

①会議の目的

既存交通システムとの競合回避や、利用者目線に立った既存公共交通（モノレール、路線バス、タクシー）との連携を推進するため、各種調査で得られたモニタリング結果を公共交通事業者で協議し、既存事業への影響を評価、対策を検討する。

②開催概要

日 時：令和2年9月17日（木）10：00～12：00

場 所：（一社）沖縄しまたて協会 3 階 会議室

報告事項：

- （１）浦添市デマンド交通実証運行事業について
- （２）モニタリング会議について

協議事項：

- （１）本事業で実施するモニタリング調査について
- （２）調査及び会議スケジュール
- （３）新型コロナウイルスを考慮したモニタリングの留意点

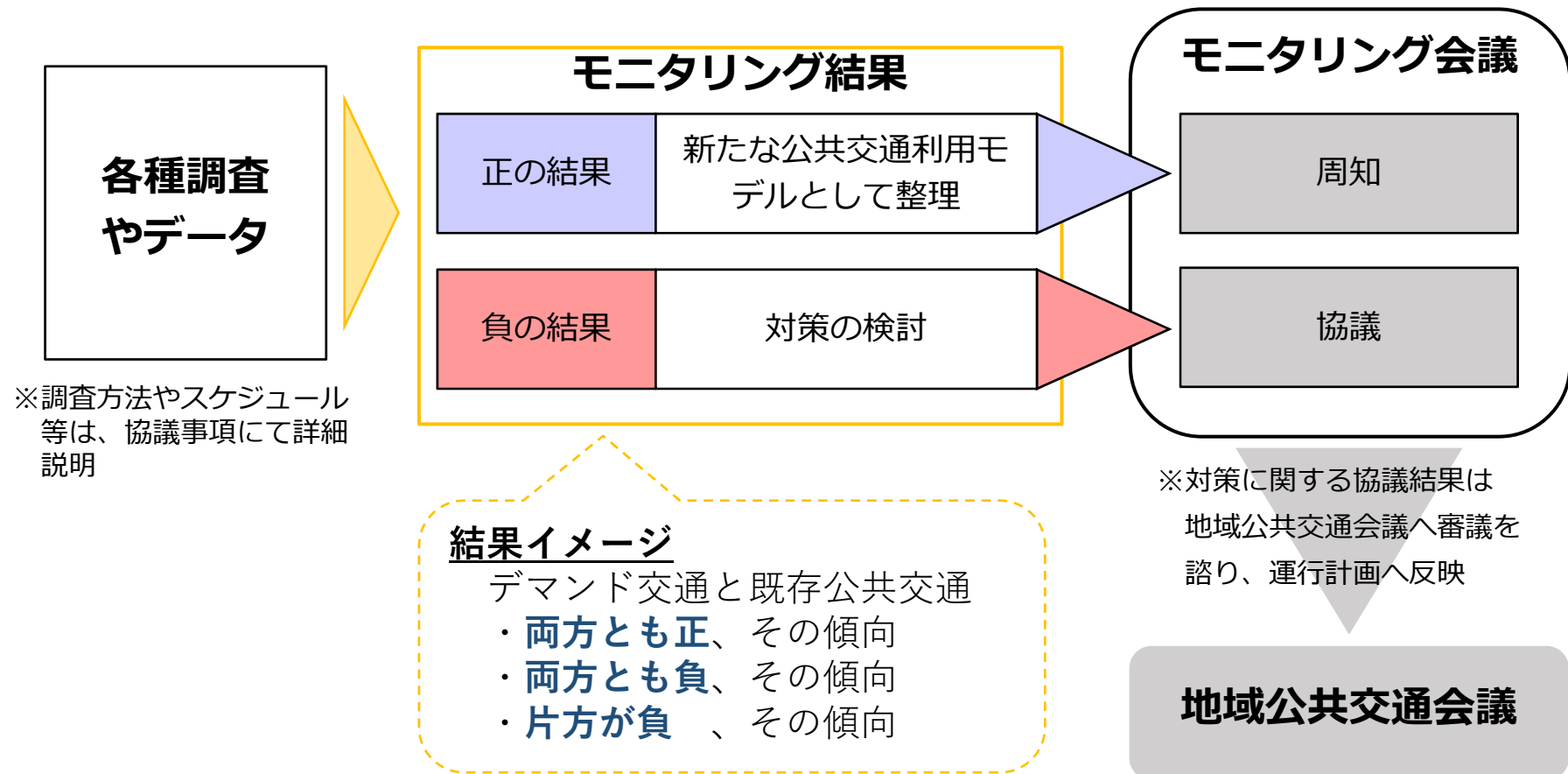
（構成員）

- 沖縄都市モノレール株式会社
- 那覇バス株式会社・株式会社琉球バス交通"
- 沖縄バス株式会社
- 東陽バス株式会社
- 一般社団法人沖縄県ハイヤー・タクシー協会
- てだこモビリティサービス有限責任事業組合
- 浦添市 都市計画課



