

よくあるご質問

利用者カードやログイン・ログアウト・

蔵書検索システム（WebOPAC）との連携について

電子図書館の「利用者 ID」と「パスワード」には何を入れたらいいですか。

「利用者 ID」には利用者カードのバーコードの下に書かれている利用者番号と、
「パスワード」には利用者の生年月日（西暦含め 8 桁）を入れてください。

（注）学校から図書館利用カードの申請を行った市内小中学校の児童生徒の皆様は「パスワード」の設定が利用者番号となっている場合もあります。

パスワードを入力したがログインできません。

利用者カードが使えなくなっている場合もありますので、その際は浦添市立図書館までご連絡ください。

パスワードを自分で変更したが忘れてしまった。

パスワードの再発行手続きが必要です。身分証明書（運転免許証や健康保険証等）をお持ちの上、浦添市立図書館またはとしょまるへお越しください。

自分の利用者番号やパスワードを友達に教えて、電子書籍を見てもらってもいいですか。

利用者番号やパスワードを他の人に使わせないように管理してください。判明した場合は、電子図書館サービスの契約が解除され、提供できなくなる恐れがあります。

ログインしたままでもいいですか。

ログインしたままでも問題ありません。タイムアウトでログアウトされることもあります。ただし、不特定多数が利用する端末では、悪用を防ぐため使用後に必ずすぐにログアウトしてください。

パソコンとスマートフォンなど、2つの端末で同時に利用できますか。

別の端末でログインすると、最初にログインしていた端末はログアウトされます。

蔵書検索システム（WebOPAC）で電子書籍も検索できますか。

検索はできません。電子書籍の検索は電子図書館サイトで行ってください。

蔵書検索システム（WebOPAC）の利用状況参照にある「貸出状況」「予約状況」には、借りている電子書籍や予約している電子書籍は表示されますか。

表示はされません。電子書籍の「貸出状況」「予約状況」については、電子図書館サイトでご確認ください。

電子書籍の貸出・返却・予約・リクエストについて

貸出冊数3冊と予約冊数3冊は、図書の貸出・予約上限（10冊）に含まれますか。

含まれません。

電子書籍を借りるためにはどのようにしたらいいですか。

電子図書館で、読みたい電子書籍に表示されている「借りる」ボタンをクリックしてください。ログインしていれば、すぐに借りることができます。貸出中のものは、予約ができます。

借りずに試し読みできますか。

出版者が許可している電子書籍は試し読みできます。試し読みは、貸出冊数にカウントされません。

「試し読み」ボタンがクリックできない。

ログインしていないと、クリックできません。

「借りる」ボタンをクリックできない。

貸出冊数の上限となっています。読み終えた電子書籍を返却してください。自分が予約中の電子書籍も「借りる」ボタンが動作しません。

ログインしているのに「読む」ボタンをクリックしても動作しない。

Microsoft Edge、Internet Explorer 11、Chrome や Safari など、対応しているブラウザで試してください。

貸出期間を延長したい。

電子図書館上のマイページから、「延長」ボタンをクリックしてください。次の人の予約がなければ、1 回限り「延長」ボタンをクリックした日から 2 週間延長できます。窓口ではお受けできませんので、ご了承ください。

借りた電子書籍の「延長」ボタンを、借りた日と同じ日にクリックしたが、元の利用期限日から変わらない。

「延長」ボタンをクリックした日から、2 週間の延長となります。現在の利用期限日から 2 週間延長されるわけではありません。なお、延長は 1 回限りです。

間違えて「延長」ボタンをクリックしたので取り消したい。

延長の取り消しはできません。

図書館で本を借りた時のレシートに、電子書籍は印字されますか。

電子書籍はレシートに印字されません。

電子書籍を返却したい。

利用期限日を過ぎると、自動的に返却されます。また、電子図書館上のマイページから、利用期限日が来る前に返却することもできます。窓口ではお受けできませんので、ご了承ください。

電子書籍を予約したい。

貸出中の電子書籍であれば、「予約する」ボタンをクリックして、予約することができます。電子図書館上で、ご自身で予約してください。窓口ではお受けできませんので、ご了承ください。

予約した電子書籍が届いたら、図書館から連絡をもらえますか。

図書館からの連絡等はありません。ご自身で定期的にマイページをご確認ください。また、利用可能となって1週間を経過すると、自動的にキャンセルとなります。

予約した電子書籍をキャンセルしたい。

電子図書館上のマイページで、ご自身で予約を取り消してください。窓口ではお受けできませんので、ご了承ください。

予約した電子書籍を、取置期限内に借りないとどうなりますか。

予約取置期限（1週間）を過ぎると、自動的に取り消しとなります。

予約したものの、今は読めないので予約の順位を繰り下げてほしい。予約取置期間を延長してほしい。

予約順位の変更はできません。また、予約取置期間の延長もできません。

所蔵していない電子書籍をリクエストしたい。

図書館用に販売されている電子書籍は、紙の図書と比べて少ない状況です。また、予算も限られているため、電子書籍のリクエストはお受けしておりません。また、他の図書館で所蔵する電子書籍の取り寄せもできません。

電子書籍について

図書館にある紙の図書が電子書籍化されたものですか。

電子書籍は、図書館にある紙の図書を電子書籍化したものではありません。

1冊の電子書籍を複数人で利用できますか。

電子書籍それぞれのライセンス数に応じて、1度に貸出しできる人数が変わります。基本的に、1冊1ライセンスです。複数人で利用できる電子書籍もあります。

どのような電子書籍が読み上げできますか。

コンテンツタイプの横に「音声読み上げ」と書かれている電子書籍は、読み上げ機能を使えます。機械読み上げのため、誤読もありますのでご了承ください。環境設定で声の種類、読み上げ速度を変更することができます。

パソコンで読んでいた電子書籍を、スマートフォンで読み継ぐことはできますか。

パソコンで読んでいた部分を記憶しており、スマートフォンなど別の端末でログインしても読み継ぐことができます。

電子書籍を複写（コピー）できますか。

電子書籍の複写（コピー）・画面の撮影・スクリーンショットは利用規約上できません。著作権法上、スクリーンショットをSNS等でインターネット上に拡散やアップロードできません。判明した場合は、電子図書館サービスの契約が解除され、提供できなくなる恐れがあります。

電子書籍をダウンロードできますか。

ダウンロードはできません。

電子書籍をプロジェクターを使って上映したい。

上映はできません。

この前まで見ることができた電子書籍が消えています。

電子書籍には、有効期限があるものもあるため、表示されなくなる場合があります。

利用環境について

インターネットに接続していなくても電子書籍を読むことはできますか。

電子書籍を読むためには、インターネット接続が必要です。電子書籍を読んでいる最中に、インターネット接続が途切れてしまった場合、読んでいたページの前後は読めることがあります。

なお、インターネット接続に係る通信費用は、利用者ご本人の負担となります。

どれぐらいの通信容量が必要ですか。

1 ページ当たり 1MB 程度必要です。種類によっては、もっと必要な場合があります。従量課金ではないインターネットの常時接続環境や Wi-Fi 環境での利用をお勧めします。

24 時間 365 日、利用できますか。

電子書籍の契約が続く限り、以下の場合を除き、利用できます。

- 電子図書館サービスのメンテナンス時間（不定期）