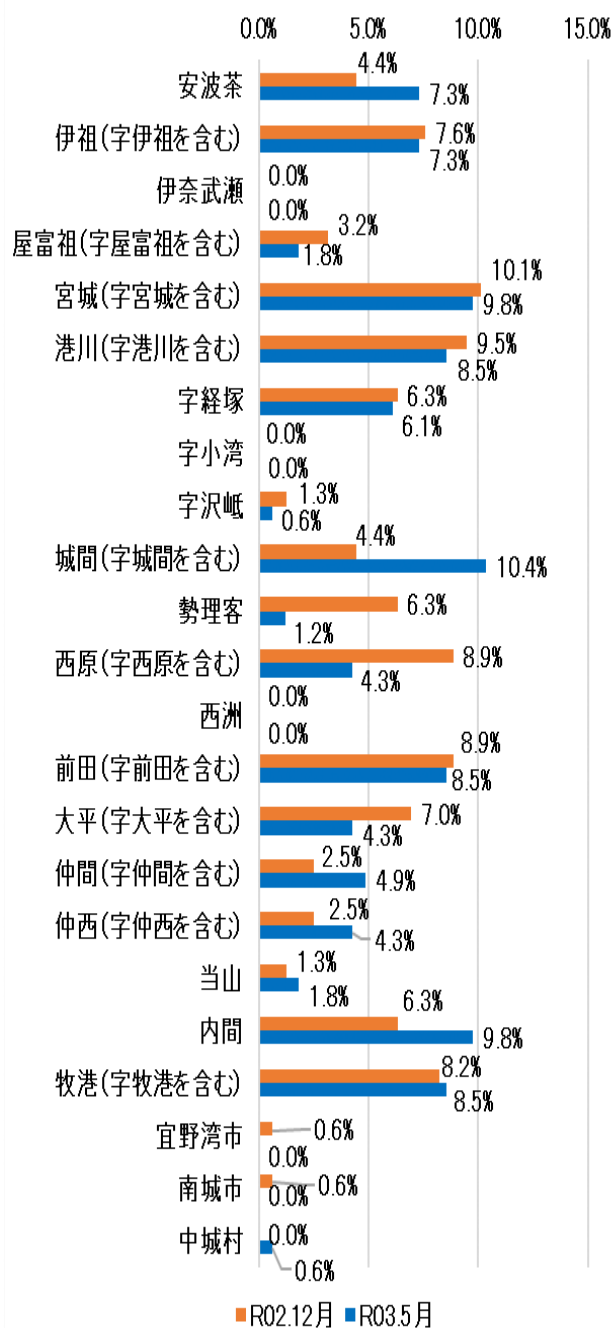
	R02.12月	R03.5月
乗車人員数	175	186
獲得サンプル数	158	164
獲得率	90.3%	88.2%

(1) 回答者の属性

① 居住地

利用者は1回目調査も2回目調査も同様の地域からの乗車が多く見られた。また、浦添市内だけではなく他の市町村からの乗客も見られた。

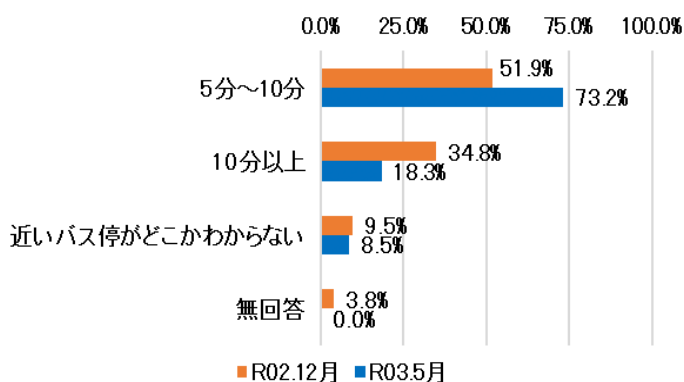
	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
浦添市	156	98.7%	163	99.4%
安波茶	7	4.4%	12	7.3%
伊祖(字伊祖を含む)	12	7.6%	12	7.3%
伊奈武瀬	0	0.0%	0	0.0%
屋富祖(字屋富祖を含む)	5	3.2%	3	1.8%
宮城(字宮城を含む)	16	10.1%	16	9.8%
港川(字港川を含む)	15	9.5%	14	8.5%
字経塚	10	6.3%	10	6.1%
字小湾	0	0.0%	0	0.0%
字沢岬	2	1.3%	1	0.6%
城間(字城間を含む)	7	4.4%	17	10.4%
勢理客	10	6.3%	2	1.2%
西原(字西原を含む)	14	8.9%	7	4.3%
西洲	0	0.0%	0	0.0%
前田(字前田を含む)	14	8.9%	14	8.5%
大平(字大平を含む)	11	7.0%	7	4.3%
仲間(字仲間を含む)	4	2.5%	8	4.9%
仲西(字仲西を含む)	4	2.5%	7	4.3%
当山	2	1.3%	3	1.8%
内間	10	6.3%	16	9.8%
牧港(字牧港を含む)	13	8.2%	14	8.5%
宜野湾市	1	0.6%	-	-
南城市	1	0.6%	-	-
中城村	-	-	1	0.6%
合計	158	100.0%	164	100.0%



②近いバス停までの時間

回答者のお住まいからバス停までの時間については5分～10分と回答した方が半数以上を占めている。
また、近いバス停がどこかわからないと回答した方もみられた。

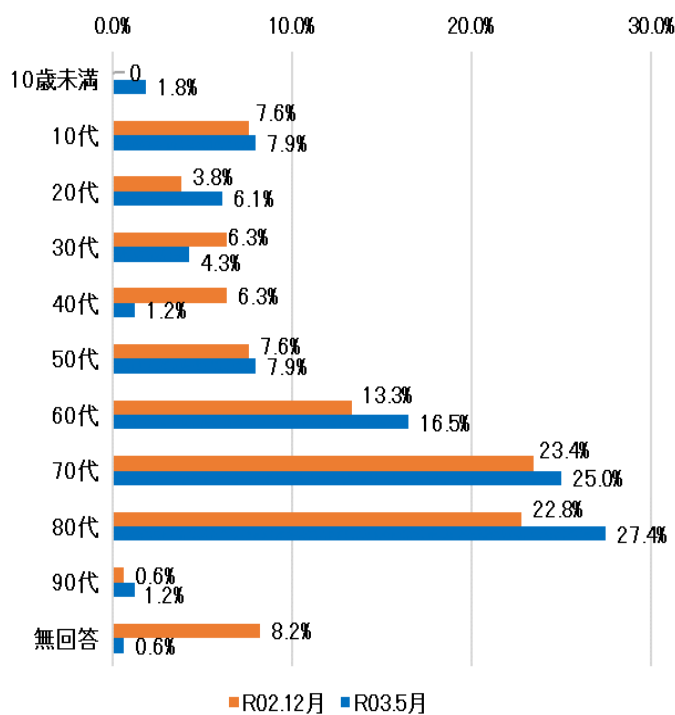
	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
5分～10分	82	51.9%	120	73.2%
10分以上	55	34.8%	30	18.3%
近いバス停がどこかわからない	15	9.5%	14	8.5%
無回答	6	3.8%	0	0.0%
合計	158	100.0%	164	100.0%