▲感染症拡大防止に伴いハイブリッド会議方式にて開催

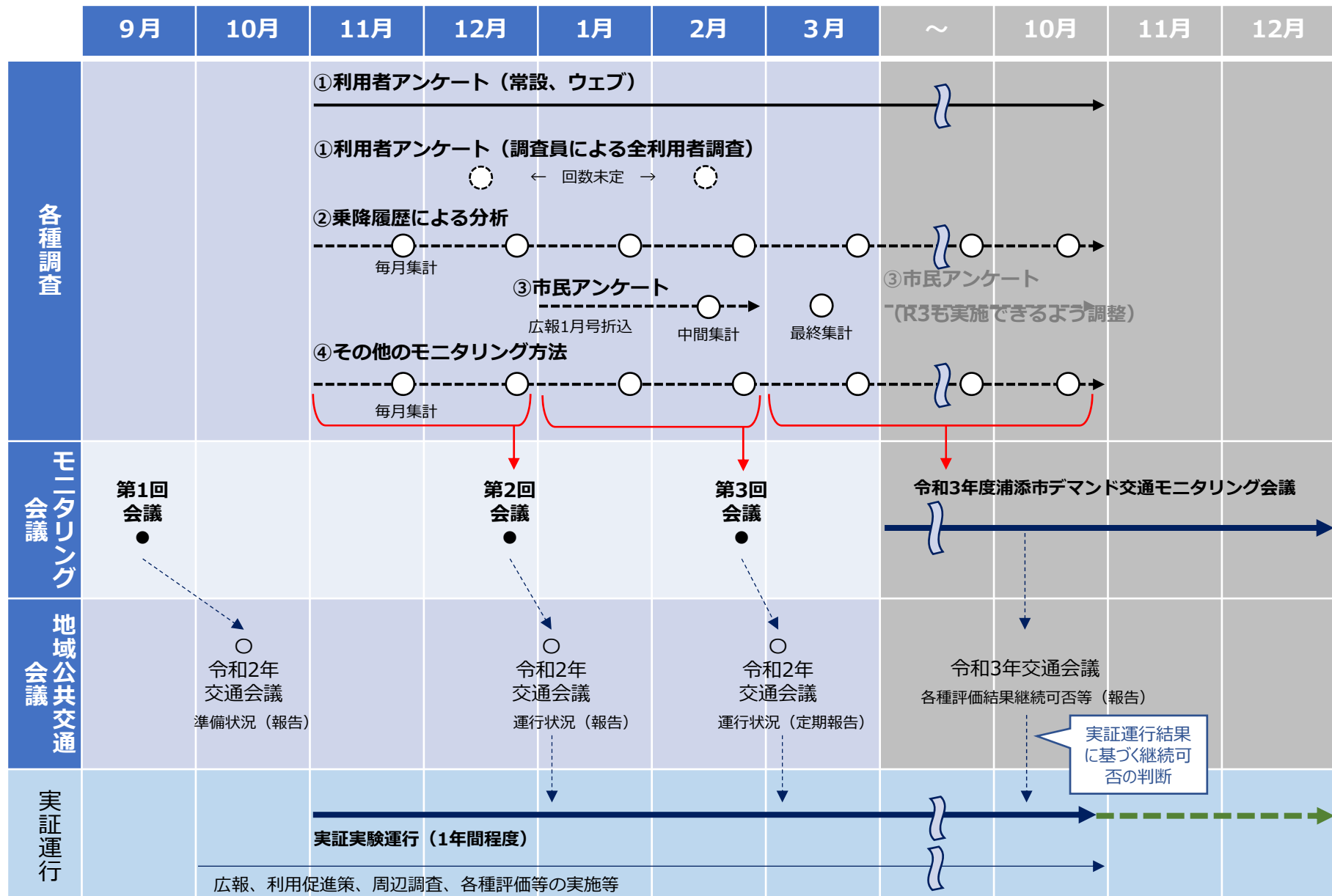
③モニタリング結果の取り扱い



④本事業で実施するモニタリング調査について

調査手法		調査方法	調査頻度	おもな調査項目
①	利用者アンケート	・ 車内常設アンケート ・ 利用者へのウェブアンケート ※任意回答	随時	・ 問題点 ・ 改善要望等の把握
		・ 調査員による全数調査 ※ある一日の全利用者調査	数か月に1回	・ 他交通機関からの転換 ・ 新規需要状況 ・ 乗り継ぎ利用状況
②	乗降履歴による分析	・ 使用する配車システムの履歴データ分析 ※全期間調査	随時	・ 属性ごとの利用傾向 ・ 従前交通手段からの転換
③	市民アンケート	・ 広報誌折込による配布、郵送回収（15,000 世帯） ※51,395世帯中約30%サンプリング	1回 (実験中盤頃)	・ 認知度、利用状況 ・ 利用満足度 ・ 改善要望等
④	その他のモニタリング方法	■各既存公共交通事業に対する影響を把握するため、下記資料が提供できないか事業者へ今後調整を図る（第1回モニタリング会議にて検討依頼済み） モノレール：駅別の日毎または月毎の乗降者数 タクシー：市域内で完結している乗降者数 路線バス：市内を運行している路線別の日毎または月毎乗降者数 ※過去のデータについても可能な範囲で提供を依頼（変動比較するため）		

⑤調査及び会議スケジュール



⑥新型コロナウイルスを考慮したモニタリングの留意点

利用者アンケート（調査員による全利用者調査）の複数回実施※回数は今後浦添市と調整

沖縄県が発令する警戒レベルや新型コロナウイルスの県内の感染状況の変化に応じて利用者アンケート（調査員による全利用者数調査）を実施することで、公共交通事業への影響を調査します。

調査項目の例)

Q. 外出自粛発令中に利用を控えている（控えていた）移動手段はどれですか？
また、外出自粛が解除された後でも利用を避けたい手段はどれですか？
その理由も教えて下さい。（複数選択可）

外出自粛中に利用を控えたい	
移動手段	選択した理由
☐ 自家用車（自身で運転）	
