

NET119

緊急通報システムのご案内



NET119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。
※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンがAndroid (5.0以降)、iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS機能		○	

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。
※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

右のQRコード(<https://net119.specan.jp/m/check>)から、お使いのフィーチャーフォンでNET119を利用可能かどうか確認することが出来ます。ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



ご利用対象者

浦添市内在住で、聴覚や言語機能に障害がある方、もしくは、音声での119番通報に困難があると消防本部が認めた方です。

※市外在住の方は、在住している市町村を管轄する消防本部にお問い合わせください。



登録方法

① 浦添市ホームページから申請書をダウンロード

② ダウンロードした申請書に必要な事項を記入

③ 浦添市消防本部情報指令課に申請書の提出、および、本人確認のための身分証（障がい者手帳や免許証、保険証など）を掲示。
※代理人が提出する際は、委任状と代理人の身分証が必要。

④ 消防署(管理者)が申請内容を確認し認可

⑤ 登録完了
ID/パスワードが記載されたメールが届く

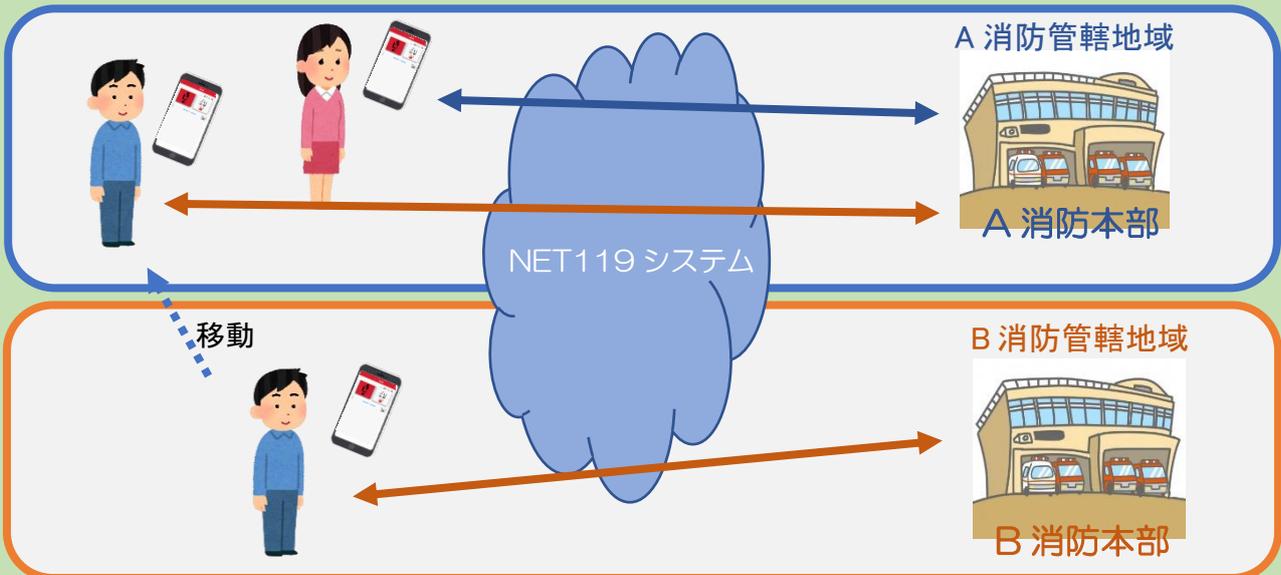


通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



NET119 できること



かんたん操作で
通報ができる！

GPS 機能で
位置情報を通報



音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼める



チャット形式で
通報ができる！

選択肢をタップするだけ
でも答えられます



練習通報ができる

○お問い合わせ・提出先（受付時間：平日9：00～17：00）
 浦添市前田2-14-1 浦添市消防本部 情報指令課（建物1階）
 TEL：098-877-6123
 FAX：098-877-6799
 メール：tushin119@city.urasoe.lg.jp