③年齢

利用者の年齢層は60代～80代が多い傾向である。

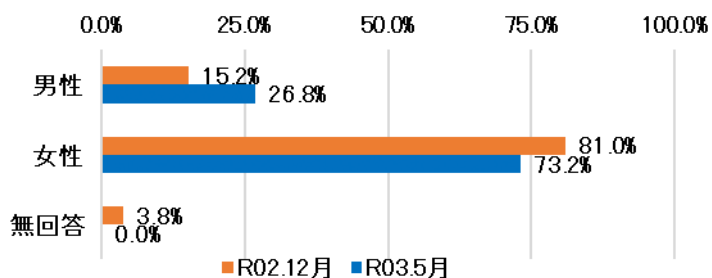
	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
10歳未満	-	-	3	1.8%
10代	12	7.6%	13	7.9%
20代	6	3.8%	10	6.1%
30代	10	6.3%	7	4.3%
40代	10	6.3%	2	1.2%
50代	12	7.6%	13	7.9%
60代	21	13.3%	27	16.5%
70代	37	23.4%	41	25.0%
80代	36	22.8%	45	27.4%
90代	1	0.6%	2	1.2%
無回答	13	8.2%	1	0.6%
合計	158	100.0%	164	100.0%



④性別

利用者の性別では約7割以上が女性の利用となっている。

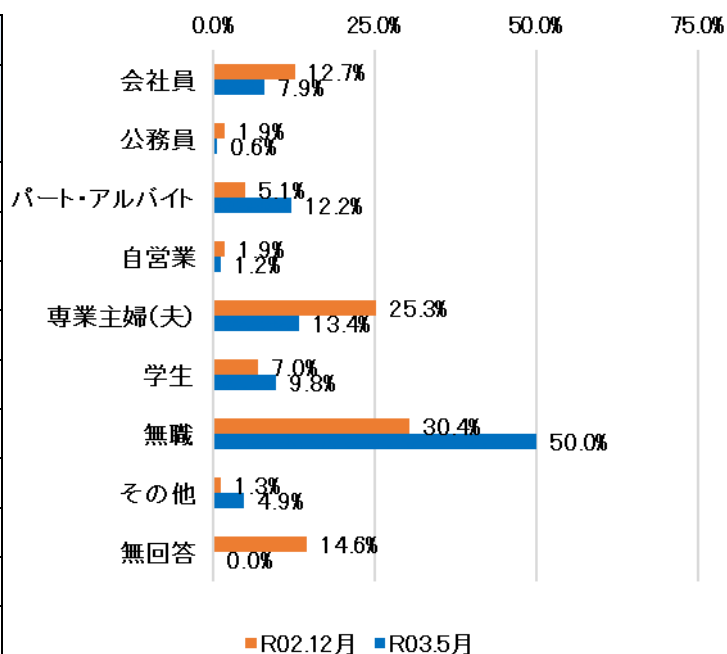
	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
男性	24	15.2%	44	26.8%
女性	128	81.0%	120	73.2%
無回答	6	3.8%	0	0.0%
合計	158	100.0%	164	100.0%



⑤職業

職業としては、無職の方や専業主婦(夫)の割合が多く見られる。

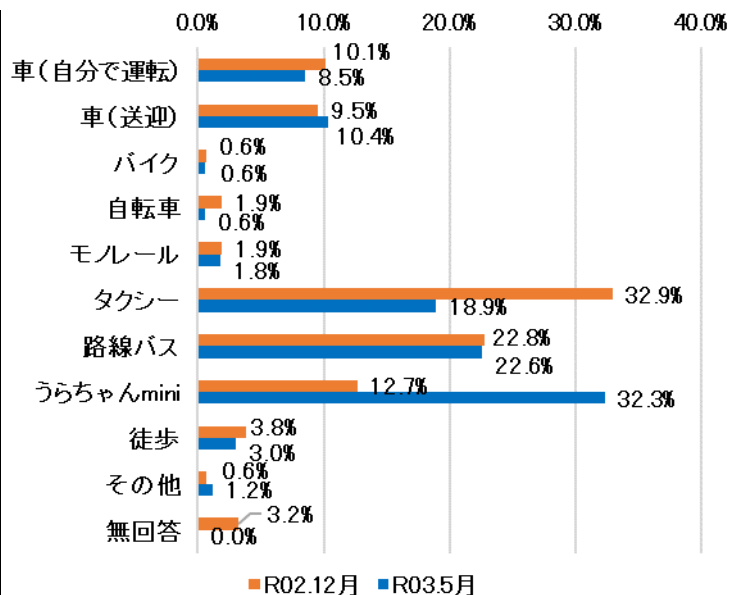
	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
会社員	20	12.7%	13	7.9%
公務員	3	1.9%	1	0.6%
パート・アルバイト	8	5.1%	20	12.2%
自営業	3	1.9%	2	1.2%
専業主婦(夫)	40	25.3%	22	13.4%
学生	11	7.0%	16	9.8%
無職	48	30.4%	82	50.0%
その他	2	1.3%	8	4.9%
無回答	23	14.6%	0	0.0%
合計	158	100.0%	164	100.0%



⑥ 普段利用している移動手段

普段利用している移動手段としては、2回目調査ではタクシーが減少しうらちゃん mini が増加している。

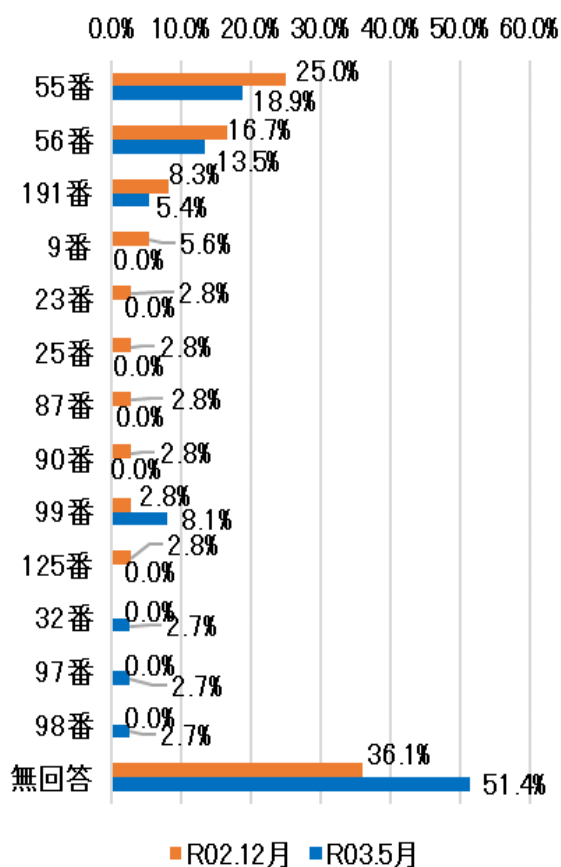
	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
車（自分で運転）	16	10.1%	14	8.5%
車（送迎）	15	9.5%	17	10.4%
バイク	1	0.6%	1	0.6%
自転車	3	1.9%	1	0.6%
モノレール	3	1.9%	3	1.8%
タクシー	52	32.9%	31	18.9%
路線バス	36	22.8%	37	22.6%
うらちゃん mini	20	12.7%	53	32.3%
徒歩	6	3.8%	5	3.0%
その他	1	0.6%	2	1.2%
無回答	5	3.2%	0	0.0%
合計	158	100.0%	164	100.0%



⑦ 普段利用している路線バス

普段利用している路線バスの系統は、1・2回目調査ともに55番と56番が多い傾向にあった。

	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
55番	9	25.0%	7	18.9%
56番	6	16.7%	5	13.5%
191番	3	8.3%	2	5.4%
9番	2	5.6%	-	-
23番	1	2.8%	-	-
25番	1	2.8%	-	-
87番	1	2.8%	-	-
90番	1	2.8%	-	-
99番	1	2.8%	3	8.1%
125番	1	2.8%	-	-
32番	-	-	1	2.7%
97番	-	-	1	2.7%
98番	-	-	1	2.7%
無回答	13	36.1%	19	51.4%
回答者数	36	100.0%	37	100.0%

