

## 1. 共通動作

### アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、  
アプリを起動します。  
起動するとログイン画面が表示されます。



### 利用者登録選択画面の起動

- ①ログイン画面の「初めてご利用される方」ボタンをタップします。  
利用者登録選択画面が表示されます。

利用者登録選択画面では  
下記メニューを選択することが可能です。  
ご利用シーンに合わせてメニューを選択してください。

#### ○現在お使いの水道の登録

現在水道のご契約をお持ちの方で、アプリの  
新規登録を行われる方  
⇒「2. 水道契約をお持ちの方」

#### ○ご使用開始の申込

アプリの新規登録と同時に水道の使用開始申込  
をご希望の方  
⇒「3. 新たに水道を契約される方」

ログイン

\*:必須入力

メールアドレス \*

メールアドレス

パスワード \*

パスワード

ログイン

初めてご利用される方

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」  
を間違えないようにしてください。

利用者登録選択

水道契約をお持ちの方

新規に水道を契約される方

本日も申し込みできる方は、  
使用開始日が2023(令和5)年02月05日 から  
2023(令和5)年03月04日まで、  
使用中止日が2023(令和5)年02月05日 から  
2023(令和5)年03月04日までの方です。

使用開始日又は使用中止日が上記期間外の場合は、上下  
水道部にご連絡ください。

戻る

## 2. 水道契約をお持ちの方

現在、水道の契約をお持ちの方で、アプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

- ①「水道契約をお持ちの方」ボタンをタップし、  
利用規約画面を開きます。



- ②利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

<②-1>

同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」ボタンをタップしてください。

※「同意する」にチェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。



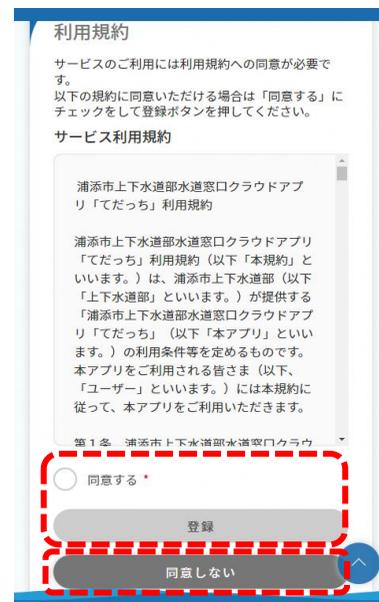
「登録」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面が開きます

⇒ ③の手順へ

<②-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップします。タップすると、利用者登録選択画面に遷移します。

アプリの利用者登録を行わない場合は、アプリを終了するまたはブラウザを閉じてください。



## 2. 水道契約をお持ちの方

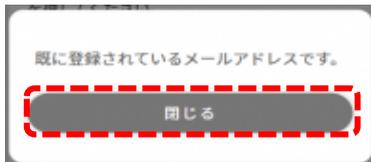
- ③ メールアドレスを入力し、「登録」ボタンをタップします。  
登録可能なメールアドレスの場合、  
下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に  
認証コードが送信されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、  
メールアドレス認証画面が開きます。

利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力された  
メールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他  
アプリに関するメールが送信されます。

- ※ 既に登録されているメールアドレスの場合、  
下記メッセージが表示されます。  
他の有効なメールアドレスを登録ください。



- ④ 前画面で入力したメールアドレス宛に届いている認証コードを  
入力し、「認証」ボタンをタップします。  
タップすると、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」ボタンをタップすると、利用者登録画面が開きます。

- ④-1 メールアドレスを変更したい場合は、「戻る」ボタンをタップ  
してください。メールアドレス登録画面に戻るため、  
希望のメールアドレスを登録してください。  
登録後、新しい認証コードが送信されます。



④-1

## 2.水道契約をお持ちの方

⑤ アプリ利用者に関する情報を入力します。  
入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため

有効な携帯電話番号を入力してください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。  
タップすると利用者登録画面(水道情報)が開きます。

