

〒 901-2102  
浦添市字前田333  
前田小学校

2025年10月23日  
NTT西日本株式会社

お問い合わせ先 **0120-007-937** [受付時間 9:00~17:30]  
【差出人・返信先】 NTT西日本公衆電話コールセンター  
〒730-0821 岡山県岡山市北区中山下1-8-53  
株式会社NTTマーケティングアクトProCX内

## 公衆電話機の撤去に関するご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社および公衆電話事業に対しましてご理解をいただきますとともに、永年にわたり格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

公衆電話事業につきましては、携帯電話等の外出時における通信手段の多様化の影響等により、公衆電話の利用が年々大幅な減少を続ける中で、弊社は公衆電話サービスの継続のため、様々な面でご契約者の皆様にご協力をいただいております。

しかしながら、現在においても公衆電話利用の減少が続いている中、2022年4月1日にユニバーサルサービス ※1の維持にかかる国民の負担軽減を図るため、公衆電話の設置基準に関する法令等が見直しされたことから、弊社と致しましては新たな設置基準に従い、適正配置に向け現状の約1/3~1/4程度までの設置台数の削減を進めさせていただくこととなりました。

現在管理いただいております公衆電話は、ご利用の少ない状態ともなっていることから、誠に勝手ではございますが、公衆電話の設置基準に関する法令等の見直し及び「公衆電話業務委託契約書第12条(利用が低い場合の措置) ※2」に基づき、公衆電話業務委託契約を終了し、公衆電話を廃止させていただきたく存じます。

また、このご案内到着後、弊社担当者より確認のお電話を差し上げる予定ですので、よろしく願いいたします。なお、ご不明な点等ございましたら下記までお問い合わせ願います。

最後になりましたが、皆様のますますのご発展、ご健勝を心より祈念いたします。

敬具

※1:ユニバーサルサービス制度とは加入電話や第一種公衆電話等、国民生活に不可欠な通信サービスを日本全国であまねく提供するため、不採算地域におけるコストの一部を接続電気通信事業者等が負担する制度です。負担金については「ユニバーサルサービス料」として利用者に転嫁する形となり1番号あたり2~3円/月を利用者に負担いただいております。

2021年1月にユニバーサルサービスとしての公衆電話の在り方について諮問されることとなり、同7月に有識者委員会にて災害時における通信手段の確保は避難所等に設置されている災害時用公衆電話で機能を補うものとし、第一種公衆電話については1/3~1/4程度に減らすべきとの答申がなされ、2022年4月より設置基準に関する省令・告示が改正されたところです。

### ※2:公衆電話業務委託契約第12条

(利用が低い場合の措置)

第12条 甲は、乙に委託した公衆電話等の利用者による利用が僅少で、甲が別に定める標準利用額を一定期間下回った場合には当該公衆電話等の委託内容を変更してこれを撤去することができるものとし、乙は甲が行う本措置についてこれを拒まない。

2 甲は、前項の規定に基づき、乙に委託した公衆電話等が全て撤去された場合には、直ちに本契約を解除することができる。

(甲:NTT西日本 乙:公衆電話受託者様)

### 公衆電話機のご利用状況のご案内

組織名	整理番号	設置場所住所	肩書き	<単位:円> 12か月平均 月額使用料(円)
浦添	3812	浦添市字前田333	前田小学校	842

本件に関する  
お問い合わせ先



NTT西日本 公衆電話コールセンター

**0120-007-937**

【受付時間】

9:00~17:30

【休業日】

祝・年末年始(12/29~1/3)