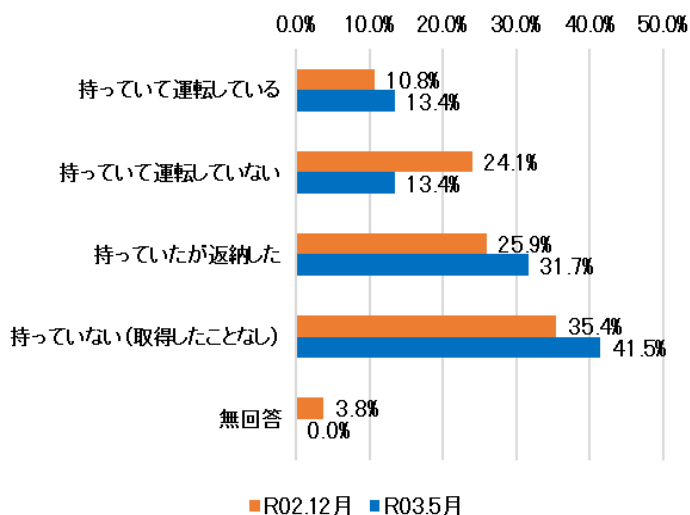


(2)保有状況について

①運転免許の保有状況

免許の保有状況については運転していると答えた方が約 1 割で、運転できる環境ではない方が約 9 割を占める。

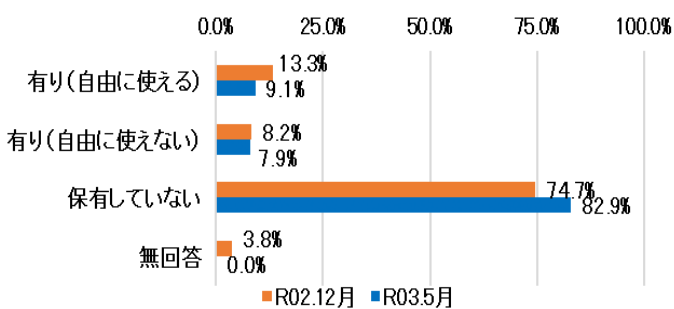
	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
持っていて運転している	17	10.8%	22	13.4%
持っていて運転していない	38	24.1%	22	13.4%
持っていたが返納した	41	25.9%	52	31.7%
持っていない (取得したことなし)	56	35.4%	68	41.5%
無回答	6	3.8%	0	0.0%
合計	158	100.0%	164	100.0%



②車両の保有状況

車やバイクの保有率では、保有していないという方が多く 2 回目調査では約 8 割の方が保有していないと答えた。有り（自由に使える）と回答した方と合わせると約 9 割も自由に使える方がいることがわかる。

	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
有り（自由に使える）	21	13.3%	15	9.1%
有り（自由に使える）	13	8.2%	13	7.9%
保有していない	118	74.7%	136	82.9%
無回答	6	3.8%	0	0.0%
合計	158	100.0%	164	100.0%

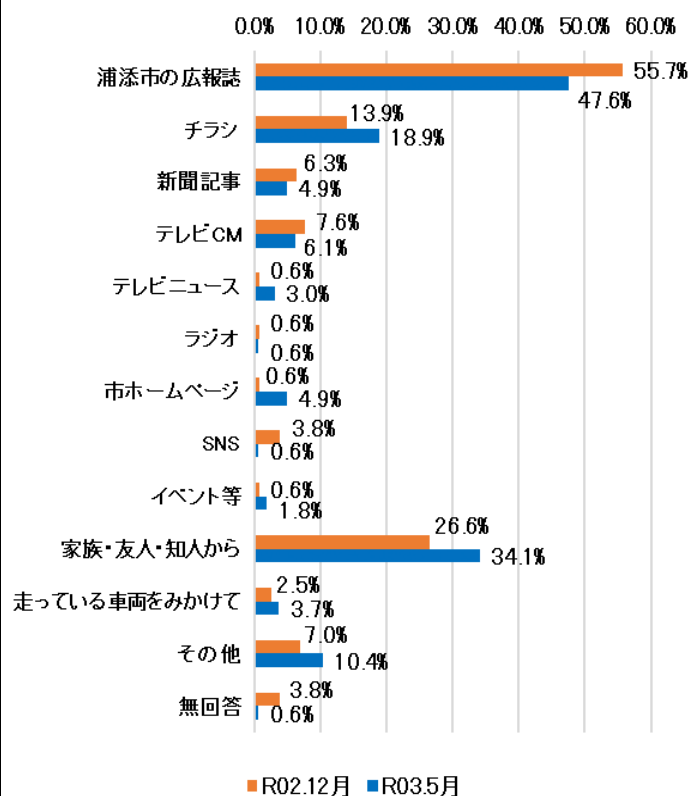


(3)うらちゃん mini について

①うらちゃん mini をどこで知ったか

うらちゃん mini についてどこで知ったかに関しては、「浦添市の広報誌」や「家族・友人・知人から」と回答した方が多かった。

	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
浦添市の広報誌	88	55.7%	78	47.6%
チラシ	22	13.9%	31	18.9%
新聞記事	10	6.3%	8	4.9%
テレビCM	12	7.6%	10	6.1%
テレビニュース	1	0.6%	5	3.0%
ラジオ	1	0.6%	1	0.6%
市ホームページ	1	0.6%	8	4.9%
SNS	6	3.8%	1	0.6%
イベント等	1	0.6%	3	1.8%
家族・友人・知人から	42	26.6%	56	34.1%
走っている車両をみかけて	4	2.5%	6	3.7%
その他	11	7.0%	17	10.4%
無回答	6	3.8%	1	0.6%
回答者数	158	100.0%	164	100.0%