<⑤-1>

「水道契約者との続柄」で『本人以外』を選択した場合  
アプリの登録には水道契約者様の同意が必須となります。  
本人を選択した場合はチェックは不要です。

水道契約者との続柄 \*

家族

申込みは、水道契約者の同意が必要です \*

契約者の同意あり

水道契約者の同意が不要です

⑤-1

利用者登録

アプリ利用者情報

水道情報

ご確認

アプリ利用者情報

⑤ \*必須入力

アプリ利用者氏名【全角】\*

(例)水道 一郎

アプリ利用者氏名(カナ)【全角】\*

(例)スイドウ イチロウ

水道契約者との続柄 \*

選択してください

携帯電話番号【半角】\*

000 - 0000 - 0000

パスワード【半角】\*

パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

パスワード

確認用パスワード【半角】\*

確認用パスワード

次へ

⑥ 現在契約中の水道に関する情報を入力します。  
お手持ちの検針票等を確認の上、入力ください。

アプリ利用者と水道契約者が異なる場合、チェックを入れ  
契約者氏名を入力ください。

アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

契約者氏名【全角】\*

水道 太郎

契約者氏名(カナ)【全角】\*

スイドウ タロウ

支払方法を入力し、確認ボタンを押して下さい。

現在の支払方法 \*

納付書

上下水道部に届け出ている電話番号を入力してください。【半角】\*

000 - 0000 - 0000

現在の支払方法 \*

口座振替

口座番号下4桁を入力してください。【半角】\*

(例)9999

利用者登録

アプリ利用者情報

水道情報

ご確認

水道情報

⑥ \*必須入力

アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

水道番号【半角】\*

000 - 0000

世代【半角】

000

現在の支払方法 \*

選択してください

確認

戻る

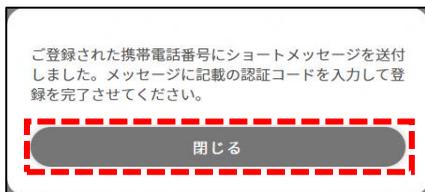
※本人以外からの申込の場合は、契約者本人へ  
同意確認の連絡をさせていただく場合がございます。

## 2. 水道契約をお持ちの方

⑦アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。  
「修正」ボタンをタップすることで利用者登録画面  
(アプリ利用者情報)に戻り、修正することができます。

⑧水道情報で入力した内容を確認します。  
「修正」ボタンをタップすることで利用者登録画面  
(水道情報)に戻り、修正することができます。

⑨内容を確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。  
タップすると下記メッセージが表示されます。



利用者登録画面(アプリ利用者情報)で入力いただいた  
携帯電話番号宛の認証コードが送信されます。

「閉じる」ボタンをタップするとSMS認証画面が開きます。

利用者登録

アプリ利用者情報 水道情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いないければ、登録ボタンを押してください。

アプリ利用者情報 修正 ⑦

アプリ利用者氏名 浦添 てだっち

アプリ利用者氏名 (カナ) ウラソエ テダッチ

水道契約者との続柄 本人

携帯電話番号 000-0000-0000

水道情報 修正 ⑧

契約者氏名 浦添 てだっち

契約者氏名 (カナ) ウラソエ テダッチ

水道番号 800-0001

現在の支払方法 納付書

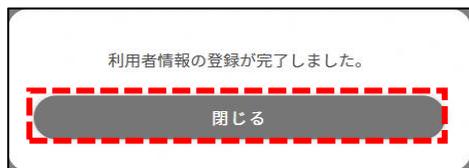
上下水道部に届け出ている電話番号を入力してください。 000-0000-0000

登録 ⑨

戻る

## 2. 水道契約をお持ちの方

⑩登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。  
認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



⑪携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」ボタンをタップします。  
タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。  
変更したい携帯電話番号を入力し、「変更」ボタンをタップすることで認証コードが再送されます。