☐ 自家用車（人の運転）	
☐ バイク	
☐ 自転車	
☐ 徒歩	
☐ モノレール	
☐ 路線バス	
☐ タクシー	
☐ デマンドバス	
☐ その他（ 自由記入 ）	

解除された後も利用を控えたい	
移動手段	選択した理由
☐ 自家用車（自身で運転）	
☐ 自家用車（人の運転）	
☐ バイク	
☐ 自転車	
☐ 徒歩	
☐ モノレール	
☐ 路線バス	
☐ タクシー	
☐ デマンドバス	
☐ その他（ 自由記入 ）	

⑥新型コロナウイルスを考慮したモニタリングの留意点

市民アンケートへの設問追加（モニタリング会議の意見を踏まえて追加）

利用者アンケートに加え、市民アンケートにて「感染症拡大前より公共交通機関の利用が減った方に対して「公共交通機関以外の利用が増えた理由」について設問し、影響のパターンを抽出します。

設問項目の例)

Q.移動手段として公共交通機関以外の利用が増えた理由を教えてください？

利用が増えたもの	増えた理由
☐ 自家用車（自身で運転）	☐ 公共交通機関などで密になるのを避けたいから ☐ 使用する人が限られ安心感があるから ☐ 近場での移動が増えたから ☐ 仕事の都合の為 ☐ その他（ ）
☐ 自家用車（人の運転）	☐ 公共交通機関などで密になるのを避けたいから ☐ 使用する人が限られ安心感があるから ☐ 近場での移動が増えたから ☐ 仕事の都合の為 ☐ その他（ ）
☐ バイク	☐ 公共交通機関などで密になるのを避けたいから ☐ 使用する人が限られ安心感があるから ☐ 近場での移動が増えたから ☐ 仕事の都合の為 ☐ その他（ ）
☐ 自転車	☐ 公共交通機関などで密になるのを避けたいから ☐ 使用する人が限られ安心感があるから ☐ 近場での移動が増えたから ☐ 仕事の都合の為 ☐ その他（ ）
☐ 徒歩	☐ 公共交通機関などで密になるのを避けたいから ☐ 使用する人が限られ安心感があるから ☐ 近場での移動が増えたから ☐ 仕事の都合の為 ☐ その他（ ）
☐ その他（ 自由記入 ）	☐ 公共交通機関などで密になるのを避けたいから ☐ 使用する人が限られ安心感があるから ☐ 近場での移動が増えたから ☐ 仕事の都合の為 ☐ その他（ ）