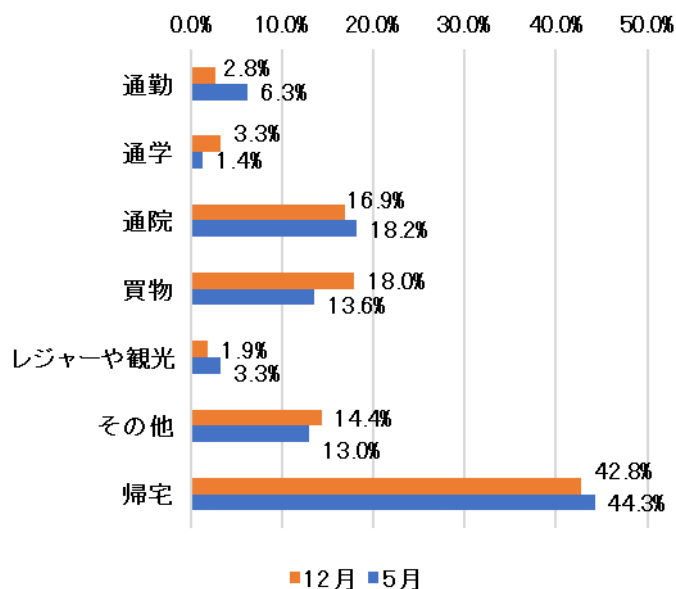


(4)移動手段と消費額

①当日の移動目的

目的別の比較では「帰宅」に利用している方が多く、「通院」や「買物」に利用している方も多い傾向にあった。

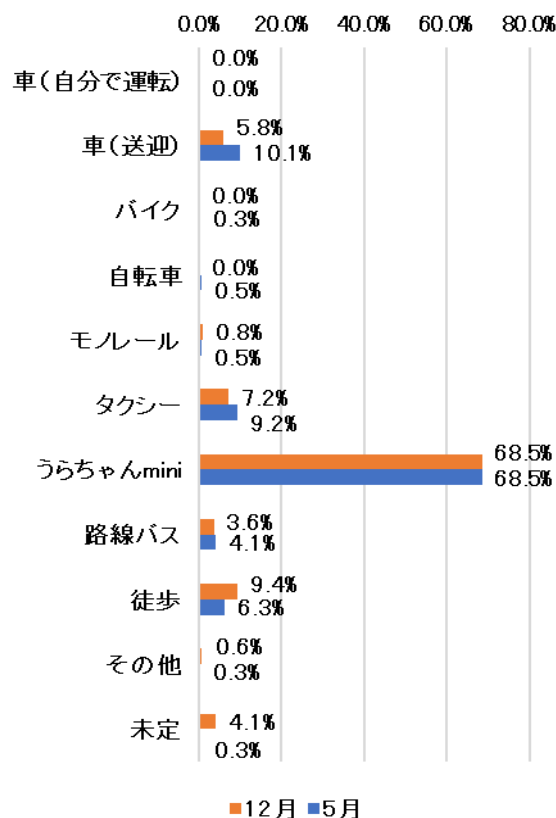
	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
通勤	10	2.8%	23	6.3%
通学	12	3.3%	5	1.4%
通院	61	16.9%	67	18.2%
買物	65	18.0%	50	13.6%
レジャーや観光	7	1.9%	12	3.3%
その他	52	14.4%	48	13.0%
帰宅	155	42.8%	163	44.3%
合計	362	100.0%	368	100.0%



②当日の移動方法

当日の移動方法は、うらちゃん mini だけの移動ではなく、他の移動手段を組み合わせ利用されていることがわかる。

	R02.12月		5月	
	件数	構成比	件数	構成比
車（自分で運転）	0	0.0%	0	0.0%
車（送迎）	21	5.8%	37	10.1%
バイク	0	0.0%	1	0.3%
自転車	0	0.0%	2	0.5%
モノレール	3	0.8%	2	0.5%
タクシー	26	7.2%	34	9.2%
うらちゃん mini	248	68.5%	252	68.5%
路線バス	13	3.6%	15	4.1%
徒歩	34	9.4%	23	6.3%
その他	2	0.6%	1	0.3%
未定	15	4.1%	1	0.3%
合計	362	100.0%	368	100.0%



③路線バスと組み合わせて利用している方の傾向

当日の移動方法として路線バスとうらちゃん mini を併用している方の傾向を整理した。

（1回目調査）

路線バスと併用して利用していた13人のうち、4人の方は普段は別の手段で移動していたことから、うらちゃん mini の利用を機に、路線バスを利用していたと推察される。また、全体の傾向として、複数の公共交通機関と併用して利用していることがわかる。

No	普段の移動手段	1トリップ目	miniなければ	2トリップ目	miniなければ	3トリップ目	miniなければ
1	路線バス【55番】	路線バス		うらちゃんmini	路線バス【55番】		
2	路線バス【56番】	うらちゃんmini	路線バス【56番】	路線バス【56番】		うらちゃんmini	路線バス【56番】
3	路線バス【55番】	うらちゃんmini	路線バス【55番】	モノレール		路線バス【23番】	
4	路線バス【56番】	うらちゃんmini	路線バス【56番】	路線バス【56番】			
5	路線バス	うらちゃんmini	路線バス	路線バス			
6	路線バス【55番】	うらちゃんmini	路線バス【55番】	路線バス【55番】			
7	路線バス【23番】	うらちゃんmini	路線バス【23番】	路線バス【23番】			
8	路線バス	うらちゃんmini	モノレール	徒歩		路線バス	
9	路線バス	タクシー		路線バス		うらちゃんmini	タクシー
10	タクシー	路線バス【56番】		うらちゃんmini	路線バス【56番】	タクシー	
11	車（自分で運転）	車（送迎）		うらちゃんmini	路線バス【56番】	路線バス	
12	車（送迎）	うらちゃんmini	車【子供の送迎】	路線バス		その他【決めてない】	
13	徒歩	うらちゃんmini	徒歩	モノレール		路線バス【23番】	

（2回目調査）

1回目と異なり、路線バスと併用して利用していた15人のうち、4人が普段の移動手段として、うらちゃん mini と回答しており、路線バスと併用した利用をしていることが推察される。また、1回目調査と同様に、複数の公共交通機関と併用されている。

No	普段の移動手段	1トリップ目	miniなければ	2トリップ目	miniなければ	3トリップ目	miniなければ
1	路線バス	路線バス		タクシー		うらちゃんmini	路線バス
2	路線バス【56番】	路線バス(56番)		うらちゃんmini	路線バス【56番】	徒歩	
3	路線バス	路線バス		うらちゃんmini	路線バス	うらちゃんmini	路線バス
4	路線バス【55番】	うらちゃんmini	路線バス【55番】	路線バス			
5	路線バス【56番】	うらちゃんmini	路線バス【56番】	路線バス【97番】			
6	路線バス	うらちゃんmini	路線バス	路線バス			
7	路線バス	うらちゃんmini	路線バス	路線バス			
8	路線バス	うらちゃんmini	路線バス	路線バス			
9	路線バス	うらちゃんmini	タクシー	路線バス			
10	路線バス	うらちゃんmini	タクシー	路線バス			
11	タクシー	うらちゃんmini	タクシー	路線バス			
12	うらちゃんmini	うらちゃんmini	タクシー	路線バス		タクシー	
13	うらちゃんmini	うらちゃんmini	タクシー	路線バス		タクシー	
14	うらちゃんmini	路線バス		うらちゃんmini	路線バス		
15	うらちゃんmini	路線バス		うらちゃんmini	路線バス		

④消費額

うらちゃん mini の利用で消費額が最も多いものは「買い物」で、次いで「通院」となっている。1 回目調査、2 回目調査の平均消費額の合計は 1 日平均 252,315 円であり、うらちゃん mini の運行によって大きな経済効果が見込まれていることがわかった。

	R02.12 月		R03.5 月		平均	
	消費額合計 (円/日)	平均消費額 (円/人)	消費額合計 (円/日)	平均消費額 (円/人)	消費額合計 (円/日)	平均消費額 (円/人)
通勤	2,000	222	0	0	1,000	111
通学	320	29	0	0	160	15
通院	77,260	2,492	33,060	1,224	55,160	1,858
買い物	214,600	4,769	113,100	4,524	163,850	4,646
観光・レジャー	1,300	186	1,030	515	1,165	350
その他	52,520	1,142	9,440	472	30,980	807
合計	348,000	2,336	156,630	1,958	252,315	2,147

その他具体的目的
居酒屋、飲み会、集会、乗り換え、マッサージ、温泉、美容室

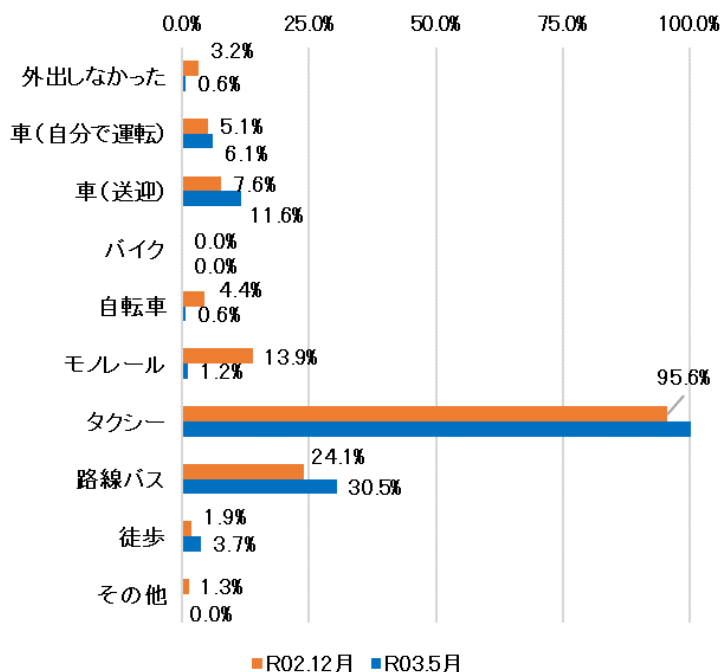
※消費額不明は未定を含む

※平均消費額は消費額 0 円回答を含む

⑤うらちゃん mini がなければどの交通機関を利用しているか（複数回答）

うらちゃん mini がなければどの交通機関を利用しているかという質問にはタクシーと回答している方が多く、9割以上を占めている。また、外出しなかったと回答している方もおり、外出機会の創出に繋がっている。

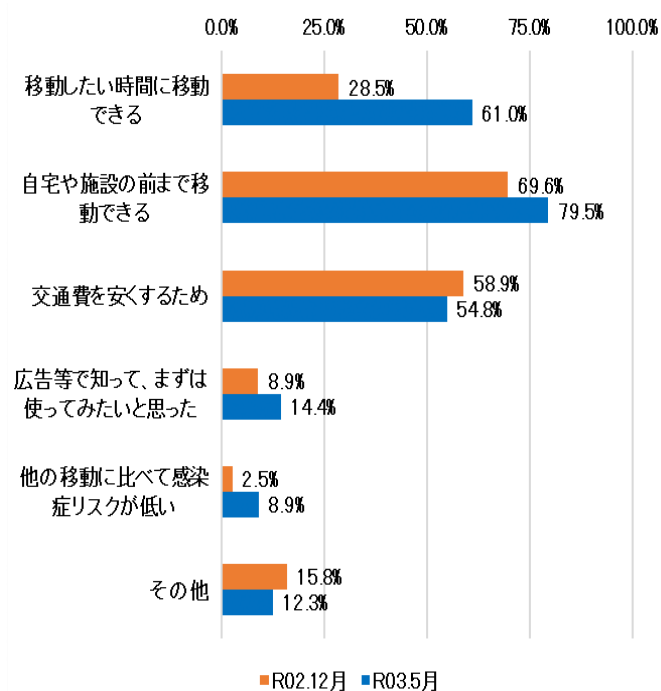
	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
外出しなかった	5	3.2%	1	0.6%
車（自分で運転）	8	5.1%	10	6.1%
車（送迎）	12	7.6%	19	11.6%
バイク	0	0.0%	0	0.0%
自転車	7	4.4%	1	0.6%
モノレール	22	13.9%	2	1.2%
タクシー	151	95.6%	169	103.0%
路線バス	39	24.1%	50	30.5%
徒歩	3	1.9%	6	3.7%
その他	2	1.3%	0	0.0%
回答者数	158	100.0%	164	100.0%



⑥うらちゃん mini を選んだ理由(複数回答)

うらちゃん mini を選んだ理由としては「自宅や施設の前まで移動できる」が最も多く、「移動したい時間に移動できる」や「交通費を安くするため」という回答も多くあった。

	R02.12月		R03.5月	
	件数	構成比	件数	構成比
移動したい時間に移動できる	45	28.5%	89	61.0%
自宅や施設の前まで移動できる	110	69.6%	116	79.5%
交通費を安くするため	93	58.9%	80	54.8%
広告等で知って、まずは使ってみたいと思った	14	8.9%	21	14.4%
他の移動に比べて感染リスクが低い	4	2.5%	13	8.9%
その他	25	15.8%	18	12.3%
回答者数	158	100.0%	164	100.0%



(5)自由意見

自由意見は下記の通りであった。

利便性に関する意見
ありがたい。
うらちゃん mini を重宝して、スタート時から利用しています。
お年寄りの方の中では、凄く有難がっている方が多い。
うらちゃん mini にはとても感謝しており、ありがたいと思っている。人柄の良い運転手ばかりで食事をご馳走したくらいです。
タクシー会社にずっと続けてもらいたい。以前のバスは、バス乗り場まで行くのが不便だった。今は週に 1 回は乗っている。
バス利用だと、1 時間待つので利用している。
安いし、自宅前まで来るから助かる。
週 2 回、病院へのリハビリで利用して助かっている。古島駅からパイプラインまでも、モノレール延びて欲しい。前田は遠い。
初めての方、また使ってみたい。（今日 15 時にも、予約している）
凄く、助かっている。
絶対に使わないと思っていたら、便利だったので、これからも利用したい。
大平の方は坂道が多いため、うらちゃん mini があると助かります。（足が悪いので）
便利に利用させて頂いている。
満足です。人それぞれ楽しんで使っている。
目的地→希望箇所に行けるのが良いと思います。（回数券で、100%利用している）
友達もいいよと言って、最近の友達との話題になっている。ステップバーも、降りやすくして良い。
利便性が高いので、なるべく利用している。
路線バスだと、乗り継ぎがあるけど、うらちゃん mini にはないので利用でした。

運行方法に関する意見
1 時間半、待たされる時がある。
20 時 00 分まで運行時間を延ばして欲しい。
お年寄りなので少しくらい遅れても待っていて欲しい。（何か理由があるため、2～3 分遅れただけでもう居ない）
サービス業としてマナーが無いように思う。
オペレーターの対応が出来ていない。分かりづらい、戸惑う、もっと簡単にして欲しい。20 分待たされているのに、目の前を空車のうらちゃん mini が通るが、予約がないと乗せてくれない。
バス停まで（急な坂なので）歩いて、転んで怪我をした話をよく聞くので、玄関まで来て頂けるので、有難いです。
パルコシティ方面は 2～3 時間待ちになる事がある。
ルート改善求む。（直ぐ近くなのに、遠回りで帰らされた）
浦添の良さを生かした使い方で、みんなに役立てて欲しい。
客が乗る時に、時間を守って欲しい。（乗り合い時に）
今、どこへ行かって予定を予約したけど、近くで予定変更があっても対応して欲しい。

時間が長すぎる。待ち時間（乗り合いのため）出発は、時間に問題ないが、帰りの利用の際に予約が取りづらい。（長い時は 1 時間半～2 時間程度）
時間を 20 時 30 分までに延ばして欲しい。
乗務員によって、サービスが異なる。（差がある）
相乗り出来ると良い。（現地で、見かけた時に乗れば良い）
便利な反面、利用者が多くなったので待ち時間が長くなった。時間を聞いて、キャンセルする場合もある。嬉しい反面、複雑。
融通が利くと良い。（近場なら）
予約が取れない場合があるので、台数を増やして欲しい。

予約システムに関する意見
0120 から繋がる、予約フリーダイヤルが欲しい。
11 時 30 分～13 時 00 分の予約が、毎回断られる。
オペレーターは番地しか聞かない。
オペレーターの対応が悪い、役所にも苦情を言ったが、改善されていない。教育がされていない、11 月以降も継続できるかは、オペレーター次第。
希望時間に、ほぼ予約が取れない。パルコシティに、シフト勤務で、月単位で予約出来ると良い。
午前の予約が取りにくい。
今年から利用している。帰りの予定が分からないので予約しにくい。
最近、予約しづらい。
時間通りに予約取れない事もある。
自宅が分かりづらいため、予約時にその旨を伝えたが、反映されていなかった。
オペレーターが予約状況を把握していないため、ちゃんと予約出来ているか不安。
オペレーターが不安。（確認した時に、違う所を言う）
朝の時間の予約が、取りづらい。
通院時（帰り）予約出来ない。
配車まで長く待たせる。1 時間程度。
配車時間予約、スムーズにして欲しい。
予約が取りにくい。
予約が取れない。
予約の時、早口で聞き取りにくいので、何度も聞き直してしまう。
責任感の無いオペレーターが多い印象を受ける。もっと自覚を持って仕事をして欲しい。

広報に関する意見
フェイス to フェイス、優しく穏やかに、こんなに良いものだから、ありがたいと思う様な告知が、もっと必要だと思う。幅広く総合的に、みんなの事を考える研究課題（乗る側の視点、思いやりの心大切。行政の出来ること、補助金を作ること）

運行存続に関する意見
11 月までの試験運転が無くなったらお年寄りみんな困る。（タクシーより安い）
うらちゃん mini をずっと、絶対継続して欲しい。値段も安い。
うらちゃん mini は、気持ちが良い。ずっと走らせて欲しい。
うらちゃん mini 続けて欲しいです。週最で 2 回金曜うらちゃん mini を使っている。助かっている。
お年寄りなので、うらちゃん mini、モノレールなど足腰に負担が掛からない様に、浦添市にはお願いしたいです。うらちゃん mini は、継続して欲しいです。
これからも、時々使いたい。ずっとあった方が良い。
ずっと継続して欲しい。（スタッフや、運転手さん、頑張っている方の待遇を良くしてあげて欲しいです。そしたら、スタッフも、運転手も増えるはず。
ずっと続いて欲しい。（利用したい）
とても助かっています。続けて欲しい。
とても満足している。うらちゃん mini が無くなると困る。ぜひ続けて欲しい。
パルコの帰りに長く時間がかかった。うらちゃん mini は続けて欲しい。
よく使います。助かっています。バイトや、部活の時に活用しています。ずっと続いて欲しいです。学生さん、バイトの方専用入り口で降ろす、配慮が素晴らしい。
子育てしているため、保育園のお迎えに役立っています。ずっと、運行される事を願います。うらちゃん mini に、助けて頂いています。
是非、続けて欲しいとの要望が多数。
無くなるのが嫌なので、続けて欲しい。（高齢化社会）
良いシステムなので続けて欲しい。昔のバスが終了したので、今回はその様な事がないように継続して欲しい。

運行範囲に関する意見
安謝橋まで乗せて欲しい。（大謝名までなど）
隣の部落、（コジマや、安謝、那覇新都心）まで行って欲しい。もう少し安くても良い。助かっている。

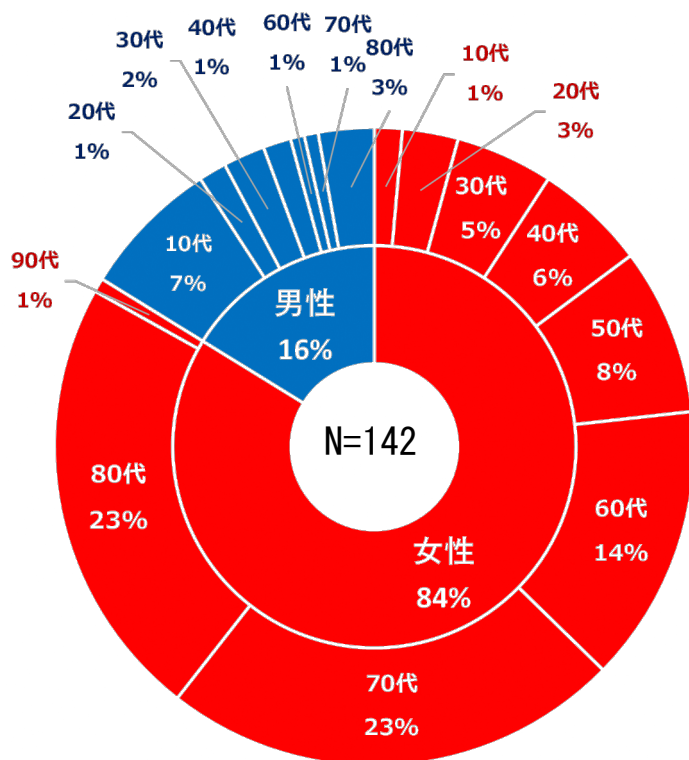
利用料金に関する意見
ファミリーパックなどが、あったらいいな。（家族まとめて乗せて割引など）
運賃が安くて助かっている。ジスタスの利用者が、お友達に安いよと、宣伝していた。
運賃料金には問題ないが、より安ければ助かります。
以前は、タクシー代が大変（年金暮らしのため）だった。美容院や友達宅へも、以前より行くようになり、整形外科へは行かなくなり、健康になりました。その分、経塚シティやパルコで、お金を落としています。

その他の意見
アンケートの文字が、細かくて見えない。項目を減らして欲しい。文字を大きく。
コロナ禍のため、窓を少し開けて欲しい。
乗客の中には、大量の手荷物を持ち込む人がいる。
成功する、しないは別として、浦添市がこういう企画を立てて下さるのが嬉しいです。
知るのが遅かった。自宅前に日陰がないため、これからの季節熱中症が怖い。

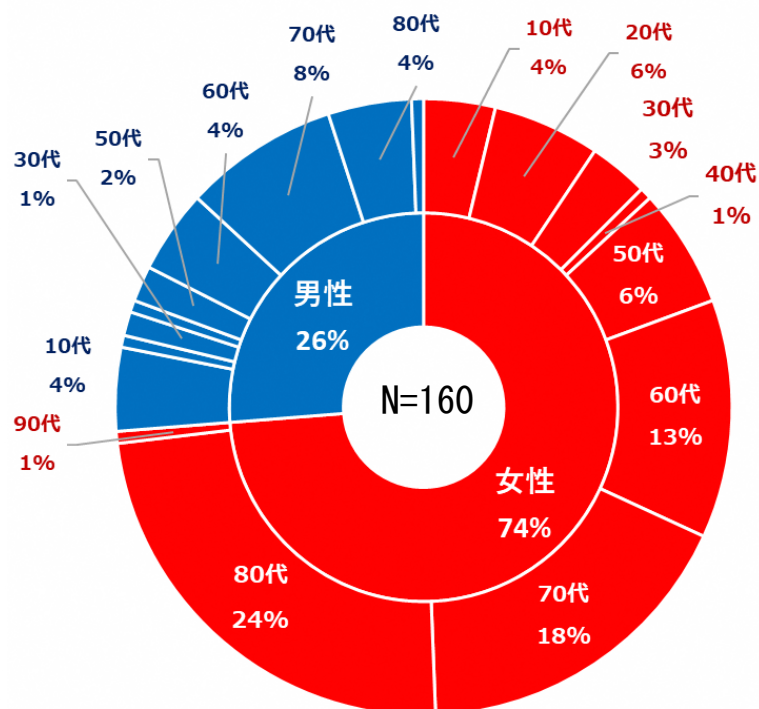
(6)クロス集計

①利用者の年齢層と性別

第1回調査、第2回調査とも女性の60代～80代の割合が多い傾向にあった。バス利用者の割合を見ると、女性の割合が多くその中でも10代の利用が多い傾向であった。

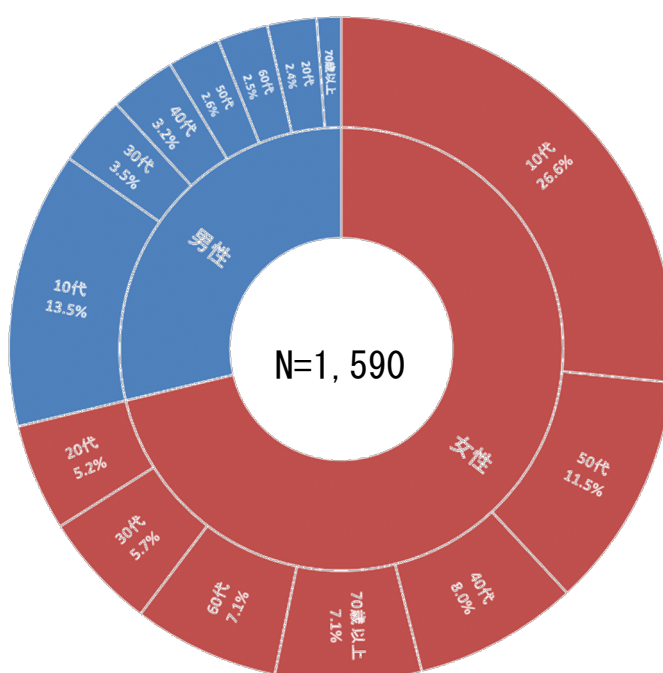


デマンド利用者の割合
(第1回調査)



デマンド利用者の割合
(第2回調査)

【参考】
市内移動における路線
バス利用者の割合
(H25 バス OD 調査)



②普段利用している交通手段と年齢層

1 回目調査と 2 回目調査を比較すると 60 代～80 代ではタクシーの利用からバスやうらちゃん mini へと交通手段が移行している。

	R02.12月				R03.5月			
	件数				件数			
	タクシー	バス	うらちゃん mini	合計	タクシー	バス	うらちゃん mini	合計
10代未満	0	0	0	0%	0	0	1	1%
10代	0	3	0	3%	0	2	4	5%
20代	0	2	1	3%	0	4	3	6%
30代	4	0	0	4%	0	0	1	1%
40代	2	2	2	6%	0	2	0	2%
50代	2	5	2	8%	1	3	3	6%
60代	4	6	3	12%	6	6	10	18%
70代	19	10	2	29%	7	16	9	26%
80代	17	5	7	27%	17	4	19	33%
90代	0	0	0	0%	0	0	2	2%
無回答	4	3	3	9%	0	0	1	1%
合計	52	36	20	108	31	37	53	121

③免許の保有状況

免許を持っていて運転していると答えた方は少なく、利用者は車両を自由に使えない方の割合が多い。また、1 回目調査と 2 回目調査を比較するとうらちゃん mini の利用が多くなっている。

	R02.12月				R03.5月			
	件数				件数			
	タクシー	バス	うらちゃん mini	合計	タクシー	バス	うらちゃん mini	合計
持っていて運転している	0	1	0	1%	2	3	3	7%
持っていて運転していない	12	11	8	29%	3	6	7	13%
持っていたが返納した	18	7	8	31%	14	10	20	36%
持っていない（取得したことなし）	22	17	2	38%	12	18	23	44%
無回答	0	0	2	2%	0	0	0	0%
合計	52	36	20	108	31	37	53	121

④車やバイクの保有状況

車やバイクの保有状況では、保有していないと答えた方が多く見られた。また、1 回目調査と 2 回目調査を比較すると車やバイクを保有していない方のうらちゃん mini の利用が多くなっている。

	R02.12月				R03.5月			
	件数				件数			
	タクシー	バス	うらちゃん mini	合計	タクシー	バス	うらちゃん mini	合計
有り（自由に使える）	3	1	1	5%	0	2	1	3%
有り（自由に使えない）	3	2	5	9%	2	2	6	8%
保有していない	46	33	12	84%	29	33	46	90%
無回答	0	0	2	2%	0	0	0	0%
合計	52	36	20	108	31	36	53	120

⑤うらちゃん mini の利用目的

うらちゃん mini の利用目的としては、1 回目調査、2 回目調査ともに 60 代～80 代の通院、買物で利用している方が多かった。路線バスの利用目的としては 10 代での通学や 10 代～60 代での通勤での利用が多かった。

(1 回目調査)

N=145

移動目的	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
通勤（送迎含む）			2	1	1					8%
通学（送迎含む）	4									8%
通院（送迎含む）			1		1		3	6		22%
買物	1	2	1	3		4	5	3		39%
レジャーや観光								1		2%
その他					1	3	5	1		20%

(2 回目調査)

N=160

利用目的	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	総計
通勤（送迎含む）	1	3	1		2	4	1			10%
通学（送迎含む）	1									1%
通院（送迎含む）		1	2		1	7	15	13		32%
買物	2	3			3	1	9	7	1	21%
レジャーや観光						1	1	3		4%
その他			1	1	1	3	6	5	1	15%

■参考：市内移動における路線バス利用者数（H25 バス OD 調査）

乗車目的	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計	割合
通勤	38	67	88	106	114	44	10	467	30.6%
通学	524	19	3			1	2	549	36.0%
仕事・業務	9	12	20	17	37	32	5	132	8.7%
通院	7	5	9	12	18	19	33	103	6.7%
買物	10	3	1	18	14	19	21	86	5.6%
娯楽・飲食	24	6	6	5	4	1	13	59	3.9%
観光	3							3	0.2%
その他	17	5	15	15	26	27	22	127	8.3%
合計	632	117	142	173	213	143	106	1,526	100.0%
割合	41.4%	7.7%	9.3%	11.3%	14.0%	9.4%	6.9%	100.0%	

⑥もしもうらちゃん mini がなければどの交通機関を使っていましたか

うらちゃん mini がなければタクシーを利用していたと答えた方が多くみられ、1回目調査、2回目調査ともに同じ傾向であった。

(1回目調査)

N=145

交通機関	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
外出しなかった				1		1				1%
車（自分で運転）	1					3		1	1	4%
車（送迎）	1		1			1	2	2		5%
バイク										0%
自転車	1	2						1		3%
モノレール			2	2		5	6	2		12%
タクシー	3	1	5	4	7	9	23	26		55%
路線バス	3	3	2	2	5	1	6	1		16%
徒歩	2							1		2%
その他	1							1		1%

(2回目調査)

N=160

交通機関	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
外出しなかった	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0%
車（自分で運転）	1	2	4	0	0	2	0	0	0	4%
車（送迎）	5	0	0	0	0	1	4	4	1	6%
バイク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
自転車	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
モノレール	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%
タクシー	9	4	3	2	8	26	53	58	2	66%
路線バス	2	2	2	0	6	11	13	8	4	19%
徒歩	0	0	0	0	0	4	2	0	0	2%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

⑦うらちゃん mini を選んだ理由（複数選択可）

1 回目調査と 2 回目調査を比較すると、タクシー利用者だった方の移動したい時間に移動できると答えた方が増加していた。

（1 回目調査）

N=158

	移動したい時間に 移動できる	自宅や施設の前ま で移動できる	交通費を安くする ため	広告等で知って、 まずは使ってみた と思った	他の移動に比べて 感染症のリスクが 低い	その他
外出しなかった		2	1			1
車（自分で運転）	3	6	4			
車（送迎）	1	3	3	1		2
バイク						
自転車		1	1			
モノレール	7	13	10	2		1
タクシー	14	38	31	3	1	5
路線バス	7	8	7	3	1	3
徒歩	3	3	2			2
その他						1
合計	18%	38%	30%	5%	1%	8%

（2 回目調査）

N=164

	移動したい時間に 移動できる	自宅や施設の前ま で移動できる	交通費を安くする ため	広告等で知って、 まずは使ってみた と思った	他の移動に比べて感 染症のリスクが低い	その他
外出しなかった	13	21	12	4	2	3
車（自分で運転）	0	0	0	0	0	0
車（送迎）	1	1	0	0	0	0
バイク	0	1	0	0	0	0
自転車	0	0	0	0	0	0
モノレール	0	1	0	0	0	0
タクシー	61	73	57	12	10	12
路線バス	13	18	10	4	1	2
徒歩	1	1	1	1	0	1
その他	0	0	0	0	0	0
合計	26%	34%	24%	6%	4%	5%

■うらちゃん mini を選んだその他理由

- ・ありがたい、助かります。乗り合いで皆と会話出来るのも良い
- ・ずっと使わせて頂いております。足が痛いのでありがたい。あると助かる
- ・ずっと続いて欲しい。利用したい
- ・チケットを購入があると便利
- ・とってもありがたいと思っている
- ・もっと安くても良い。ずっと続けて欲しい
- ・何回か利用して良かったので
- ・知人から便利なのがあると勧められて
- ・無くさないで欲しい。非常に助かっています。モノレールが家から 15 分、往復 30 分。坂道も多いので大変です

⑧うらちゃん mini がなければタクシーを利用していた方の乗降場所

(1回目調査)

(乗車)

N=151

施設名	種別	利用人数
自宅・個人宅等	その他	49
経塚シティ	商業施設	7
ロクト整形外科	病院	4
マチナトシティ	商業施設	3
マックスバリュー	商業施設	2
浦添市役所	公共施設	2
病院名不明	病院	2
カリマタ内科医院	病院	1
浦添総合病院	病院	1
同仁病院	病院	1
比嘉眼科病院	病院	1
ANAスポーツパーク	娯楽施設	1
ジスタス	娯楽施設	1
ドラックイレブン	商業施設	1
リウボウ	商業施設	1
浦添ショッピングセンター	商業施設	1
学校（パークレーズコート）	公共施設	1
社会福祉センター	公共施設	1
安波茶自治会	公共施設	1
郵便局	その他	1
大平オーガニーカンパニー	その他	1
無回答		68

(降車)

N=151

施設名	種別	利用人数
自宅・個人宅等	その他	31
浦添総合病院	病院	4
同仁病院	病院	3
パルコシティ	商業施設	3
経塚シティ	商業施設	3
病院名不明	病院	2
牧港クリニック	病院	2
さかい眼科	病院	2
ちねん眼科	病院	2
パークレー	商業施設	2
浦添ショッピングセンター	商業施設	2
港川 外人住宅	商業施設	2
保険相談センター	商業施設	2
立正佼成会沖縄教会	その他	2
みやぎ内科循環器クリニック	病院	1
みやぎと整形外科	病院	1
ロクト整形外科	病院	1
三愛歯科医院	病院	1
前田クリニック	病院	1
病院 牧港	病院	1
ドコモ内間店	商業施設	1
メイクマン	商業施設	1
リウボウ	商業施設	1
美容室	商業施設	1
浦添スイミングスクール	娯楽施設	1
ジスタス	娯楽施設	1
てだこボウル	娯楽施設	1
てだこホール	公共施設	1
浦添市民体育館	公共施設	1
浦添市役所	公共施設	1
浦添市立中央公民館	公共施設	1
浦添中央公民館	公共施設	1
神森中学校	公共施設	1
牧港 郵便局	その他	1
無回答		69

(2 回目調査)

(乗車)

N=169

乗車施設名	種別	利用人数
自宅	その他	74
パルコシティ	商業施設	4
ロクト整形外科	病院	3
同仁病院	病院	2
マチナトシティ	商業施設	2
ユニオン仲間店	商業施設	2
介護医療病院にしばる	病院	1
狩保内科	病院	1
たから歯科	病院	1
ていーだ整形外科	病院	1
デイサービスぷらす	病院	1
なしろハルクリニック	病院	1
前田クリニック	病院	1
牧港中央病院	病院	1
港川クリニック	病院	1
カーブス宮城店	娯楽施設	1
大平りうぼう	商業施設	1
コープ牧港	商業施設	1
サンエー経塚シティ	商業施設	1
美容院	商業施設	1
ファミリーマート	商業施設	1
きみどり保育園	その他	1
ハーモニーセンター	公共施設	1
無回答	その他	65

(降車)

N=169

乗車施設名	種別	利用人数
自宅・個人宅等	その他	14
パルコシティ	商業施設	7
かみやま皮膚科	病院	1
たつや整形外科	病院	1
ていーだ整形外科	病院	1
同仁病院	病院	1
名嘉村クリニック	病院	1
牧港歯科医院	病院	1
牧港中央病院	病院	1
港川クリニック	病院	1
介護医療院にしばる	病院	1
カーブス宮城店	娯楽施設	1
グランドゴルフ場	娯楽施設	1
ジスタス浦添	娯楽施設	1
二号線（居酒屋）	娯楽施設	1
サンエー経塚シティ	商業施設	1
自然食品の店	商業施設	1
美容室 手鏡	商業施設	1
マチナトシティ	商業施設	1
きみどり保育園	その他	1
無回答	その他	130

⑨うらちゃん mini がなければ路線バスを利用していた方の乗降場所

(1回目調査)

(乗車) N=39		
施設名	種別	利用人数
自宅・個人宅等	その他	15
かじまやクリニック	病院	1
ちねん眼科	病院	1
ロクト整形外科	病院	1
浦添ショッピングセンター	商業施設	1
ユニオン	商業施設	1
経塚シティ	商業施設	1
ジスタス	娯楽施設	1
学校 (パークレーズコート)	公共施設	1
無回答		15

(降車) N=39		
施設名	種別	利用人数
自宅・個人宅等	その他	8
パルコシティ	商業施設	3
かじまやクリニック	病院	1
サキハマクリニック	病院	1
パークレーズメディカル	病院	1
ロクト整形外科	病院	1
病院名不明	病院	1
牧港中央病院	病院	1
リウボウ	商業施設	1
経塚駅	交通結節点	1
てだこ浦西駅	交通結節点	1
牧港 バス停	交通結節点	1
幸福の科学	その他	1
第二波之上自動車学校	その他	1
無回答		15

(2回目調査)

(乗車) N=50		
施設名	種別	利用人数
自宅	その他	20
浦添市立中央公民館	公共施設	2
マックスバリュー 伊祖店	商業施設	2
かねひで伊祖店	商業施設	1
パルコシティ	商業施設	1
ファミリーマート	商業施設	1
ローソン	商業施設	1
高宮城皮膚科	病院	1
同仁病院	病院	1
めたてクリニック	病院	1
老人ホームあけぼの	病院	1
沢岬ジスタス	娯楽施設	1
てだこようどれ館	公共施設	1
かっぱう	その他	1
無回答	その他	15

(降車) N=50		
施設名	種別	利用人数
自宅	その他	5
パルコシティ	商業施設	2
同仁病院	病院	1
牧港眼科	病院	1
老人ホームありあけの里	病院	1
ロクト整形外科	病院	1
浦添社会福祉センター	公共施設	1
浦添市役所	公共施設	1
無回答	その他	37